

海外旅行渡航手続きに関するご案内

(2023年3月27日)

ご旅行先 (南アフリカ・ジンバブエ・ボツワナ)

- お客様参加条件と日本出入国手続きのご案内
2 ページ目～5 ページ目
- ご旅行先の出入国に関する重要なお知らせ
6 ページ目～

お客様各位

お客様参加条件と日本出入国手続きのご案内

この度は、阪急交通社の海外旅行にお申し込みを賜り誠にありがとうございます。

出発日のツアー受付の際に、お客様のご旅行参加に必要な証明書等の確認をさせていただきます。

皆様にはお手数をおかけしますが、ツアー参加条件をご確認いただき、当日お忘れなくご持参いただきますよう、ご協力をお願い申し上げます。検疫、防疫当局の指示により、参加条件や証明書等が追加、変更される場合は別途ご案内申し上げます。

■ ツアー参加条件

次に申し上げる内容を確認させていただきます。

- ① 出発日の前日から数えて 10 日前にあたる日から出発当日までの間に新型コロナウイルス感染症罹患またはその恐れが無いこと。
- ② 6 ページ以降の『ご旅行先の国・地域の出入国に関する重要なお知らせ』に記載している条件を満たしていること。

(1) 出発日の前日から数えて 10 日前以内のコロナウイルス感染症罹患またはその恐れについて

■ 出発日の前日から数えて 10 日前以内に、新型コロナウイルスに罹患された場合および、次の①～⑥の症状があった場合は、ツアーにご参加いただけません。

- | | | |
|-----------------|--------------------|------------|
| ① 発熱 (37.5 度以上) | ③ のどの痛み | ⑤ 倦怠感 |
| ② せき | ④ 息苦しさ (呼吸困難・胸の痛み) | ⑥ 味覚・嗅覚の異常 |

■ 濃厚接触者に指定された場合は、自宅等での待機期間に加えて、待機期間終了後も検温などの体調確認および感染した場合の重症化リスクが高い方との接触や会食などの自粛をもとめられる期間が終了していれば、旅行に参加いただけます。

◎ 出発日の前日から数えて 10 日前以内に該当する事態が発生した場合は、当社までご連絡ください。

(2) 出発日当日の健康状態ならびに参加条件の確認について

次に申し上げる①、②の内容を受付時に確認させていただきます。

確認できない場合は、ツアーにご参加いただけませんので、必ずご持参くださいますようお願いいたします。

① 受付時に検温にご協力いただくとともに、健康状態をお伺いさせていただきます。

- 体温が 37.5 度以上である場合および、前項①～⑥の症状のお申し出があった場合はツアーにご参加いただけません。
- 体温が 37.5 度未満であっても、他のお客様が不安に感じるような咳き込み等、感染症罹患を疑わせる明らかな他覚症状がある場合は、弊社の判断で旅行参加をお断り申し上げる場合がございます。

② ご旅行先の国・地域等が求める証明書、登録書等

訪問する国・地域の検疫ならびに防疫当局が求める入国・入境条件、航空会社等が求める搭乗条件を満たしていない場合、旅行にご参加いただけません。後出の『ご旅行先の国・地域の出入国に関する重要なお知らせ』をご参照ください。当局の指示により、必要な条件が変更、追加された場合は、別途ご案内申し上げますので最新の案内に従ってご準備ください。なお、お客様にご準備頂いた証明書、登録書等はご旅行先の国・地域の入国・入境許可や航空会社等の搭乗許可を保証するものではありません。

◎ いずれの場合も集合場所までの交通費や前泊等の費用はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

(3) ツアー参加前後を含む、感染予防対策に協力いただきます

ご旅行出発の 14 日前からは密な環境を避けるなど、感染症予防対策を徹底していただきますよう、お願いいたします。ご旅行中に添乗員、ガイド、利用機関係員等から感染予防に伴う指示があった際はその指示に従っていただきます。全般的な感染予防対策とお客様へのお願い事項につきましては下記の当社ウェブサイトをご参照ください。



- 新型コロナウイルス感染予防対策とお客様へのお願い
https://www.hankyu-travel.com/kaigai/saikai_info/

◎ ご出発までに自治体等の接種案内に従った規程回数の予防接種を完了されることをお勧めします。

(4) ツアー参加条件を満たせなかった場合について

参加条件を満たせなかったお客様および、出発日当日の検温、健康状態の確認で参加条件を満たせなかったお客様と同居されている同行のお客様は、ツアーにご参加いただけません。お客様に起因する事由による取消となり、取消料の対象となります。

