

飛鳥Ⅲ 乗船のご案内



「飛鳥Ⅲ」への乗船をお申し込みいただきましてありがとうございます。

「飛鳥Ⅲ」でのクルーズライフをより快適にお過ごしいただくために、本紙ならびに飛鳥クルーズホームページをご確認ください。皆様のご乗船を心よりお待ちしております。



「飛鳥Ⅲ」ご乗船に際しては「クルーズ客船旅客運送約款(郵船クルーズ株式会社)」が適用となります。必ずご確認ください。

◀より詳しい乗船案内および「クルーズ客船旅客運送約款」はこちら
<https://www.asukacruise.co.jp/boarding/asuka3/>

「My ASUKA CLUB」のご案内 My ASUKA CLUB

「My ASUKA CLUB」会員様は「飛鳥Ⅲ」のクルーズライフをより快適にお過ごしいただける「My ASUKA PLANS」をご利用いただけます。

※「My ASUKA PLANS」ならびに「My ASUKA CLUB」会員特典(船上クーポンなど)をご利用いただくには、クルーズお申し込みの際に旅行会社に「My ASUKA CLUB」会員番号のお申し出が必要です。

「My ASUKA PLANS」とは? My ASUKA PLANS

「飛鳥Ⅲ」の寄港地観光ツアーやレストランを乗船前からご予約いただけるほか、乗船後は船内アクティビティやサロン&スパをご予約いただける便利なシステムです。船上のお支払いにご利用いただくクレジットカードの登録も可能です。

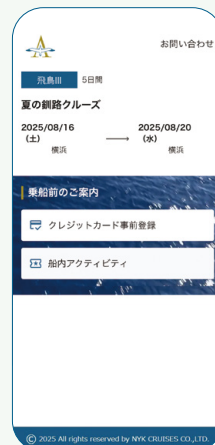
アクセス方法

「My ASUKA CLUB」サイトの予約・乗船履歴一覧*よりアクセスいただけます。(クルーズ開始45日前より表示されます。)

*乗船日翌日以降は「My ASUKA CLUB」サイトからのアクセスはできません。
 客室に備え付けのタブレット端末からアクセスをお願いします。



◀「My ASUKA CLUB」ログインはこちら
<https://myac.asukacruise.co.jp/login/>



乗船前

「飛鳥Ⅲ」乗船前に必要な手続き、お荷物の準備についてご案内します。

各種手続きスケジュール

寄港地観光ツアーとレストラン予約では、ご予約の客室クラスによって予約開始日が異なります。

注：レストラン予約については、お申し込みのクルーズや客室クラスによって、乗船前予約の回数が異なります。
また座席数が限られているため、ご予約いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

乗船前予約について回数や操作方法など詳しいご案内はこちら▶
<https://www.asukacruise.co.jp/boarding/asuka3/>



乗船前日数	40	35	30	28	10	8	6	5	2	1	乗船
1 寄港地観光ツアー予約	ベントハウス 40日前～	先行予約*1 35日前～			一般予約 28日前～			5日前 23:59 まで			
2 レストラン予約(注)					ベントハウス 10日前～ 先行予約*1 10日前～			一般予約 (注)		前日 11:59 まで	
3 船上クーポン申請											
4 宅配便サービス											
5 乗船前 クレジットカード登録											

※予約が必要なウェルネスプログラムや教室、アスカ サロン&スパ等は乗船後にお申し込みを承ります。

*1 先行予約対象者：スイートクラスのお客様、「My ASUKA CLUB」プラチナ会員・アルパトロス会員のお客様

1 寄港地観光ツアー予約

My ASUKA PLANS 郵送

寄港地があるクルーズでは、寄港地観光ツアーをご用意しています。

「飛鳥Ⅲ」の寄港地観光ツアー予約は、クルーズ開始日の5日前まで「My ASUKA PLANS」より受け付けています。郵送でのお申し込みをご希望のお客様は、電話にて資料をご請求ください。

