

飛鳥Ⅲ 寄港地観光ツアー・船内レストラン 乗船前予約のご案内

「飛鳥Ⅲ」では、「My ASUKA CLUB(マイアスカクラブ)」会員サイト内から『My ASUKA PLANS(マイアスカプラン)』へアクセスして、寄港地観光ツアー(以下ツアー)やレストランの乗船前予約を先着順で承ります。

My ASUKA CLUB

飛鳥クルーズを極める会員クラブ

入会金 無料
年会費

『My ASUKA PLANS(マイアスカプラン)』のご利用には、クルーズお申込時に旅行会社へ会員番号をお伝えいただく必要があります。クルーズ開始の45日前から『My ASUKA CLUB』会員サイト内マイページ上に『My ASUKA PLANS』が表示されます。

<https://myac.asukacruise.co.jp>

マイアスカクラブ

検索



寄港地観光ツアーの予約について

寄港地観光ツアー予約の流れ

寄港地観光ツアーの詳細は各クルーズ開始の45日前頃より飛鳥クルーズホームページ内および『My ASUKA PLANS』にてご確認ください。『My ASUKA PLANS』では予約開始日以降、クルーズ開始の5日前まで24時間いつでもお手続きが可能です。※システムメンテナンス日を除く。

●『My ASUKA PLANS』予約開始日について

- ペントハウスクラスのお客様：ツアー代金は旅行代金に含まれております(航空機移動および船外での宿泊を伴うツアーを除く)。ご乗船の45日前頃に郵船クルーズお客様サポートデスクよりご連絡ご希望をお伺いしますので、お客様ご自身での予約は必要ございません。
- スイートクラス、「My ASUKA CLUB」プラチナ会員・アルバトロス会員のお客様：クルーズ開始の35日前 10:00から予約可能です。
- バルコニークラスのお客様：クルーズ開始の28日前 10:00から予約可能です。

	ペントハウスクラス	スイートクラス プラチナ会員・アルバトロス会員	バルコニークラス	郵送でお申し込みのお客様
(クルーズ開始の) 45日前頃	寄港地観光ツアーの詳細は飛鳥クルーズホームページ内および『My ASUKA PLANS』に掲載します			
40日前	予約受付開始 ご乗船45日前頃にお電話でご連絡しご希望をお伺いいたします 40日前 10:00より『My ASUKA PLANS』からもお手続きいただけます			お電話にて郵送お申し込みのための申込資料をご請求ください
35日前		予約受付開始 35日前 10:00より『My ASUKA PLANS』からお手続きいただけます		
28日前			予約受付開始 28日前 10:00より『My ASUKA PLANS』からお手続きいただけます	
20日前				予約受付開始
5日前	予約受付締切(23:59まで)			
乗船後	客室に備え付けのタブレット端末よりご予約いただけます ※寄港日前日の新規予約、変更、お取消しについては、「飛鳥Ⅲ」船内のトラベラーズサロンへお問い合わせください。			

※すべてのツアーに募集定員があります。先着順に受付するため、コースによっては満席の場合がございます。お早めにお申し込みいただくことをお勧めします。
※メンテナンスによりツアー予約が一時的にできない場合があります。
※クルーズ開始日の14日前頃に寄港地観光ツアーの催行判断を行います。最少催行人員に満たないツアーは催行中止となる場合があります。
※ツアーによっては受付締切が早まる場合があります。

●『My ASUKA PLANS』予約締切について クルーズ開始の5日前(23:59)まで受付が可能です。

- ※予約受付締切(クルーズ開始の5日前)以後のお取消しはお電話にてお問い合わせください。
- ※新規予約・変更は乗船後、「飛鳥Ⅲ」船内のトラベラーズサロンへお問い合わせください。

●郵送でお申し込みのお客様：クルーズ開始の45日前からお電話にて資料をご請求ください。ご予約はクルーズ開始の20日前から受付いたします。

受付時間：月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

連絡先：「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー専用ダイヤル 045(522)0456

※寄港地観光ツアー専用ダイヤルのため、操作方法/その他のお問い合わせはお受けいたしかねます。あらかじめご了承ください。

※予約開始日が休日の場合は、翌営業日からの受付開始となります。

船内レストラン予約について

各レストランの詳細はこちらからご確認ください。▶
<https://www.asukacruise.co.jp/asuka3/#restaurant>



「飛鳥Ⅲ」では6カ所レストランのうち、夕食時に予約が必要なレストランが4カ所ございます。

レストラン名	席料
ノブレス(フランス料理)	不要
アルマーレ(イタリア料理)	お一人様10,000円(税抜)*
海彦(割烹料理)	お一人様10,000円(税抜)*
グリルレストラン パペンプルグ(グリル料理)	不要

