



海外旅行・ご案内とご注意

ご予約前に必ず下記ご案内・注意事項のご確認をお願い致します。
また、必ず保管をお願い致します。**** ①

お客様からお問合せをいただくことが多い質問事項



<客室のベッド数について>

当社のツアーではベッド台数の事前のご希望・リクエストは一切承ることができません。

ご参加人数ごとのベッド台数に関しては下記の通りとなりますのでご注意ください。

2名様一室の場合：「ダブルベッドルーム（大きなベッド1台）」または「ツインベッドルーム（正ベッド2台）」の部屋を利用致します。

3名様一室の場合：基本上記の2名様部屋に簡易ベッドを搬入したご案内となりますが、一部の都市（国）においてはご人数分のベッドをご用意できず「ダブルベッドルーム（大きなベッド1台）+簡易ベッド」または「ツインベッドルーム（正ベッド2台）」のお部屋となり2台のベッドで3名様ご利用いただくことがございます。

<航空機の座席に関する注意事項>

当社のツアーではツアー用特別割引運賃クラスを利用するため、窓側・通路側・並び席などのご希望は一切承ることができません。

※事前に予約をさせていただいているツアーを除きます。（確認しているツアーはコースのポイント欄に明記しています）

※航空機のエコノミークラス席は混雑状況によりカップル・グループ・ご家族の方でも隣り合わせの席にならない場合がございます。

<航空機の座席に関する注意事項>

航空運送約款または航空会社の定めにより日程上実際利用できない複数の予約（重複予約）をお持ちの場合、航空会社で予約が取消されても当社は責任を負いません。

<航空機の権利放棄に伴うご請求について>

当社のツアーで利用している航空券は、原則往復の利用が条件となります。お客様のご都合による復路便や一部区間に搭乗されなかった場合には、航空会社の運賃条件・規則に基づき、片道ノーマル運賃等をご請求させていただきます。

①全コース共通のご案内・ご注意

- 基本日程旅行代金について …… 空港施設使用料及び現地空港税は含まれておりませんので、旅行代金支払い時にあわせてお支払い下さい。
- 利用ホテルに関しまして …… ホテルご指定コース以外は、各都市共に、同グレード内のホテルを利用いたします。
- ご旅行条件 …… 「ご旅行条件(要旨)」を必ずご確認ください。
⇒⇒⇒ ★阪急交通社・旅行条件書 (https://www.hankyu-travel.com/yakkan/i_kikaku_b.php)
- 最終日程表の送付について …… 最終日程表はご出発の7日前をめどに、お客様のお手元に届くよう準備をさせていただきます。
- ご旅行代金について …… お申込みいただきましたご旅行代金は改定があることもございますがご契約時のご旅行代金が適用となります。
- 旅券の残存期間について …… 渡航先によってはパスポートの残存期間が数か月以上必要な国があります。
※詳しくは募集広告画面にてご案内しています。
- ビザ(査証)について …… 渡航先によってはビザ(査証)が必要な国がありますので、ご自身で必ずご確認ください。
※詳しくは募集広告画面にてご案内しています。
- 免税申請について …… 免税手続きは基本的に、お客様自身で手続きをしていただきます。

②お申込みの際のご注意

<未成年者の方のご参加>

未成年の方（申し込み時点）は、親権者が同行する場合を除き「同意書」の提出が必要です。

15才未満の方（出発日基準）は保護者の同行を条件とさせていただきます。

<こども代金・幼児代金について>

こども代金は旅行開始当日を基準に満2歳以上～12歳未満の方に適用します。

<疾患・障がいをお持ちの方、車椅子のご利用などで特別な配慮を必要とする方>

お申込み時に必ず申し出下さい。必要な措置を具体的にお伺いし、コースの内容と照らし合わせ、可能な範囲内でお受けします。

その際医師の診断書や航空会社指定の英文診断書（いずれもお客様ご負担）の提出をお願いすることがあります。

また、現地事情や交通機関、宿泊機関などの状況により、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者の同行を条件とさせていただいたりご参加を断らせていただく場合があります。

<妊娠中の方>

お申込み時に必ず申し出下さい。訪問国（地域）や航空会社により乗降許可が必要な場合や医師の英文診断書やビザ（査証）等（いずれもお客様ご負担）が入国の際必要となる場合があります。

③現地ホテル事情に関してのご案内・ご注意

<ホテルの宿泊年齢制限について>

各国の法律又はホテルの営業規則により、未成年者（親権者を伴わない18歳未満の方や、国によっては20歳を超える方であっても）のみでの旅行宿泊が禁止されている場合があります。その場合は、ご旅行への参加をお断りさせていただく場合があります。