資料請求の
お申し込み

「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー
専用ダイヤル

045-522-0456

受付時間：
月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

寄港地観光ツアー専用ダイヤルです。

「My ASUKA PLANS」の操作方法や寄港地観光ツアーのお申し込み、その他のお問い合わせはお受けできません。

※「My ASUKA PLANS」ではクルーズ開始日の40/35/28日前10:00より予約を受け付けていますので、ツアーによっては満席の場合もございます。

※空席のあるツアーは乗船後ご予約いただけます。客室に備え付けのタブレット端末をご利用ください。「トラベラーズサロン」(5デッキ)でも承ります。



2 レストラン予約 My ASUKA PLANS 電話

「飛鳥Ⅲ」の6つのレストランのうち、4つのレストランでは夕食時にご予約が必要です。

ペントハウスクラス、スイートクラスのお客様ならびに「My ASUKA CLUB」プラチナ会員・アルバトロス会員のお客様はクルーズ開始の10日前10:00から、バルコニークラスのお客様はクルーズ開始の5日前10:00からご予約を承ります。一部のクルーズではバルコニークラスのお客様のご予約を承れない場合がございます。

クルーズ開始の前日11:59までに「My ASUKA PLANS」または電話にてご予約ください。

レストラン予約では、ご予約の客室クラスによって予約開始日が異なります。

注:お申し込みのクルーズや客室クラスによって、乗船前予約の回数異なります。また座席数が限られているため、ご予約いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

予約制レストランの乗船前予約について回数や操作方法など詳しいご案内はこちら▶

<https://www.asukacruise.co.jp/boarding/asuka3/dinner>



※ご同室のお客様のみ一緒にご予約いただけます。別予約のお客様と同席をご希望の場合は、下記「飛鳥Ⅲ」レストラン予約専用ナビダイヤルまたはご乗船後お早めにレストラン専用ダイヤル(内線:2255)までお申し出ください。

※空席のある場合には、乗船後ご予約いただけます。客室に備え付けのタブレット端末またはレストラン専用ダイヤル(内線:2255)にてご予約ください。

個性豊かな6つのレストラン

レストラン名	ジャンル	ロケーション	営業時間帯	席料	予約
フォーシーズン・ダイニングルーム	洋食・和食	5デッキ後方(入口:右舷側)	朝食/昼食/夕食	—	不要
エムスガーデン	ビュッフェ	11デッキ後方	朝から深夜まで時間帯に合わせたお料理を提供	—	不要
ノブレス	フランス料理	6デッキ右舷後方	夕食	—	要
アルマーレ	イタリア料理	6デッキ左舷後方	夕食	お一人様 10,000円(税別)	要
海彦	割烹料理	6デッキ右舷後方	夕食	お一人様 8,000円(税別)	要
グリルレストラン パペンブルグ	グリル料理	11デッキ後方	夕食	—	要

インルームダイニングについて

ペントハウスクラス、スイートクラスのお客様は、朝食、昼食、夕食を客室にお届けするインルームダイニングサービスをご利用いただけます。朝食は和食と洋食から、昼食と夕食は客室のテレビにてメニューをご確認ください。ご注文は乗船後に承ります。

※「アルマーレ」、「海彦」の席料は、ペントハウスクラスのお客様はインクルーシブです。スイートクラスおよびバルコニークラスのお客様は船内でご精算ください。なお、席料にはお食事代が含まれます。

※「アルマーレ」、「海彦」は13歳未満のお客様はご利用いただけません。

※アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は有料です。

※「エムスガーデン」では営業時間内、ドリンクコーナーのアルコールはインクルーシブです。

電話予約

「飛鳥Ⅲ」レストラン
予約専用ナビダイヤル

0570-666-154

ガイドンスに沿ってお進みください

受付時間:月~金 10:30~17:00(土・日・祝休み)

