



【WEB予約限定】  
【WEB限定】

コース ~ご予約から出発まで~ よくある質問集



①パッケージツアーで使われる航空券には2種類のタイプがあります

正規割引運賃航空券

航空会社がそれぞれ独自に設定した「割引運賃」のことをいい、ペックス（PEX）航空券ともいいます。「出発の1か月前までに予約」などの予約制限や「予約後72時間以内に決済」などの購入（決済）制限が設けられています。購入（決済）後に経路変更・出発日変更ができないなど、制約が多い反面、ピーク時なども割安になっているのが正規割引運賃の利点です。

<正規割引運賃を利用するパッケージツアー商品のメリット・・・>

- ①旅行会社で購入できるパッケージツアーで利用する航空券（包括運賃航空券）は混雑期は空席がなかったり、割高だったりする場合もあります。正規割引運賃航空券は上記の航空券とは種別が異なるため混雑期でもお席を予約することができます。さらに時期によってはパッケージツアーで利用する包括運賃航空券よりもお得な航空券となっていることもあります。
- ②正規割引運賃を利用したパッケージツアーは予約と同時に便名を決定することができます。日本の出発時間、到着時間、現地の到着時間や出発時間も予約と同時に判明するのでスケジュールを立てやすいのがメリットです。
- ③一部の商品は約1年先まで予約をすることが可能です。早めに席を押さえることで、その場でご利用便を確定でき、早い段階から予定を立てることができるのがメリットです。

<正規割引運賃を利用するパッケージツアー商品のデメリット・・・>

- ①パッケージツアーの購入（旅行代金のお支払い手続き）後の取消・変更の条件が包括運賃航空券商品と比べ厳しくなっています。通常、購入（決済）後から取消料・変更料が発生します。
- ②パッケージツアー予約後、24時間以内や72時間以内に購入（決済）をしなければなりません。

包括運賃航空券（IT運賃）

航空券の種類の中で、「もっとも耳慣れた、身近な航空券」という人が多いでしょう。包括運賃航空券は旅行会社が販売するパッケージツアーで多く使用されています。

<包括運賃航空券（IT運賃）を利用するパッケージツアー商品のメリット・・・>

- ①基本的に空席がある便は安く、空席が少ない便は高くなるため閑散期にはかなり安いものが出回ることもあります。
- ②包括運賃航空券を利用したパッケージツアーをお申込みの場合の取消料・変更料は通常時は30日前、ピーク時は40日前からとなります。ピーク時：旅行会社が12月20日～1月7日まで、4月27日～5月6日まで、7月20日～8月31日まで  
※通常時はピーク時以外の期間となります。

<包括運賃航空券（IT運賃）を利用するパッケージツアー商品のデメリット・・・>

- ①ご出発日が近くなるにつれ、価格が上昇する場合があります。
- ②航空会社が独自で設定しているマイレージサービスなど、一部のサービス利用に制限があります。
- ③運賃は、航空会社の空席状況によって変動します。ご契約後、運賃が下がった場合でも、割引は出来兼ねます。



【WEB予約限定】【WEB限定】商品  
空席数と旅行代金が表示されている画面

現在選択中の情報 【お支払い総額】 燃料サーチャージ込 79

選択中 航空券の運賃種別： 最安値 出発日：2024年08月

2024年10月

08月 09月 10月 02月

最安値  
最安値  
包括運賃(IT運賃)  
正規割引運賃

各種航空券（正規割引（PEX）航空券・格安航空券）について

日	月	火	水	木	金	土			
6	残席9	7	残席9	8	✕	9	残席9	10	✕
	401,300円		333,300円				322,300円		

07月 08月 09月 10月

最安値  
最安値  
包括運賃(IT運賃)  
正規割引運賃

各種航空券について

日	月	火	水	木	金	土	
7	残席5	8	残席9	9	残席9	10	残席9
	69,800円		69,800円		69,800円		69,800円
14	残席6	15	残席9	16	残席9	17	残席9
	72,800円		72,800円		72,800円		72,800円
25	残席9	26	残席9	27	残席9	28	残席9
	72,800円		72,800円		72,800円		72,800円

条件変更

【お支払い総額】 燃料サーチャージ込 303,700円

¥ 料金詳細 予約・お申込み

パソコン画面

スマートフォン画面

こちらで航空券種類を選択できます。  
※商品によっては選択できない場合もございます

## ②【WEB予約限定】【WEB限定】商品・ご予約に関するよくある質問（必ずお読みください）

### <残席状況・・・>

【WEB予約限定】ツアーの残席状況は航空会社の空席状況により日々刻々と変動します。  
航空会社側の空席状況が更新された為に当社の募集画面が「残席9」あるのに予約ができない場合もございますのでご注意ください。