<ホテルチェックイン時の注意事項>

ホテルチェックインの際、国際クレジットカードまたは現金でのデポジット（保証金）を請求される場合があります。

これは旅行代金に含まれない電話代やお部屋のミニバーの利用など、個人自動の保証としてカードの控えをホテルがお預かりするものです。

特に支払い等が発生しない場合、チェックアウト時に破棄（またはご返金）されますので必ずご確認ください。

<客室のベッド数について>

当社のツアーではベッド台数の事前のご希望・リクエストは一切承ることができません。

ご参加人数ごとのベッド台数に関しては下記の通りとなりますのでご注意ください。

2名様一室の場合：「ダブルベッドルーム（大きなベッド1台）」または「ツインベッドルーム（正ベッド2台）」の部屋を利用致します。

3名様一室の場合：基本上記の2名様部屋に簡易ベッドを搬入したご案内となりますが、一部の都市（国）においてはご人数分のベッドをご用意できず「ダブルベッドルーム（大きなベッド1台）+簡易ベッド」または「ツインベッドルーム（正ベッド2台）」のお部屋となり2台のベッドで3名様ご利用いただくことがございます。

<その他、ホテルに関する注意事項>

- お一人様で参加の場合は、別途お一人部屋追加代金が必要となります。また、ツアーによってはお一人部屋追加代金を頂いても、お一人様ではお申し込み頂けない場合がございます。
このご利用代金は個室を確保することを意味しお2人でご参加の場合のツインルームよりも、より良い部屋をご用意するものではありません。また、原則としてお部屋はシングルルームが基準となりますため、ツインルームより手狭になることが通例ですができるだけツインルームをお一人様でご利用頂ける様、当社で努力致します。

ご予約前に必ず下記ご案内・注意事項のご確認をお願い致します。 また、必ず保管をお願い致します。**** ②

- ホテルの事情によりバスタブが無い（シャワーのみ）のお部屋となる場合がございます。現地判明となりますのでご了承下さい。
- 海外のホテルでは予告なくホテルの名称変更を行うことがあります。変更になった場合、その都度ホテルリストの改定を行います。
- お一人様参加同士の相部屋は承っておりません。予めご了承下さい。
- 海外のホテルでは予告なくホテルの改修工事（リノベーション）を行うことがあり、改修中であってもホテルは通常通り営業することが多くありますので予めご了承下さい。
- 海外ホテルでは環境問題への取り組み等により歯ブラシ、スリッパ、浴衣等がお部屋にご用意の無いホテルが増えております。タオル、石鹸以外のものはお客様にてご確認のうえ日本よりご持参下さい。また、環境保護の一環として、水質汚濁を防ぐ為にご希望のない限りお部屋のタオル交換を毎日行わなかったり、お一人様1枚に限りご用意する場合があります。
- 3名様1室でのご利用時、ホテルによってはタオル等のアメニティが2名様分しかご用意されていない場合がございます。その際は大変恐れ入りますが、ご自身にてホテルのフロントスタッフまでお申し付け下さい。
- チェックアウトの際、必ずホテルからの領収書の記載内容を必ずご確認下さい。不明な内容がある場合はホテルスタッフにご確認下さい。

④航空機・移動に関してのご案内・ご注意

<航空機の座席に関する注意事項>

- 当社のツアーではツアー用特別割引運賃クラスを利用するため、窓側・通路側・並び席などのご希望は一切承ることができません。航空機のエコノミークラス席は混雑状況によりカッパル・グループ・ご家族の方でも隣り合わせの席にならない場合がございます。
- お座席に関しましては、航空会社が提供する事前WEBチェックインサービスや、ご出発当日、空港のチェックインカウンターにてご自身にてお手配下さい。