■ご出発直前の PCR／抗原定量検査による陰性確認を強くお勧めします

新型コロナウイルス感染症の特性により無症状であっても感染していることがあり、ご旅行中に検査が必要となった場合、陽性と判定される恐れがあります。

また、出発前に感染されていた場合、回復後もしばらくの間は検査結果が陽性となる恐れがあります。

旅行中に発症してしまうリスクを避けるとともに、無症状であっても旅行中の検査で陽性判定を受けた場合、予定通りに帰国できなくなる恐れがありますので、ご出発直前（ご出発の3日前以後を目安）に陰性確認検査を受けることを強くお勧めいたします。

■外務省海外安全情報をご確認ください ～たびレジのご登録をお勧めします～

ご旅行先の国・地域の最新の安全情報を外務省海外安全ホームページでご確認ください。

たびレジにご登録いただきますとご旅行先を管轄する大使館、領事館が発信する臨時情報を受け取ることが可能です。



●外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/index.html>



●たびレジ登録ページ

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/index.html>

■海外旅行保険加入を強くお勧めします

ご旅行中に新型コロナウイルス感染症を発症または、陽性判定を受けた場合、入院や待機を求められる場合があります。

また、高額な医療費や、ツアーを離れた後の滞在費用、帰国のための航空運賃等の自己負担が発生する恐れがありますので、新型コロナウイルス感染症治療費用や隔離費用、ツアー離団後の帰国費用をカバーする海外旅行保険への加入を強くお勧めいたします。（クレジットカード付帯保険を利用される場合は補償内容をご確認ください）

阪急交通社がお勧めする保険商品につきましては、同封のパンフレットをご参照ください。

◎ご旅行先の国・地域等が海外旅行保険加入を条件としている場合は、条件を満たす保険に加入いただく必要がございます。後出の『ご旅行先の国・地域の出入国に関する重要なお知らせ』または、別紙「海外旅行保険加入のご案内」をご参照ください。

■ワクチン接種証明書の携行をお勧めします

自治体発行のワクチン接種証明書（海外用）または、デジタル庁発行のデジタルワクチンパスポート（海外用）を携行されることをお勧めいたします。

日本入国時の検疫（水際措置）では、ワクチン接種証明書（国内用）やワクチン接種済証、ワクチン接種記録書も使用可能ですが、帰国便の搭乗手続き時に係員が日本語の読解が出来ない場合や、パスポート情報などが記載されていないため、搭乗手続きに時間を要するケースや、陰性検査を求められるケース、搭乗を拒否されるケースが発生しております。

万が一旅行中に医療機関を受診される場合にも、接種履歴の証明に役立ちます。

◎ご旅行先の国・地域等の入国、入境条件とされている場合は、規程回数のワクチン接種証明書（海外用）が必要です。後出の『ご旅行先の国・地域の出入国に関する重要なお知らせ』をご参照ください。

■ご帰国時の手続き簡略化に必要なスマートフォンの携行、ウェブサイトのご案内 ～日本出国前にあらかじめアカウントを作成し帰国の予定を登録しておくことをお勧めします～

ご帰国時の手続きに必要な事項の事前登録、審査をウェブで行うことができるサービスである、

デジタル庁の Visit Japan Web（ビジット・ジャパン・ウェブ） サービスをご案内いたします。

このサービスでは、検疫手続きの事前登録に加え、出入国手続き（外国籍の方のみ）および、税関手続きの事前登録も可能となり、ご利用いただくことで、ご帰国時の手続きが簡略化されます。

なお、厚生労働省検疫所では、ご帰国時の検疫所混雑緩和のため、Visit Japan Web を利用し、検疫手続きの一部を日本に入国する前に済ませることができるファストトラックの利用を推奨しています。

■ご利用いただける空港（成田空港／羽田空港／関西空港／中部空港／福岡空港／新千歳空港／那覇空港）

※次ページ「3-①」の検疫事前手続（ファストトラック）は全ての空港でご利用いただけます。



●デジタル庁 Visit Japan Web サービス案内

<https://vjwt-lp.digital.go.jp/>



●デジタル庁 Visit Japan Web マニュアル

https://www.vjw.digital.go.jp/manual/main/visitjapanweb_manual_ja.pdf

◎Visit Japan Web の操作、必要事項の登録はご自身で行っていただく必要がございます。

（機微な個人情報を含むため、添乗員、ガイド等は操作や登録のお手伝いを行うことはできません）

（1）デジタル庁 Visit Japan Web アカウントの作成、利用者情報の登録

①始めて利用される場合は、デジタル庁 Visit Japan Web サイトにてアカウントを作成して、ログインし、利用者情報を登録します。アカウントの作成には、メールアドレスが必要となります。