### <お取消料について・・・>

【正規割引運賃を利用する商品】については  
ご旅行代金のお支払手続き完了後航空会社が定める取消料・変更料が発生しますのでご注意ください。  
取消料・変更料はお支払い手続き前に必ず、会員メニュー（マイページ）画面にてご確認ください。

### <お名前や人数の訂正について・・・>

【WEB予約限定】ツアーはお客様がご予約時にご登録いただいたお名前（ローマ字のスペル）にて  
当社予約システムを通じて自動的に航空会社のお座席のご予約をしています。  
その為、**ご予約後のお名前（スペル）の訂正は一切承ることができません。**お名前の訂正が生じた場合は、ご予約の取り直しが必要となり  
お支払手続きを完了したツアーはお取消料が発生しますので、ご予約の際はご参加の皆様のお名前（スペル）をご確認の上ご予約をお願いしま  
す。また、性別や大人・子供の区分の変更、参加者の交代、人数変更などの変更も一切できませんのでご注意ください。

予約時によくあるスペルの入力ミス			
お手元にお申込みされる皆様のお名前（パスポート記載のスペル）をご準備されることをお勧めします！			
◆姓と名が逆	◆漢字の読み間違い	◆「U」の誤入力	◆「H」の誤入力
例) 佐藤信二 サトウ シンジ	例) 佐藤幸子⇒ サトウ サチコ	例) 佐藤幸子⇒ サトウ サチコ	例) 佐藤信二 サトウ シンジ
正) SATO/SHINJI MR	正) SATO/SACHIKO MS	正) SATO/SACHIKO MS	正) SATO/SHINJI MR
誤) SHINJI/SATO MR	誤) SATO/YUKIKO MS	誤) SATOU/SACHIKO MS	誤) SATO/SINJI MR
		※例外で「U」が入る場合もあります	
◆「H」の長音入力	◆「ん」の特例	◆「っ」の誤入力	
例) 佐藤信二 サトウ シンジ	例) 本間幸子 ホンマ サチコ	例) 服部幸子 ハットリ サチコ	例) 吉川信二 キッカワ シンジ
正) SATO/SHINJI MR	正) HOMMA/SACHIKO MS	正) HATTORI/SACHIKO MS	正) KIKKAWA/SHINJI MR
誤) SATOH/SHINJI MR	誤) HONMA/SACHIKO MS	誤) HATORI/SACHIKO MS	誤) KIKAWA/SHINJI MR
※例外で「H」が入る場合もあります		※例外で「N」が入る場合もあります	

### <旅行代金などの変更について・・・>

【WEB予約限定】【WEB限定】ツアーは、ご旅行代金（基本旅行代金、空港諸税、燃油サーチャージなど）のお支払手続き完了をもって  
ご契約が成立いたします。  
その為、お支払手続き完了後に旅行代金の変動が生じた場合でも、増額分の追加徴収や減額分の返金はありません。

### <ご利用航空会社・ご宿泊ホテルなどの変更について・・・>

【WEB予約限定】【WEB限定】ツアーは、ご旅行代金（基本旅行代金、空港諸税、燃油サーチャージなど）のお支払手続き完了をもって  
ご契約が成立いたします。  
その為、お支払手続き完了後のご契約内容（ホテル・利用便など）の変更をご希望される場合は取消料・変更料が発生します。

### <インターネットからの予約について・・・>

【WEB予約限定】【WEB限定】ツアーは、航空券の取扱いの制約上、全てインターネットから承っております。



なお、インターネット予約に関する操作についてのお問い合わせは下記番号にて承っております。  
【電話番号】0570-055589（ナビダイヤル）  
【電話番号】0570-055589（ナビダイヤル）  
【受付時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30 【休業日】土曜日・日曜日・祝日・年末年始

インターネット予約やマイページに関するQ&Aは下記サイトにてご確認ください。  
⇒⇒ [★ウェブのお悩み解決ガイド \(https://www.hankyu-travel.com/help/webguide/\)](https://www.hankyu-travel.com/help/webguide/)

### <WEBからクレジットカードで入金をしたい・・・>

【WEB予約限定】【WEB限定】ツアーは、インターネットを介したクレジットカード決済でのお支払いが可能です。  
なお、【正規割引運賃を利用する商品】については銀行振り込みや当社の支店・カウンター窓口でのクレジットカード決済は  
承っておりませんので、予めご了承下さい。

