

★スカイマークご利用に関する重要注意事項★【ご予約前に必ずお読みください】

★座席指定について

座席指定はできません。グループ、カップル、幼児同行の場合でも座席が離れる場合がございます。

★参加者の変更について

参加者の変更は座席の新たな手配となるため、混雑状況により手配できない場合がございます。お名前の入力間違いも参加者の変更と同じ扱いとなりますので、ご注意ください。

★ご予約便の出発・到着時間について

スカイマークの都合により、お申込み後に発着時間に変更になる場合がございます。ご搭乗予定便が欠航とならない限り、同便の変更後の出発時間でのご用意となります。その場合、旅行時間の短縮や、各自でお手配された交通手段の変更に掛かる費用等を、当社は補償致しかねますので予めご了承ください。

また、ご利用当日に天候や機材トラブル等ご予約いただいた便名および出発時刻が変更となった場合でも、フライト差額の払い戻しはございませんので、あらかじめご了承ください。

★ご予約便が欠航となった場合について

天候不良、機材トラブル等で欠航となった場合、空席のあるスカイマーク便の同区間への振替(前後便、翌日以降便を含む)となり、**他社便への振替はできません**(経由地を含む)。当日中に振替便をご用意できない場合、それらに掛かる費用(宿泊代、交通費、食事代等)に関してはお客様負担となります。また、スカイマーク便への振替を利用されず、お客様各自で別途交通手段をご用意いただいた場合は、**欠航便分の代金を後日払い戻しさせていただきます**、**別途交通手段分の費用の補填はいたしませんのでご注意ください**。

★幼児の方のご搭乗について

3歳未満のお子様は座席を使用せずご搭乗いただけます。出発日の年齢が2歳、復路搭乗日の年齢が3歳となる場合は、幼児または子供の旅行代金を請求させていただきます、往復共座席を手配いたします。3歳未満のお子様で座席を使用されない場合は、無料でご搭乗いただけますが、ご搭乗に際し航空券に併記が必要な為、乳幼児(0~2歳)にてお申し込み下さい。

大人(満12歳以上)の方1名につき、同伴幼児(3歳未満)1名が無料となります。大人の方1名に2名以上の同伴幼児はご搭乗いただけません。

★受託手荷物と機内持ち込み手荷物について

ツアー代金には20kgまでの受託手荷物料金が含まれます。それを超過する場合は、空港にて別途料金が発生いたしますので、ご注意ください。

※定形サイズ(50cm×60cm×120cm以内*)を超える手荷物につきましては、定形外サイズとして別途料金が発生いたします。

*スキー板やサーフボード等の長尺物は、280cmまで

また、機内へ持ち込み可能なサイズは下記の通りとなります。規定サイズを超える手荷物は機内持ち込みが出来ません。

①お一人様1個までとなります。

②大きさは3辺の和が115cm以内(55cm×40cm×25cm以内)となります。

〈100歳未満の機種は3辺の和が100cm以内(45cm×35cm×20cm以内)〉

③重さは10kgまでとなります。

※超過手荷物料金(重量)及び不明点など、詳しくは各航空会社へお問い合わせ下さい。

持ち込み可能サイズを超える手荷物は保安検査場通過前にカウンターにてお預け下さい。

<手荷物など搭乗に際してのご質問は>

スカイマーク予約センター 0570-039-283 (有料/年中無休/08:00~20:30)

★出発9~5日前のお申し込みについて

当ツアーは最大で出発5日前まで受付をいたします。ただし、5日前が土休日(土・日曜、祝日、年末年始等)の場合はその直前の平日までの受付となります。出発9~5日前のお申し込みはインターネットからのリクエスト受付のみとなり、弊社からメールにて送信するPDF形式の「最終旅行日程表」および「航空引換証」を受信・閲覧・印刷することが可能な方に限らせていただきます。

(出発10日前までにお申し込みの場合、「最終旅行日程表」および「航空引換証」は郵送または宅配便にてお届けいたします。PDF形式でのメール送信はご希望があっても出来かねます)