②アカウントの作成が完了後、ログインして、利用者情報を登録します。同伴されるご家族の情報も一緒に登録可能です。



●デジタル庁 Visit Japan Web ログイン（初回の場合は新規アカウント作成）ページ

<https://www.vjw.digital.go.jp/>

(2) ご帰国スケジュールの登録

ホーム画面内の「入国・帰国の予定を登録」欄にあります、「新規登録」をクリックまたはタップして、入力ページへ進み、ご帰国スケジュールを登録します。ご帰国スケジュールは最大 5 件まで登録可能で、5 件を超える場合は、「日本への到着予定日」が古い予定から削除されます。同伴されるご家族のスケジュールを登録される場合は、利用者情報登録済みの同伴されるご家族をリストから選択しスケジュールを登録します。

◎ご帰国スケジュールの登録は日本を出国する前にお済ませいただくことをお勧めします。

(3) 必要な手続きの情報登録

デジタル庁 Visit Japan Web では、次の 3 つのご帰国手続きの事前登録が可能です。

- ①検疫（ファストトラック）
- ②入国審査（外国人入国記録）※日本国籍の方と、再入国される外国籍の方は登録不要です。
- ③税関申告（携帯品・別送品申告）

(3) -①-1 ご帰国時の検疫手続きについて

日本に帰国（入国）される方は、国籍に係らず、検疫所に次の手続きを行う必要があります。

- (1) 質問票の提出（Visit Japan Web を利用されない場合のみ）
- (2) ワクチン接種証明書（3 回以上）の提示
- (3) 検査証明書の提出（ワクチン接種済回数 3 回以上の接種証明書を所持している場合は免除）

(3) -①-2 ファストトラックのご案内

検疫所はご帰国、入国時の検疫手続混雑緩和のため、デジタル庁 Visit Japan Web 上で空港での検疫手続きの一部を日本に入国する前に済ませることができるファストトラックの利用を推奨しています。

*お子様など、同伴されるご家族として利用者登録されている方の情報も申請可能です。

(3) -①-3 ファストトラックの利用方法

- Step.1 : デジタル庁 Visit Japan Web の「検疫手続き（ファストトラック）」ボタンをクリックまたはタップして、必要事項、必要書類の登録を開始します。
- Step.2 : 日本到着時刻の 6 時間前までに必要事項、証明書類を登録します。（登録中の画面は赤色です）
- Step.3 : 登録した内容が審査され、確認結果により画面の色が変わります。

赤色	黄色	青色
登録未完了または、 不備がある場合	審査中または、 検査証明書または、ワクチン接種証明書の いずれかを空港で提示	審査完了

- Step.4 : 日本入国時、検疫官に Visit Japan Web の検疫の画面を提示します。
 - 画面が青色の場合は、提示するだけで手続きが完了します。
 - 画面が黄色の場合は、画面と検査証明書を提示します。
 - スマートフォンをお持ちでない等のやむを得ない場合は、検疫の画面を印刷した紙を提示してください。



- 厚生労働省 入国者健康確認センター：ファストトラック利用マニュアルサイト
<https://teachme.jp/111284/manuals/18724974>

(3) -①-4 質問票の提出（Visit Japan Web を利用されない場合のみ）

- Visit Japan Web の「検疫手続き（ファストトラック）」を利用されない場合は、質問票の提出が必要となります。
- ◎新千歳空港、仙台国際空港、成田国際空港、羽田空港、中部国際空港、関西国際空港、広島空港、高松空港、福岡空港、那覇空港に帰国される方は、「質問票 WEB」にて、パソコンまたはスマートフォンを使用して入力後、最後に表示される QR コード画面を保存または印刷し、検疫時に提示します。
- ◎その他の空港に帰国される方は、厚生労働省 Web サイトから質問票を入手、印刷して帰国時に検疫官に提出します。



- 質問票 WEB
(パソコン・スマートフォン対応)
<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



- 厚生労働省 Web サイト質問票入手先
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunit-suite/bunya/0000121431_00251.html

(3) -①-5 ワクチン接種証明書（3 回以上接種完了のもの）の提示

- 次ページ（3）-①-6 のご旅行先の出国・出境前検査証明書提示の免除を受けるには、ワクチン接種証明書（3 回以上接種完了のもの）の提示が必要です。
- ◎ワクチン接種証明書（3 回以上接種完了のもの）は次ページ（3）-①-5 の①から②または③の条件を満たすものに限り有効です。
- ◎「ファストトラック」を利用する場合は、デジタル庁 Visit Japan Web を使用して直接必要事項と証明書の画像ファイル（紙の接種証明書の写真、デジタルワクチンパスポートの証明画面）を登録し、事前審査を受けることができます。
- ◎「ファストトラック」を利用しない場合は、ワクチン接種証明書（3 回以上接種完了のもの）を検疫に提示してください。

