

【Q&A】

Q1<ツアー中止か催行かは、いつわかるのですか？>

お申込時に催行が確定していないツアーで、お申込み人数がパンフレットや募集画面に記載した最少催行人数に満たないときは、旅行の催行を中止する場合があります。

中止の場合は、旅行開始日の前日から起算して13日前(日帰り旅行については4日前)までに、書面にて旅行の中止と代案のご紹介をさせていただきます。この日までに中止をお知らせする書面が届かない場合は、ツアーが催行されます。催行状況はホームページでもご確認頂けます。

Q2<最終旅行日程表はいつ届きますか？>

ご旅行開始日の5日前頃にはお渡し致します。大変恐れ入りますが、その頃までお待ちください。(北海道内の日帰りバスツアーは案内書をもちまして最終の連絡とさせていただきます。)

Q3<早く航空会社やホテルを教えて欲しいのですが・・・>

手配の関係上、確定したホテル名や交通機関のお時間は、最終旅行日程表にてご案内致します。尚、出発・帰着の時間帯や利用予定のホテルは予めパンフレットや募集画面、旅行条件書に記載しておりますので、ご確認の上、お手続きをお進め下さい。また、ホテル・航空会社(発着地・時間帯)列車発着時間の指定は申し訳ございませんがお受け出来かねますのでご了承願います。

Q4<入金した後、何の連絡も来ないのですが>

当社ではご入金の確認が取れた場合、特に連絡を差し上げておりません。また、最終旅行日程表発送まで、基本的には何も発送しておりませんので、ご了承願います。尚、日帰りバスツアーの場合には最終旅行日程表は発送致しません。(会員様ページから案内書をダウンロードしご確認願います。)

Q5<前後泊する際の保険に入りたいのですが・・・>

ご集合場所近辺で前泊・後泊するため、旅行期間と保険期間が異なる場合につきましては、必ず事前に当社までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

お申し出がない場合は、前泊・後泊の期間は保険期間の対象となりませんので予めご了承下さい。

前後泊にて保険期間が異なる場合は、別途お申込み書類を発送する場合がございますので、書類が届きましたらご記入の上ご返送下さい。