### <旅行代金のお支払はいつでしょうか、また支払い方法は・・・>

ご予約後概ね1～3日以内にインターネットからクレジットカードにて決済または銀行振り込みをお願いします。  
なお、クレジットカードでのお支払いは予約代表者様のみとなり、同行者様と分けてのお支払いはいただけません。

【正規割引運賃を利用する商品について】  
インターネットを介したクレジットカードでの一括決済のみとなっております。  
銀行振り込みや当社の支店・カウンター窓口でのクレジットカード決済は承っておりませんので、予めご了承下さい。

※一部コースでは航空券の予約制限上、ご入金期限が早まりますのでご注意ください。  
※お支払手続きをいただけない場合はご旅行は自動キャンセルとなりますので、予めご了承下さい。  
※ご予約時にご案内させていただきます期日までにお支払手続きを完了して下さい。

### ③【WEB予約限定】【WEB限定】商品・・・ご予約後によくある質問（必ずお読みください）

#### <予約後はどんなスケジュール・・・>

特に追加手配のご要望がない場合はお申込用紙などの渡航手続き書類の発送はございません。  
最終日程表のご案内までお待ちいただきます。

#### <最終日程表などの受け取りは・・・>

最終日程表はご出発の7日前をめぐり、お客様のお手元に届くよう準備をさせていただきます。  
なお、【正規割引運賃を利用する商品】をお申込みされた場合に限り、<E-チケットお客様控え>についてはお支払手続き完了後に、弊社ホームページ内会員メニューへ事前にお届けいたします。

##### 【インターネットからお申込みのお客様】

会員メニュー（マイページ）画面に最終日程表をお届け致します。書類到着後に出発日・コース・出発時間などをご確認下さい。

##### 【お電話でお申込みのお客様】

代表者様へ最終日程表をお届け致します。書類到着後に出発日・コース・出発時間などをご確認下さい。  
到着後、出発日・ホテルなどお申込みコース内容をご確認の上、スケジュールの最終確認をお願いいたします。

※ご契約時の内容と確定書面との相違があれば、必ずその旨をコールセンター宛にお申し出下さい。

### ④ご予約後のツアー内容のご質問

#### <利用ホテルはいつごろ分かるんだろう・・・>

ご利用のホテル名に関しましては、ご出発2週間前頃を目処に決定致します。（お手配の都合上2週間前でもご案内できない場合がございます）  
お客様へはご出発7日前をめぐりお届けする最終日程表にてご案内をさせていただきます。

#### <客室のベッド数を指定したい・・・>

当社のツアーではベッド台数の事前のご希望・リクエストは一切承ることができません。

ご参加人数ごとのベッド台数に関しては下記の通りとなりますのでご注意ください。

2名様一室の場合：「ダブルベッドルーム（大きなベッド1台）」または「ツインベッドルーム（正ベッド2台）」の部屋を利用致します。

3名様一室の場合：基本上記の2名様部屋に簡易ベッドを搬入したご案内となりますが、一部の都市（国）においてはご人数分のベッドがご用意できず「ダブルベッドルーム（大きなベッド1台）+簡易ベッド」または「ツインベッドルーム（正ベッド2台）」のお部屋となり2台のベッドで3名様ご利用いただく場合がございます。

※いずれの場合も、募集書面に特別な表記がある場合を除きます。

#### <バスタブ付の部屋を指定したい・・・>

当社のツアーではバスタブ付の部屋の事前のご希望・リクエストは一切承ることができません。

ホテルの事情によりバスタブが無い（シャワーのみ）のお部屋となる場合がございます。現地判明となりますのでご了承下さい。

※いずれの場合も、募集書面に特別な表記がある場合を除きます。

#### <航空機の座席を並び席を指定したい・・・>

当社のツアーではツアー用特別割引のエコノミークラスをご利用のため、窓側・通路側・並び席などのご希望は一切承ることができません。

航空機のエコノミークラス席は混雑状況によりカップル・グループ・ご家族の方でも隣り合わせの席にならない場合がございます。

お座席に関しましては、航空会社が提供する事前WEBチェックインサービスや、ご出発当日、空港のチェックインカウンターにてご自身にてお手配下さい。

#### <片道だけ航空券を利用したい・・・>

当社パッケージツアーの航空券は、航空券種類を問わずすべて往復利用が条件となっています。

お客様都合により復路便に搭乗されなかった場合には、航空会社の運賃条件・規則に基づき、ノーマル運賃等を請求させていただく場合があります。