(3) -①-5 ワクチン接種証明書(3回以上接種完了のもの)の提示(続き)

- ① 政府等公的な機関で発行された接種証明書であること。
- 地方公共団体発行の「新型コロナウイルス感染症予防接種証明書」
 - デジタル庁発行のデジタルワクチンパスポート
 - 地方公共団体発行の「新型コロナウイルス感染症予防接種済証」
 - 医療機関等発行の「新型コロナワクチン接種記録書」
 - 外国政府など公的な機関で発行された証明書(③参照)
 - その他同等の証明書と認められるもの
- ※航空機搭乗手続時、証明書の確認が円滑に行われるよう、英語が併記された証明書をご用意されることを強く推奨します。
- ※接種年齢要件により、3回目接種を受けていない18歳未満の子供については、有効な接種証明書を所持する保護者が同伴し、行動管理を行っている場合に限り、保護者と同様の待機期間の緩和(免除)が認められます。
- ※接種回数が2回以下の場合、「ファストトラック」のご登録時に、ワクチン接種証明書を「無」と登録します。
- ② 日本政府が認めているワクチンおよび接種回数(WHO 新型コロナワクチン緊急使用リストに掲載されているワクチン)
- | ワクチン名 | 接種回数 | | | メーカー名 / 備考 |
|-------------------|------|---|---|------------------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | |
| コナチン筋注 | ○ | ○ | ○ | ファイザー社(復星医薬製、ビオンテック社製も可) |
| スバクバックス筋注 | ○ | ○ | ○ | モデルナ社 |
| バキセプリア筋注 | ○ | ○ | ○ | アストラゼネカ社 |
| コビシールド筋注 | ○ | ○ | ○ | インド血清研究所 |
| ジェコビデン筋注 | ○ | ○ | ○ | ヤンセン社(1回の接種をもって2回分相当とみなします) |
| コバクシン | ○ | ○ | ○ | バーラト・バイオテック社 |
| ヌバキソビッド筋注 | ○ | ○ | ○ | ノババックス社 |
| コボバックス筋注 | ○ | ○ | ○ | インド血清研究所 |
| Covilo VVIVP-ClrV | ○ | ○ | ○ | シノファーム・北京生物製品研究所 |
| コロナバック | ○ | ○ | ○ | シノバック社 |
| コンビディシア | ○ | ○ | ○ | カンシノ・バイオロジクス(1回の接種をもって2回分相当とみなします) |
- ※各接種回で異なる種類のワクチンを接種した場合も有効と認めます。
- ③ 外国で発行された証明書については、(1)から(3)の全ての条件を満たしていること。
- (1) 以下の事項が日本語または英語で記載されていること
- 氏名 ● 生年月日 ● ワクチン名またはメーカー名 ● ワクチン接種日 ● ワクチン接種回数
- ※生年月日の代わりに、パスポート番号等、本人を特定するための事項が記載されており、パスポート等と照合して本人の接種記録であることが確認できる場合は有効とみなします。
- ※接種証明書が日本語または英語以外の言語で記載されている場合、接種証明書の翻訳(日本語または英語)が添付され、記載内容が判別できれば有効と見なします。
- (2) 世界保健機関(WHO)の新型コロナワクチン緊急使用リストに記載されたいずれかのワクチンを3回接種したことが分かること。(ジェコビデン筋注およびコンビディシアの場合は初回接種に限り1回の接種をもって2回分相当とみなします。)
- (3) 政府等公的な機関で発行されたワクチン接種証明書であること。

(3) -①-6 ご旅行先出国・出境前検査証明書の提出(ワクチン接種完了回数が2回以下の方のみ)

- ワクチン接種完了回数が2回以下のお客様および、3回以上の接種証明を提示できないお客様は、ご旅行先の国・地域を出国・出境前72時間以内に採取した検体による陰性を示す検査証明書の提出が必要です。
- (短期滞在の場合、旅行先を出国・出境72時間前に採取した検体による検査であれば、日本国内での検査も有効です)
- ◎ 厚生労働省が定めた検体採取方法、検査方法などの記載内容が網羅された検査証明書のみ有効となります。
 - ◎ 「ファストトラック」を利用する場合は、デジタル庁 Visit Japan Web を使用して事前に電子登録します。
 - ◎ ご参加いただくツアーでは、当社がご案内する医療機関または検査機関にて検査を受けていただき、条件を満たした検査証明書を発行いたします。
 - ◎ ご自身で検査を受けられる場合は、下記の厚生労働省ウェブサイトにて必要条件を確認してください。