- 上記以外の「フォーシーズン・ダイニングルーム」ならびに「エムスガーデン」は予約の必要はございません。(2泊3日クルーズ以外)
- 2泊3日クルーズにおける「フォーシーズン・ダイニングルーム」時間指定制のご案内 2泊3日のクルーズでは、「フォーシーズン・ダイニングルーム」でのご夕食はご来店時間をお選びいただき、事前にご予約の上でご利用ください。WEB予約サイト『My ASUKA PLANS』よりご希望の時間をご指定ください。なお、事前にご指定がない場合でも「フォーシーズン・ダイニングルーム」はご利用いただけますが、状況によりお待ちいただく場合がございます。
- ※『My ASUKA PLANS』での乗船前の時間指定受付期間は、予約制レストランの乗船前予約受付期間と同期間です。※『My ASUKA PLANS』ではご同室のお客様のみ一緒にご予約いただけます。
- 席料にはお食事代が含まれます(今後金額が変更となる場合がございます)。 ■ 「アルマーレ」「海彦」は、13歳未満の方はご利用いただけません。
- アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は別料金となります。「エムスガーデン」ではドリンクコーナーで提供するアルコールはインクルーシブです。
- *ペントハウスクラス、キャプテンズスイート、パノラマスイートのお客様の席料は不要です。

● 予約制レストランの乗船前予約回数について (1室につき)

客席クラス	ペントハウス	スイート		バルコニー
客室タイプ	ロイヤルペントハウス グランドペントハウス	キャプテンズスイート パノラマスイート	アスカスイート ミッドシップスイート ジュニアスイート	アスカバルコニー ソロバルコニー
乗船泊数 2泊3日*2	回数指定なし	1回		1回
乗船泊数 3泊4日	回数指定なし	1回		1回
乗船泊数 4泊5日以上	回数指定なし	2回		1回

*2「フォーシーズン・ダイニングルーム」は本表の予約回数制限には含まれません。2泊3日クルーズの予約制レストランにおきましては、客室クラスごとに先着順での受付となりますので、ご希望のお客様が多く満席となった場合、ご予約回数に満たない場合でもお取りいただけない場合がございます。

※『My ASUKA CLUB』プラチナ会員およびアルバトロス会員のお客様の乗船前予約回数はスイートクラスに準じます。
※空席がある場合は、乗船後に追加でご予約いただけます。客室に備え付けのタブレット端末またはレストラン専用ダイヤル(内線:2255)にてご予約ください。

レストラン予約の流れ

『My ASUKA PLANS』では予約開始日以降、クルーズ開始前日の11:59までお手続きが可能です。
※システムメンテナンス日を除く。システムの都合上、予約開始日が変更となる場合がございます。 ※同室以外のお客様との予約を希望される場合、部屋毎での予約が必要です。

● 『My ASUKA PLANS』予約開始日について

- ペントハウスクラスご利用のお客様: お客様サポートデスクより、クルーズ開始の約45日前にご希望をお伺いしますので、お客様ご自身の予約は必要ございません。
- スイートクラスご利用のお客様および、My ASUKA CLUBプラチナ会員・アルバトロス会員のお客様: クルーズ開始の10日前 10:00から予約可能です。
- バルコニークラスご利用のお客様: クルーズ開始の5日前 10:00から予約可能です。

	ペントハウスクラス	スイートクラス プラチナ会員・アルバトロス会員	バルコニークラス
(クルーズ開始の) 10日前	予約受付開始 ご乗船45日前頃にお電話でご連絡しご希望をお伺いいたします		
5日前	10日前 10:00より『My ASUKA PLANS』からもお手続きいただけます	10日前 10:00より『My ASUKA PLANS』からお手続きいただけます	予約受付開始 5日前 10:00より『My ASUKA PLANS』からお手続きいただけます
前々日	お電話での予約受付締切(17:00まで)		
前日	『My ASUKA PLANS』からの予約受付締切(11:59まで)		
	※システムの都合上、予約受付締切後から乗船までは、新規予約、お取消しはできません		
乗船後	客室に備え付けのタブレット端末またはレストラン専用ダイヤルにてご予約いただけます		

- 『My ASUKA PLANS』予約締切について クルーズ開始の前日(11:59)まで受付が可能です。
※予約受付締切後の新規予約・変更、お取消しは、乗船後に客室電話もしくは客室備え付けのタブレット端末にて承ります。
- お電話でのご予約について 予約開始日からクルーズ開始の前々日(17:00)まで予約可能です。
※ご利用される客室タイプにより予約受付開始日が異なります。
受付時間: 月~金 14:00~17:00(土・日・祝休み)
連絡先: 「飛鳥Ⅲ」レストラン予約専用ダイヤル ナビダイヤル ☎ 0570(666)154(ガイダンスに沿ってお進みください)
※レストラン予約専用ダイヤルのため、操作方法/その他のお問い合わせはお受けいたしかねます。あらかじめご了承ください。
※予約開始日が休日の場合は、翌営業日からの受付開始となります。 ※キャンセル待ちは承っておりません。 ※予約受付締切日が休日の場合は、直前営業日までの受付となります。
- キャンセル料について 「アルマーレ」および、「海彦」の席料に関するお取消し料は下記のとおりです。
 - 前日までのキャンセル: お取消し料は発生いたしません。
 - 当日のキャンセル: 席料の50%をお取消し料として申し受けます。※予約受付締切以降に乗船日の予約をお取消しされる場合は、乗船後にお申し出ください(お取消し料は発生いたしません)。