

## SPRING JAPAN(春秋航空日本)/ジェットスター・ジャパン ご利用の注意事項

### 【ご予約前に必ずお読みください】

#### ■ご予約について

SPRING JAPAN(春秋航空日本)は、すべてリクエスト受付となり、お客様からのお申込みをいただいております。座席の手配を開始いたします。混雑状況によってはご用意出来ない場合もございます。予めご了承ください。

#### ■成田空港をご利用のお客様へ国内線ターミナルのご案内

SPRING JAPAN(春秋航空日本)並びにジェットスター・ジャパンは成田国際空港第3ターミナルとなります。第2ターミナルより約500m(徒歩約15分)ほどの距離にございますので、空港へはお時間に余裕をもってお越しください。

#### ■座席指定について

当社ツアーにご参加の場合、**事前の座席指定ができません。**  
**グループ、カップル、幼児同行の場合でも座席が離れる場合がございます。**

#### ■参加者の変更について

参加者の変更はお座席の新たな手配となるため、混雑状況により変更できない場合がございます。また、航空会社の取り決めにより、当該変更を一切お受けできない場合がございます。お名前入力間違いも参加者の変更と同じ扱いとなりますので、ご注意ください。

#### ■航空券面のお名前表記について

お客様からいただいたお名前の情報を基に、ローマ字に変換して手配をさせていただきます。一部適切に変換できない場合や、実際のスペルとは異なる場合がございます。予めご了承ください。  
**※外国籍の方はパスポートに記載されているお名前でお申し込みください。**

#### ■乳幼児の方のご搭乗について

**2歳未満のお子様で座席を使用しない場合も有料となります。乳幼児の運賃として3,000円を加算いたします(\*)。** 復路搭乗日の年齢が2歳となる場合は、帰着日の年齢が適用され幼児もしくは子供の区分となります。ご予約の際、お名前と生年月日が必要となります。また、2名以上の乳幼児のお子様1名の同行者(15歳以上)と搭乗する場合は、2人目以降は席の確保が必要となり、幼児または子供の旅行代金が必要となります。  
\*ジェットスター・ジャパンは2018年10月28日ご搭乗分より座席を使用しない2歳未満のお子様についても有料(片道1,500円)となります。そのため、ご選択される航空会社に関わらず復路で3,000円を加算いたします。

#### ■受託手荷物と機内持込手荷物について

##### SPRING JAPAN(春秋航空日本)の場合

ツアー代金には15kgまでの手荷物料金が含まれます。(機内持込手荷物7kg+受託手荷物)  
**それを超過する場合は、空港にて別途料金が発生いたしますのでご注意ください。**

＜機内に持ち込み可能な手荷物のサイズ＞

3辺の合計が115cm以内(高さ36cm、幅56cm、奥行き23cm以内) ハンドル、ポケット、キャスターなども含む)お一人様1個  
機内に持ち込むことができる手荷物は、SPRING JAPAN(春秋航空日本)規定に定められた身の回り品(ハンドバッグなど)1個のほか、客室内の収納棚または前の座席の下に収納可能なもの1個となり、かつ重さの総計が7kg以下となります。  
各要件を満たさないもの、また客室内に安全に収納できないと判断されたものは機内に持ち込めない場合がございます。  
荷物に関するお問合せは、直接SPRING JAPAN(春秋航空日本)へご確認くださいませよう願致します。

＜手荷物など搭乗に際してのご質問は＞

SPRING JAPAN(春秋航空日本) コールセンター TEL 0570-666-118(有料)  
営業時間9:00~17:30 (一部IP電話からつながらない場合がございます。)

##### ジェットスター・ジャパンの場合

ツアー代金には20kgまでの受託手荷物料金が含まれます。それを超過する場合は、空港にて別途料金が発生いたしますのでご注意ください。

機内に持ち込める手荷物は、主要機内持込手荷物1個とハンドバッグなどのお手回り品1個の計2個、合計7kgまでとなります。主要機内持込手荷物は、サイズが高さ56cm、幅36cm、奥行き23cmを超えないもの(ハンドル、ポケット、キャスターなども含む)、また、お手回り品はハンドバッグ・文庫本・財布・コート・傘等とジェットスターが取り決めております。(機内持込手荷物は、お客様の前の座席の下または頭上の収納棚に入るお手荷物に限られます)各要件を満たさないものは受託手荷物としてお預けいただく必要があります。受託手荷物の総量が20kgを超えた場合は別途料金が必要となります。  
荷物に関するお問合せは、直接ジェットスター・ジャパンへご確認くださいませよう願致します。

＜手荷物など搭乗に際してのご質問は＞

ジェットスター・ジャパン コールセンター TEL 0570-550-538(有料)  
24時間対応 日本語対応は9時~21時まで (PHSからは、050-3163-8538(有料)をご利用ください)

**※各航空会社のコールセンターで、空席・価格等を確認されても、当社取り扱いの座席・価格とは異なりますのでご注意ください。**

#### ■搭乗手続きの締め切りについて

チェックインは出発時刻120分前から開始、**締め切り時間は厳密に出発時刻の35分前**です。航空会社の取り決めにより、出発時間の35分前までに搭乗手続きを終了されていない場合は、受付を締め切られ乗り遅れの扱いとなります。乗り遅れとなった場合は、その区間をお客様の実費負担(ご自身での手配)で残り行程をご利用になることは可能ですが、その未利用区間の払い戻しはございません。  
チェックイン後、**出発時刻25分前**までに搭乗ゲートまでお越しください。25分前までにゲートへお越しただいていない場合はチェックインを済ませていてもご搭乗できない場合があり空港対応になってしまうお時間に余裕を持ってご利用下さい。  
また、お手伝いが必要なお客様、妊娠中のお客様、お一人旅をご利用のお客様は出発時刻90分前までには搭乗手続きカウンターへお越しください。

#### ■機内サービスについて

無料での飲料機内サービスはありません。

#### ■身分証明書の提示について

SPRING JAPAN(春秋航空日本)は、搭乗手続きの際に条件を満たした身分証明書の提示、座席を必要としない幼児については年齢(2歳未満)確認ができる書類の提示を求められる場合があります。ご本人確認が出来るもの(パスポート、運転免許証、健康保険証、学生証、母子手帳など)をご持参ください。  
※全てコピーは不可

#### ■ご予約便の出発・到着時間について

航空会社の都合により、お申込み後に発着時間の変更になる場合がございます。ご搭乗予定便が欠航とならない限り、同便の変更後の出発時間までのご用意となります。その場合、旅行時間の短縮や、各自でお手配された交通手段の変更にかかる費用等を、当社は補償致しかねますので予めご了承ください。

#### ■ご予約便が欠航となった場合

天候不良・機材トラブル等で欠航となった場合、空席のある後発の同一航空会社便へ振替となり、他社便への振替はできません。当日中に振替便をご用意できない場合は、それらに掛かる費用(宿泊代・交通費・食事代等)に関してはお客様負担となります。また、後発の同一航空会社便への振替を利用されず、お客様各自で別途交通手段(他社便を含む)をご用意いただいた場合は、欠航便分の代金を払い戻しをさせていただきます。別途交通手段分の費用の補填はいたしませんのでご注意ください。  
ご旅行開始の出発便が欠航となった場合は、ツアーキャンセル(催行中止)となり旅行代金を全額返金させていただきます。