<その他、航空機に関する注意事項>

- 航空機の発着時間並びに時間帯はコースの「旅行条件欄下部」に記載した「日付」時点のスケジュールを基準としています。時期・曜日により航空便の発着時刻が変更となる場合があります。また、航空会社の都合により発着時刻・便名・機材の変更を行う場合がありますので、予めご了承下さい。確定航空便の詳細は日本出発前にお渡しする「最終日程表」にて必ずご確認下さい。※ご利用航空便確定後の航空便・便名の変更は一切お受けできません。
- 出発/帰国便および渡航先のご移動便は、必ずしも最適な時間帯を選べません。また、乗り継ぎになり、長時間（約5時間以上）の乗り継ぎ待ち時間となる場合があります。午後出発が午前出発、午後到着が夜到着などとなる場合がありますが、ご旅行代金のご変更はありません。
- 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更などによって旅行日程の変更や目的地での滞在時間の短縮、観光箇所の変更削除などが生じる場合があります。このような場合は責任を負いかねます。
- ご利用航空便の中にはコードシェア便（共同運航便・共同運送便）を利用する場合があります。例えば利用航空会社がユナイテッド航空であってもユナイテッド航空の機材・乗務員でない場合があります。
- 一部の航空会社におきましては、ご搭乗いただく区間によっては機内食及びお飲み物が有料となる場合があります。
- 日本国内線ご利用の場合は機内預け入れ荷物の許容量は国内線基準に準じる場合がございます。
- 航空会社のマイレージ登録方法及びご入会方法等、詳しくは各航空会社へお問い合わせ下さい。（マイレージ登録は、お客様自身で行っていただきます。）
- 航空会社がマイレージ会員向けに独自に提供するサービスは、当社ツアーに参加された場合は航空機の運賃規則上、適用されない場合がございますので、予めご了承下さい。
- マイレージプログラム加入航空会社のご希望等はお受けできません。予めご了承下さい。
- ツアーで利用の航空券はツアー用特別割引運賃が適用されている為、往復利用が条件となっています。お客様のご都合により復路便に搭乗されなかった場合には、航空会社の運賃条件・規則に基づき、ノーマル運賃等を請求させていただきます。
- 当社のツアーで使用する航空機の運賃規則上、宿泊ホテルを使用することが条件となっており、指定のホテルに宿泊されることが参加資格となっております。

⑥現地係員についてのご案内・ご注意

- 現地係員は、現地にて空港・駅・ホテルの送迎斡旋、移動、観光、オプションツアー等のご案内を行います。これらの業務以外の日程表上の自由行動時、ホテル滞在時には係員は同行しません。
- 乗継ぎ空港・駅では現地係員のご案内はありませんので、ご自身で乗継ぎ手続きをしていただきます。
- 空港～ホテル間の送迎時と観光時の現地係員は同一人物ではない場合がございます。また、観光に同行する現地係員は観光ごとに違う係員のご案内となる場合があります。
- 当社の旅程管理は最終日程表でのご案内する現地緊急連絡先へお客様からお電話をいただくことによって実施致します。お客様ご自身で手続きが必要な事例の一例は次の通りです。（航空便の搭乗手続き、列車等への乗車手続き、ホテルへのチェックイン・アウト、観光ツアー参加の為に集合場所への移動、空港・駅～ホテル間への移動）
- 現地で航空便の遅延、欠航などが発生した場合の代替便などの手続きもお客様ご自身で行っていただく必要がございます。宿泊施設に関するトラブルが発生した場合も同様です。いずれもトラブルが発生した時点で現地緊急連絡先へお客様からご連絡をお願いします。

⑥バス・列車等の移動に関してのご案内・ご注意

- 全コースに専用車の記載がない場合は、他のツアー、他社ツアーのお客様と同じバス（またはセダン・バン・ミニバス・ワゴン）で観光や空港⇄ホテル間の送迎を行うことがあります。この場合、空港などの出発地で30分程度お待ちいただいたり、数か所のホテルに立ち寄るため、時間がかかる場合があります。
- 海外の交通事情は日本とは違います。車にご乗車される際はシートベルト着用を心掛けて下さい。
- 観光箇所によっては交通規制の為、離れた場所で下車していただきます。その為、観光箇所までの徒歩での移動距離が長くなる場合がありますので、予めご了承下さい。

⑦お食事に関してのご案内・ご注意

- 各コースには特別にご明記がない限り、お食事は含まれておりません。
- 旅行代金には各コースごとの日程表に明示したお食事の代金・税・サービス料が含まれています。ただし、お客様が別途注文された飲み物代や追加料理代、それに伴うチップ・サービス料などはお客様ご自身でのお支払いとなります。

⑧オプションツアーに関してのご案内・ご注意

- 各旅行企画・実施会社が所在する国・地域の法律に準じて実施され、当社の旅行条件は適用されません。
- 取消・変更等を行う場合には、各旅行企画・実施会社が定める取消料や変更料等が必要となります。
- オプションツアーは、参加希望の方がコースの催行人数に満たない場合、また、天候やその他の現地事情により、料金・内容・スケジュール等が変更や中止となる場合があります。

