

お客様各位

海外旅行を安心してお楽しみいただくための 当社の取り組み

この度は、弊社ツアーにお申し込み賜り誠にありがとうございます。

弊社は、お客様と従業員、各国地域の皆様の健康と安全を第一に考え、お客様に安心して旅行をお楽しみいただけるよう下記の通り安全対策を徹底致します。旅行実施に際し、お客様におかれましても、感染防止対策にご協力賜りますようお願い申し上げます。

当社の具体的な感染防止策

利用施設の選定

当社として、サービスを提供する従業員の健康管理をはじめとする感染予防対策の取り組みが実行されていると確認できた施設を限定して利用します。

例) 航空機の場合

航空事業における新型コロナウイルス感染症対策を遵守している航空会社を利用致します。

例) ホテルの場合

客室・共用箇所の消毒および消毒液の常設、従業員のマスク着用の徹底をします。

例) レストランの場合

お客様が入れ替わるごとにテーブル・椅子の消毒、入り口での消毒液常設、スタッフのマスク着用、大皿料理やバイキング料理の提供中止（ホテルでの朝食バイキングも可能な限り回避）、密を避ける食事環境（テーブル間隔は1メートル以上）が整備されている施設を利用致します。

■フリープラン・FIT ツアーの場合

上記ガイドラインに沿ったツアー運行が難しい場合は、感染防止対策が実施されている施設を使用致します。

また当面の間、ご家族・同グループ以外のお客様とのテーブル間隔を開けて密集は避けます。

バスの衛生管理

【車内の消毒】

運行前の車内消毒、ならびに消毒液を乗車口に常設します。

【乗務員の健康管理と感染防止策】

感染予防対策を励行し、乗車前の体調チェックを実施し、体調に異常がある場合は乗務させません。

ツアー中はマスクを着用し、手洗い・うがいを励行します。

【車内の換気】

定期的にバス車内の換気に努めます。

【バスの定員】

当面の間、乗車定員の50%以下（バス一台最大26名、添乗員を含まず）とし、「1名で2席」を使用します。

■フリープラン・FIT ツアーの場合

現地事情により上記ガイドラインに沿ったツアー運行が難しい場合は、感染防止対策が実施されている送迎会社を使用します。

また当面の間、ご家族・同グループ以外のお客様との相席（隣席）は避けるように致します。

観光時の注意点

1. 感染防止対策が不十分な換気の悪い密閉された施設は行程に組み込みません。
2. トラベルイヤホンの利用
密を回避するために、すべての添乗員同行の観光付きツアーで利用します。
トラベルイヤホンが手配できない国では、1グループ20名を超える場合、観光中のガイドを2名として小グループでの観光とするなど密とならないよう策を講じます。
3. 利用施設・交通機関において感染防止策実施のために時間を要することが予想されるため、余裕をもった行程を組み、深夜、早朝におよぶ無理な行程を可能な限り避けます。

添乗員・ガイドについて

1. 日頃より健康管理を徹底させ、ツアー出発前には体調の確認を行います。
 2. 添乗員はマスクを着用し、こまめな消毒・手洗い・うがいを励行します。
 3. 利用ホテル、レストラン、バスなど、各利用施設の感染防止対策の確認および要請を行い、当社のガイドラインを遵守しているかを確認します。
 4. 添乗員同行ツアーでは、各日のツアー出発前に添乗員が非接触型体温計ですべてのお客様の検温を行い、体調を確認します。
 5. 観光施設において、当日の入場規制やその他変更がないかなど、予約状況や入場方法の確認を行います。
- * ツアー中、添乗員・ガイドは毎朝の検温、手洗い、うがいの励行など、自身の体調管理に十分留意します。

ツアーに参加されるお客様へのお願い

1. お申し込み後、出発日の前日から起算して14日以内に発熱・呼吸困難・倦怠感・臭覚・味覚の異常などの症状がある場合や、海外旅行歴、コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合は、当社までご連絡ください。
2. ツアー出発日当日は、非接触型体温計による検温と健康確認シートの提出にご協力いただきます。
3. 37.5度以上の発熱や感染が疑われる症状のあるお客様はご参加いただけません。
4. ツアー中はこまめな手指の消毒とマスクの着用、フィジカルディスタンスの確保をお願いします。
5. ツアー中は無理をせず、こまめに水分補給をして熱中症にも十分ご注意ください。
6. ホテル内のフィットネスやクラブなどへの立ち入りは、当面の間お控えください。
7. バス車内での食事、飲酒、大声での会話はお控えください。
8. 感染防止のため手荷物の消毒及び写真撮影はお客様ご自身でお願いします。
9. マスク、うがい薬、除菌シートの感染予防用品はお客様自身でご持参ください

感染リスクを避けて安心して楽しいご旅行にするために、新しい旅のエチケットのご協力をお願いします。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ更新する可能性があります。