● 厚生労働省ウェブサイト：出国前検査証明書(パソコン・スマートフォン対応)
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00248.html

(3) -② 入国審査(外国人入国記録)

- 外国籍の方は、デジタル庁 Visit Japan Web を利用して入国審査事項の事前登録をご利用いただけます。
- ◎ 日本国籍のかたは登録不要です。日本国旅券用入国審査ブースまたは、自動入国ゲートをご利用いただけます。

(3) -③ 税関申告(携帯品・別送品申告)

- 免税、課税および別送品申告の有無にかかわらず、全ての方に申告が必要となります。
- デジタル庁 Visit Japan Web を利用して入国審査事項の事前登録をご利用いただけます。

■ ご帰国・入国時の検査と自宅等待機期間のご案内

ご帰国、入国時に、感染症罹患を疑わせる症状が無い方につきましては、入国時の検査は実施されず、入国後の自宅または宿泊施設での待機は要請されません。

検査に際して、発熱など、感染症罹患を疑わせる症状や体調不良を感じられた場合は、検疫官へお申し出ください。

■ ご旅行終了日の翌日から数えて7日以内に新型コロナウイルスに感染された場合は当社までご連絡ください

南アフリカ・ジンバブエ・ボツワナにご旅行されるお客様へ 出入国に関する重要なお知らせ

■ 日本から南アフリカ・ジンバブエ・ボツワナへの入国時

ジンバブエでは感染拡大防止策に基づき、入国時に下記証明書の提示が必要となります。

南アフリカ・ボツワナでは入国時に提示が必要な証明書はございません。

住民票のある市区町村が発行する「海外渡航用」ワクチン接種証明書、
またはデジタル庁「新型コロナワクチン接種証明書アプリ」海外用

ジンバブエでは 12 歳以上の旅行者は、ワクチン接種完了を示す証明書の提示が必要となり、
証明書には下記条件が必須となります。

現在、世界保健機関（WHO）に承認され、日本国内での使用が認可されているワクチンは
4 種類（ファイザー製・モデルナ製・アストラゼネカ製・ノババックス製で 2 回接種が規定）になります。

- 1、自治体などの公的機関が発行した「海外渡航用」ワクチン接種証明書、
またはデジタル庁「新型コロナワクチン接種証明書アプリ」海外用であること
- 3、英語で記載されていること



- 証明書の申請・発行に関しては、下記厚生労働省ホームページにてご確認ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_certificate.html



- 接種証明アプリ海外用に関しては、下記デジタル庁ホームページにてご確認ください。
<https://www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/>

■ 滞在中または日本への帰国前検査で結果が陽性であった場合

【南アフリカ滞在中または帰国前検査で陽性になった場合】

滞在中または、日本帰国前 72 時間以内に実施した医療機関による PCR 検査または抗原検査（※）で陽性反応が出た場合は、症状により下記となります。

無症状：自主隔離は不要ですが、感染予防に努める必要があります。

有症状：10 日間の自主隔離が必要です。10 日を経過し、PCR 検査で陰性が証明されれば、帰国の準備をすすめていただきます。

【ジンバブエで陽性になった場合】

原則ホテルにて 10 日間の自主隔離となります。

【ボツワナで陽性になった場合】

隔離義務や外出規制等も行われておりません。

（※）有効なワクチンを 3 回以上接種済の方は、帰国のための出国前 72 時間以内の検査および陰性証明書の取得は 2022 年 9 月 7 日以降の日本帰国より不要となりました。

証明書の提示が必須となりますので、自治体などの公的機関が発行した「海外渡航用」ワクチン接種証明書、またはデジタル庁「新型コロナワクチン接種証明書アプリ」海外用を必ずお持ちください。

＜海外旅行保険の加入をご確認ください＞

ご旅行中に新型コロナウイルス感染症を発症または、出国前の検査で陽性判定を受けた場合、ご旅行先の保健当局等の指示によりツアーを離れて隔離入院や施設待機を強制される場合があります。

また、一般的に海外では医療費が高額となるケースが多いことや、ツアーを離れた後の滞在費用、帰国のための航空運賃等を全て自己負担しなければなりませんので、新型コロナウイルス感染症治療費用や隔離費用、ツアー離団後の帰国費用をカバーする海外旅行保険にご加入ください。

尚、クレジットカードに付帯している保険では補償内容が十分ではない可能性があることもご注意ください。