

Peachご利用の注意事項

【ご予約前に必ずお読みください】

■フライト選択時ご注意ください(予約クラス別の追加料金表記について)

※本コースは各搭乗日の最も安い料金(クラス)で旅行代金を算出しております。最も安いクラスが満席の場合は、他のクラス(追加料金要)を選択のうえ、お申込みいただくことも可能です。本企画でご利用いただくピーチ アビエーションでは、販売状況に応じてクラス分け(G・A・I・Z2・Z1)料金を設定しており、座席数を制限し、安いものから早期に販売するシステムを導入しております。このクラス分けは航空会社の販売施策であり、シートクラス(ビジネスやファーストクラス)を意味するものではなく、高いクラスを購入されても座席の広さや受託手荷物の重さや個数など提供されるサービスに違いはありません。従って、お申込みの際は、必ずお申込み可能な最も安い料金のクラスをご選択ください。高い料金のクラスを選択されないようくれぐれもご注意ください。

■成田空港国内線ターミナルについて

Peachは成田国際空港第1ターミナル南ウイング1階となります。

■座席指定について

当社では座席指定のご希望はお受けしていません。グループ、カップル、幼児同行の場合でも座席が離れる場合がございます。※お客様ご自身での事前座席指定、チェックイン時の座席指定もできません。

■参加者の変更について

参加者の変更は座席の新たな手配となるため、混雑状況により手配できない場合がございます。お名前を入力間違いも参加者の変更と同じ扱いとなりますので、ご注意ください。

■航空券面のお名前表記について

お客様からいただいたお名前の情報を基に、ローマ字に変換して手配をさせていただきます。一部適切に変換ができない場合や、実際のスペルとは異なる場合がございます。予めご了承ください。※外国籍の方はパスポートに記載されているお名前でお申し込みください。

■幼児の方のご搭乗について

大人1名につき乳幼児は2名(生後8日～2歳未満)まで同伴可能です。ただし、大人1名に対してひざの上に座れる乳幼児は1名までです。乳幼児が2名同伴する場合、うち1名は座席が必要となり有料(幼児または子供代金と同額)となります。また、座席を使用する場合はチャイルドシートが必須となります。
※チャイルドシートの貸し出しはございませんので、お客様ご自身でご用意願います。手荷物許容量内には含めず無料でお持ち込みいただけます。
※生後8日未満のお客様はご搭乗いただけません。
※生後8日～11歳以下のお子様には12歳以上の保護責任者の同行が必要です。

■受託手荷物と機内持込手荷物について

ツアー代金には20kgまで、かつ3辺の和が203cmまでの受託手荷物1個が含まれます。それを超過する場合は、空港にて別途料金が発生しますのでご注意ください。
機内に持ち込める手荷物は、3辺の合計が115cm以内(キャスター・ハンドル・ポケット等含む)の身の回り品1個+手荷物の合計2個、合計7kgまでとなります。規定サイズ内のお手荷物であっても客室内の収納スペースに収まらない場合など、各要件を満たさないものは受託手荷物としてお預けいただく必要があります。別途料金が必要となる場合がございます。
荷物に関するお問合せは、直接Peachへご確認くださいませよう願いたします。

<手荷物など搭乗に際してのご質問は>

Peach コールセンター TEL 0570-001-292(有料)

営業時間 9:00～18:00

■搭乗手続きについて

チェックインは出発時刻90分前から30分前までに自動チェックイン機にてお済ませください。出発時間の30分前までに搭乗手続きを終了されていない場合は、受付を締め切られ乗り遅れの扱いとなりますのでご注意ください。乗り遅れとなった場合は、その区間をお客様の実費負担(ご自身での手配)で残り行程をご利用になることは可能ですが、その未利用区間の払い戻しはございません。混雑する場合もございますので、成田空港へはお時間に余裕をもってお越しください。
イン後、出発時刻25分前までに保安検査場を通過し、出発時刻20分前(厳守)までに搭乗ゲートまでお越しください。20分前までにゲートへお越しいただけない場合はチェックインを済ませていてもご搭乗できない場合がありますので、お時間に余裕を持ってお越しください。

■機内サービスについて

無料での飲料機内サービスはありません。

■身分証明書の提示について

搭乗手続きの際に身分証明書の提示(座席を必要としない幼児については年齢確認ができる書類)を求める場合があります。ご本人確認ができるもの(パスポート、運転免許証、健康保険証、学生証、母子手帳など)をご持参ください。 ※全てコピーは不可

■ご予約便の出発・到着時間について

Peachの都合により、お申込み後に発着時間が変更になる場合がございます。ご予約便が欠航とならない限り、同便の変更後の出発時間でのご用意となります。その場合、旅行時間の短縮や、各自でお手配された交通手段の変更にかかる費用等を、当社は補償致しかねますので予めご了承ください。また、ご利用当日に天候や機材トラブル等ご予約いただいた便名および出発時刻が変更となった場合でも、フライト差額の払い戻しはございませんので、あらかじめご了承ください。

■ご予約便が欠航となった場合

天候不良・機材トラブル等で欠航となった場合、他社便への振替はできません。ご出発便が欠航となった場合は、ツアーキャンセル(催行中止)となり旅行代金を全額返金させていただきます。復路便が欠航となった場合は、空席のある後発のPeach便へ振替となります。当日中に振替便が用意できない場合、それらに掛かる費用(宿泊代・交通費・食事代等)に関してはお客様負担となります。また、後発のPeach便への振替を利用されず、お客様各自で別途交通手段を利用された場合は、欠航便分の代金を払い戻しさせていただき、別途交通手段分の費用の補填はいたしませんのでご注意ください。