

お客様各位

## 行動自粛の段階的緩和に伴う国内ツアーの再開について

日頃より、阪急交通社にご愛顧をたまわり誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止に今なおご尽力いただいている方々に心から感謝申し上げますとともに、世界中で感染拡大が一日も早く収束することをお祈り申し上げます。

2020年5月25日、政府からの新型コロナウイルス感染に対する緊急事態宣言が解除され、観光については県をまたぐものも含め、再開に向けた行動自粛の段階的緩和が示されております。これに伴い、当社は、2020年7月1日以降、国内旅行から徐々にツアーを再開させていただきます。引き続きツアーを中止する場合は、順次お客様にご連絡いたします。

また、ツアー再開に際し、お客様と従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心して旅行をお楽しみいただけますよう安全対策を実施いたしますが、お客様におかれましても感染防止対策にご協力たまりますようお願い申し上げます。

### 国内ツアー再開のための「感染防止対策」は次のとおりです

#### ◆ご参加に際し、当面の間のお客様へのお願い

- 発熱・呼吸困難・倦怠感・臭覚、味覚の異常など、何らかの症状がある場合は、当社までご連絡ください。
- 出発日の前日から起算して14日以内にコロナウイルスに感染診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合は、当社までご連絡ください。
- お客様のご容態、状況によっては、感染防止の観点からツアーの参加をご遠慮いただく場合がございます。
- 添乗員付きツアーは出発当日、受付で非接触型体温計による検温と健康確認シートの提出にご協力いただきます。
- 受付・乗下車時、列が発生する場合は、恐れ入りますが1m以上の間隔をあけてお並びください。
- バス車内をはじめ、団体行動中はマスクの着用し、大声での会話・飲酒はお控えください。
- ツアー中は手洗いやうがいの励行等、利用施設のガイドラインに従い、感染防止にご協力ください。
- お客様ご自身でマスク・うがい薬・除菌シートなどの感染予防用品をご持参ください。
- ツアー中は無理をせず、こまめな水分補給等、熱中症にも十分ご注意ください。

#### ◆当社の感染防止対策について

##### 【ツアー企画時の注意点】

- お客様・添乗員・現地スタッフの健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご参加いただけるよう事前の情報収集と確実な手配を行います。

## 【利用施設の選定基準】

2020年5月4日に改訂された「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」（新型コロナウイルス感染症対策本部決定）等により、各関係団体等は、業種や施設の種別毎にガイドラインを作成するなど、自主的な感染予防のための取組を行うよう政府から指示されております。

当社はサービスを提供する従業員の健康管理など、感染予防対策の取り組みが確認できた施設・運送機関を選定いたします。

## 【バス利用に関する対応について】

### ○バス車内の消毒

運行前にバス車内の除菌、ならびに除菌液等を乗車口に常設いたします。

### ○乗務員の健康管理

感染予防対策を励行し、乗務前の体調チェックを実施します。体調に異常がある場合は乗務させません。

### ○乗務員ツアー中の感染防止

ツアー中はマスクを着用し、手洗い・うがいを励行します。

### ○車内の換気

バス走行中は外気導入運転またはこまめな窓あけ換気を実施し、常に車内の空気を入れ替え運行します。

■バス会社の感染防止対策（一例） <https://www.km-bus.tokyo/news/topics/1063>

## 【観光時の注意点】

○換気の悪い密閉された施設は行程に組み込みません。

○ガイド付観光の場合は可能な限り、イヤホン付きガイドでご案内します。

○密集を避けるために、自由観光のコースも取り入れます。

## 【添乗員について】

○日頃より健康管理を徹底させ、ツアー出発前には体調の報告、確認をおこなっております。

○出発前やツアー中に体調がすぐれないことが判明した場合は、速やかに代替りの添乗員と交代いたします。

○添乗員はマスクを着用し、こまめな消毒・手洗い・うがいを励行致します。

※なお、上記は今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。

2020年6月18日  
株式会社阪急交通社