

「コールセンター請負事業」

全国で5拠点で合計600名のスタッフがお電話で予約や問い合わせの対応をしています。

紙面とウェブをご覧になったお客様に、形のない旅というサービスの電話対応を30年にわたって行ってきました。地域での電話対応業務から全国規模の受付業務までさまざまなニーズにお応えできます。

住民やお客様からの問い合わせ対応や予約受付業務や発信業務も対応可能です。

ご提案事例

- ・ ワクチン接種会場予約受付
- ・ コロナ関連の問合せ窓口
- ・ 健康観察の発信業務（自治体の保健師の要派遣）
- ・ 新型コロナウイルス接種推進協力金支給事務補助業務

（請求受付システム開発・運用・保守業務、請求に関する問合せ窓口の設置・運営）



主要拠点：

札幌141名、埼玉208名、名古屋36名、

大阪137名、福岡78名

「ワクチン接種会場運営」

当社ではグループの阪急阪神東宝グループの職域接種をはじめ、ワクチン接種業務を運営しています。

阪急阪神東宝グループの職域接種事例

- ・ 接種拠点：東京と大阪の数か所
- ・ 接種人数：約4万人

主な業務

- ・ コールセンターで接種予約受付
- ・ 接種予約券と問診票の発送
- ・ 会場での誘導
- ・ 問診及び接種（医師・看護師の手配）



「ホテル療養所運営」

コロナ患者のホテル療養施設の運営受託を行っています。

自治体のご担当者様のご指示に基づき、準備や契約を一括で行い、運営も行います。

受託事例

茨城県様/岩手県様のホテル療養所の施設を運営受託

主な業務

- ・ホテルの借り上げ
- ・看護師、統括スタッフ、警備スタッフの手配
- ・食事手配
- ・廃棄物処理業者の手配
- ・各備品の調達と在庫管理