※電話予約は大変混み合いますので、「My ASUKA PLANS」でのご予約をおすすめします。

※予約開始日が休日の場合、電話予約は翌営業日からの受付開始となります。

※レストラン予約専用ナビダイヤルです。「My ASUKA PLANS」の操作方法/その他のお問い合わせはお受けできません。

●**取消料:**「アルマーレ」および「海彦」の席料に関する取消料は下記のとおりです。

予約前日までのお取消し:取消料は発生しません。

予約当日のお取消し:席料の50%

(お取消しのご連絡がない場合も含みます)

※予約受付期間終了後(クルーズ開始の前日12:00以降)に、乗船日の予約をお取消しや変更をされる場合は、乗船後にお申し出ください(取消料は発生しません)。



※写真はイメージです。各レストランでは、季節や仕入れ状況に応じて、食材を活かしたメニューをご提供します。

3 船上クーポン申請 My ASUKA CLUB

お誕生日特典などの「船上クーポン」をお持ちで、ご利用になる場合は、クルーズの予約時からクルーズ開始の8日前までに「My ASUKA CLUB」にて乗船前申請が必要です。船上クーポンは、船内での買い物や飲食など、有料サービスのお支払いにご利用いただけます。

※診療代・切手・宅配便には使用いただけません。

4 宅配便サービス 別紙「宅配便のご案内」にて詳細をご確認ください。

スーツケースや段ボールなど大きなお荷物は宅配便サービスにて客室へお届けします。日本国内の港であれば、乗下船時ともに宅配便サービスをご利用いただけます。詳細は別紙「宅配便のご案内」をご参照ください。

※宅配便については運送会社の運送約款が適用されます。

※宅配便サービスはWebでのお手続きはできません。別紙「宅配便のご案内」にて詳細をご確認ください。



荷物について

当日の手荷物 以下の手荷物は宅配便のお荷物には入れず、当日手荷物でお持ちください。

- 本人確認が可能な書類(有効な期間の原本 例:マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、パスポートなど)
- 乗船券 ● 感染症に関する質問票 ● 日程表 ● 旅行保険証券(加入された方、事前に証券が届いた方のみ)
- 宅配便送り状控え(ご利用された方のみ) ● パスポート・ビザ(海外クルーズの場合)
- 現金・クレジットカード ● スーツケースなどの鍵 ● 酔い止め薬・常用薬・常備薬 など

※クレジットカードやパスポートは、番号や緊急時の連絡先をお控えいただくと万一の紛失や盗難の際の再発行手続きに便利です。

客室アメニティ 以下のアメニティおよびドライヤー・電気ケトルは客室にご用意しています。

- タオル類(バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル) ● ボディタオル ● ボディソープ ● ハンドソープ
- シャンプー ● コンディショナー ● 歯磨きセット ● ひげそりセット(カミソリ・シェービングクリーム)
- スキンケア用品(クレンジング・化粧水・乳液) ● コットン・綿棒 ● ヘアブラシ ● スリッパ など

※客室設備・アメニティは予告なく変更となる場合がございます。必需品についてはお持ちになることをおすすめします。

※パジャマはございません(ペントハウスクラスを除く)。水着・スポーツウェア・シューズの貸し出しはございません。



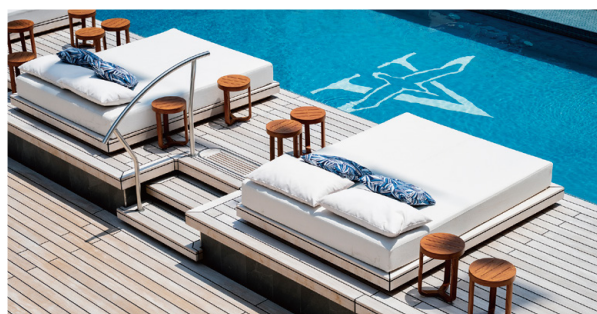
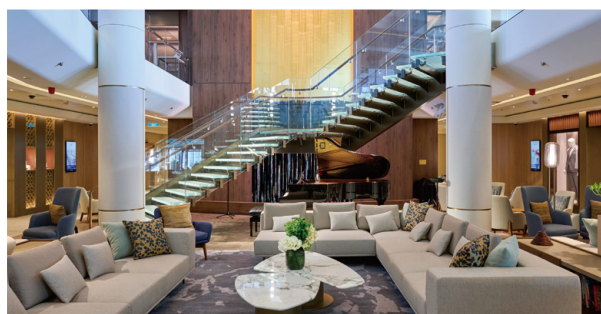
◀このほか客室設備は、飛鳥クルーズホームページ「飛鳥Ⅲ」客室紹介をご参照ください。
<https://www.asukacruise.co.jp/asuka3/#room>

