

## ①一般的なご質問

### <正規割引運賃（ボックス運賃）とは・・・>

航空会社がそれぞれ独自に設定した「割引運賃」のことをいい、ボックス（PEX）航空券ともいいます。  
 「出発の1か月前までに予約」などの予約制限や「予約後3日以内に購入」などの購入制限が設けられています。  
 さらに、予約・購入後に経路変更・出発日変更ができないなど、**制約が多い反面、割安になっているのが**正規割引運賃の利点です。  
 日本航空の「セーバー（Saver）」や大韓航空の「パスカル」など航空会社各社によってネーミングが異なります。

### <正規割引運賃商品のメリット・・・>

- ①事前に旅行会社が航空券を押さえている混雑期、希望コースによっては空席がなかったり、割高だったりする場合も、航空会社が独自で設定する正規割引運賃航空券は上記の航空券とは異なるため混雑期でもお席を予約できることがあります。さらに時期によっては**パッケージツアーで利用する団体運賃の航空券よりもお得な航空券となっている**こともあります。
- ②正規割引運賃利用コースはその場で座席を予約するので、予約と同時に便名を決定することができます。日本の出発時間、到着時間、現地の到着時間や出発時間も予約と同時に判明するのでスケジュールを立てやすいのもメリットです。
- ③一部の商品は300日先までの予約が可能となります。早めに席を押さえることで、その場でご利用便を確定でき、早い段階から予定を立てることができるのがメリットです。

## ②ご予約に関するご質問（必ずお読みください）

### ★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★ **重要事項** ★★★★★★★★★★★★★★★★★★

#### <お取消料について・・・>

正規割引運賃利用商品については、**ご旅行代金のお支払手続き完了後、航空会社が定める取消料・変更料が発生します**のでご注意ください。  
 取消料・変更料はご予約後にお届けする予約確認メールにてご案内します。お支払い手続き前に必ずご確認ください。

#### <お名前や人数の訂正について・・・>

正規割引運賃利用商品については、ご予約時にご入力いただいたお名前（ローマ字のスペル）にて、その都度お座席のご予約をしています。その為、ご予約後のお名前（スペル）の訂正は一切承ることができません。お名前の訂正が生じた場合は、ご予約の取り直しが必要となりお申込み済みのツアーにはお取消料が発生しますので、ご予約の際はご参加の皆様のお名前（スペル）をご確認の上ご予約をお願いします。また、**性別や大人・子供の区分の変更、参加者の交代、人数変更などの変更も一切できません**のでご注意ください。

#### <旅行代金などの変更について・・・>

正規割引運賃利用商品については、**ご旅行代金（基本旅行代金、空港諸税、燃油サーチャージなど）の入金をもってご契約が成立いたします**。その為、ご入金完了後に旅行代金の変動が生じた場合でも、増額分の追加徴収や減額分の返金はございません。

#### <インターネットからの予約について・・・>

正規割引運賃利用商品については航空券の取扱いの制約上、全てインターネットからの予約のみで承っております。インターネット予約に関するご質問やウェブサイトに関するお問い合わせは下記番号にて承っております。  
 （上記の番号ではご案内が出来ませんので、ご了承下さい。）  
 ○お電話でのお問い合わせ：【電話番号】0570-089-589（ナビダイヤル）  
 【受付時間】月曜日～金曜日 10:00～18:00 【休業日】土曜日・日曜日・祝日・年末年始

#### <WEBからクレジットカードで入金をしたい・・・>

正規割引運賃利用商品についてはインターネットを経由してクレジットカード決済が可能です。  
 なお、当社の支店・カウンター窓口でのクレジットカード決済は承っておりませんので、予めご了承下さい。

#### <旅行代金のお支払はいつ・・・>

ご予約後概ね1～3日以内にインターネットからクレジットカード決済をお願いします。  
 ※一部コースでは航空券の予約制限上、ご入金期限が早まりますのでご注意ください。  
 なお、お支払手続きをいただけない場合はご旅行は自動キャンセルとなりますので、予めご了承下さい。  
 ※ご予約時にご案内させていただきます期日までにお支払手続きを完了して下さい。

## ③ご予約後のご質問

### <予約後はどんなスケジュール・・・>

特に追加手配のご要望がない場合はお申込用紙などの渡航手続き書類の発送はございません。

### <最終日程表などの受け取りは・・・>

最終日程表はご出発の7日前をめぐり、お客様のお手元に届くよう準備をさせていただきます。  
 なお、Eチケットお客様控えは、お支払手続き完了後に弊社ホームページ内会員メニューよりお客様ご自身で印刷をお願いします。

## ④ご予約後のツアー内容のご質問

### <利用ホテルはいつごろ分かるだろう・・・>

ご利用のホテル名に関しましては、ご出発2週間前頃を目処に決定致します。（お手配の都合上2週間前でもご案内できない場合がございます）お客様へはご出発7日前をめぐりお届けする最終日程表にてご案内をさせていただきます。

### <客室のベッド数を指定したい・・・>

当社のツアーではベッド台数の事前のご希望・リクエストは一切承ることができません。  
 ご参加人数ごとのベッド台数に関しては下記の通りとなりますのでご注意ください。  
 2名様一室の場合：「ダブルベッドルーム（大きなベッド1台）」または「ツインベッドルーム（正ベッド2台）」の部屋を利用致します。  
 3名様一室の場合：基本上記の2名様部屋に簡易ベッドを搬入したご案内となりますが、一部の都市（国）においてはご人数分のベッドをご用意できず「ダブルベッドルーム（大きなベッド1台）+簡易ベッド」または「ツインベッドルーム（正ベッド2台）」のお部屋となり2台のベッドで3名様ご利用いただく場合がございます。  
 ※いずれの場合も、募集書面に特別な表記がある場合を除きます。

### <バスタブ付の部屋を指定したい・・・>

当社のツアーではバスタブ付の部屋の事前のご希望・リクエストは一切承ることができません。  
 ホテルの事情によりバスタブが無い（シャワーのみ）のお部屋となる場合がございます。現地判明となりますのでご了承下さい。

### <片道だけ航空券を利用したい・・・>

正規割引運賃航空券は、往復利用が条件となっています。  
 お客様のご都合により復路便に搭乗されなかった場合には、航空会社の運賃条件・規則に基づき、ノーマル運賃等を請求させていただきます場合があります。