ご予約前に必ず下記ご案内・注意事項のご確認をお願い致します。
また、必ず保管をお願い致します。**** ③

⑨海外旅行保険に関してのご案内

- ツアーに参加されるお客様が安心して海外旅行をお楽しみいただけるよう、海外旅行保険のご加入をおすすめしています。言葉、習慣の異なる海外での万一のケガ、病気による思わぬ出費や携帯品の盗難などを保険でカバーすることができます。また、ホテルの備品を誤って壊してしまった場合などにも対応が可能な保険がございます。
- ＜事例＞：こついった場合に保険が役立ちます・・・＞
 - ・突発的なケガ（交通事故など）
 - ・盗難にあったとき
 - ・ホテルやレストランの備品を壊して損害請求を求められたとき
 - ・急病で入院したとき
 - ・航空機の遅延などで予定外の宿泊代や交通費がかかったとき

⑩海外での忘れ物に関してのご案内・ご注意

- 海外で忘れ物をした場合、発見されないケースがほとんどです。くれぐれも身の回り品にはご注意ください。万一、お客様が旅行中に忘れ物をした場合、当社は捜索のお手伝いをさせていただきますが、その責任を負うものではありません。忘れ物の所存の有無に関わらず、捜索手数料として1件につき5,500円（税込）をいただきます。なお、忘れ物が見つからない場合でも手数料のご返金はいたしません。また、発券された場合の受取人の派遣料、送料、通関手数料などはお客様のご負担となります。

⑪喫煙について

- 近年、禁煙化が広がり、ホテル、公園、商業施設、娯楽施設などの公共の場では禁煙となっている所が多く、違反者には罰金が科せられます。現地滞在中はご注意ください。
- 電子タバコ、加熱式タバコの持ち込みを制限している国・航空会社がありますので、ご出発前にご自身でご確認下さい。

⑫その他

- 現地でのお買い物につきまして、購入から免税手続きまで、ご自身の責任においてお買い求めくださいますようお願いいたします。
- 免税手続きは基本的に、お客様ご自身で手続きをしていただきます。その際、免税カウンターの混雑、営業時間、ご帰国便の出発時間お乗り継ぎの空き時間に手続きができない場合があります。その際の責任は当社では負いかねます。予めご了承下さい。
- ホームページに掲載の写真是、皆様にその場所のイメージを掴んで頂くために利用しています。ツアーにご参加頂いても必ずしも同じ角度、同じ高度からの風景をご覧頂けるとは限りませんので、予めご了承下さい。
- 弊社にて「航空機、ホテル等の手配が全くなされない」期間は、「無手配日」となります。この期間は【特別補償規定（ご旅行条件書第19項参照）】の対象とはなりませんので予めご注意ください。
- ご旅行開始後に、旅行パンフレットなどに記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識した場合や、航空機並びにホテル等に関するトラブルが生じた際は、「最終日程表」記載の緊急連絡先に必ずご連絡下さい。ご旅行終了後にお申し出いただいてもご提供できない場合があります。
- 現地でお客様からのお申し出に基づき、当社が講じた特別な措置、手配に要する費用はお客様のご負担となります。
- 空港・港・駅・ホテルではポーターサービスは原則含まれません。お客様ご自身でお荷物をお運びいただきます。

⑬海外危険情報・現地の治安・病気に関してのご案内

- 渡航先（国・地域）によっては、外務省より危険情報などの安全関係の海外渡航情報が出されている場合があります。お申し込みの際にご確認ください。海外渡航関連情報は外務省海外安全相談センターなどでもご確認いただけます。
- ⇒⇒⇒ **★外務省海外安全ホームページ** (<https://www.anzen.mofa.go.jp/>)

⑭当社の免責事項に関してのご案内

- 当社は旅行契約の履行にあたり、下記事由によりお客様が損害を被られた時は、当社は責任を負いませんのでご了承下さい。
 - ・天災地変・戦乱・暴動またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止。例えば、台風による運航キャンセルなどより旅行日数が短縮となった場合でもご旅行代金の返金はございません。
 - ・運送・宿泊機関等のサービス提供の中止またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止。
 - ・自由行動中の事故。特にフリータイム中の事故（盗難など）が多いため、ご注意をお願い致します。
 - ・運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更またはこれらによって生じる旅行日程の変更もしくは目的滞在時間の短縮。
 - ・運送機関での手荷物の滅失・紛失又は破損に対する損害に関しては、各航空会社の航空約款に準じます。詳細は各利用航空会社にお問い合わせ下さい。