5 乗船前クレジットカード登録 My ASUKA PLANS

「飛鳥Ⅲ」船内でのご利用代金は客室付けされ、下船日にまとめてご精算いただきます。乗船前にお支払いにご使用いただくクレジットカードをご登録されますと、乗船中のお手続きが早く便利です。同室のお客様でまとめてご精算を希望される場合は、合算登録も可能です。

乗船前クレジットカード登録は「My ASUKA PLANS」からお手続きいただけます。

- ご利用いただけるクレジットカード
- 
- VISA マスター ダイナース JCB アメリカン・エクスプレス



乗船当日

乗船当日は、日程表に記載の乗船時間までに指定の場所にお越しください。

ショートメッセージサービスでのご連絡について

運航スケジュールに関して緊急のご連絡がある場合、お申し込み時にお知らせいただきました携帯電話へ、郵船クルーズ(株)よりショートメッセージサービスを利用し、ご連絡を差し上げることがあります。
発信元の表示は「郵船クルーズ(株)」ではなく、以下の「発信元番号」となります。

発信元 番号	ソフトバンク回線以外を ご利用の場合	050-5445-9740	ソフトバンク回線を ご利用の場合	21061
※発信専用回線です。ショートメッセージへの送信や通話はできません。				

乗船当日の流れ

1 手荷物は手荷物受付カウンターへ

大きな手荷物は「手荷物受付カウンター」にお預けください。客室までお運びします(事前に宅配便で送られた荷物は直接客室に届きます)。なお、お預けになる手荷物には「乗船日・お名前・客室番号」を記入した荷札をあらかじめご自身でお付けください。

手荷物のサイズ	高さ／横幅／奥行の3辺の長さの合計が2m以内かつ、 重量30kg／個以下
---------	---



- ※口の開いた荷物はお預かりできません。
- ※荷物には貴重品(現金・パスポート)や壊れやすいものなどはいれないでください。
- ※乗船時にはお手回り品の検査を行っています。
- ※乗下船港までの移動に航空機をご利用になる場合は、各航空会社の定めた重量制限が適用されます。

●船舶内への持込禁止物のご案内

「危険物船舶運送及び貯蔵規則」にて旅客船内に持ち込むことが禁じられている危険物(発熱する、または直火を用いる特定の物品)および銃刀法にて所持を規制されている刃渡り6cmを超える刃物(ナイフ、包丁、カッターなど)および、刃渡り8cmを超えるはさみに関しても船内へ持ち込むことをお断りしています。

アスカラウンジのご案内

ペントハウスクラス、キャプテンズスイート、パノラマスイートのお客様、「My ASUKA CLUB」プラチナ会員のお客様は、横浜港大さん橋国際客船ターミナルでのご乗船受付時、ご乗船までのお待ち合いにターミナル内のアスカラウンジをご利用いただけます(無料)。乗船当日にターミナル内手荷物受付カウンターにお越しいただき、乗船券をご提示ください。アスカラウンジをご案内します。

2 税関・出入国審査(海外クルーズのみ)

海外クルーズでは、出入国手続きが必要です。パスポートを忘れずにお持ちください。外国製品をお持ちの方は日本出国前に税関に申告してください。

※パスポートはご自身のものであることと、有効期限をご確認ください。

3 乗船開始アナウンス後、受付カウンターへ

乗船開始のアナウンスが流れましたら下記3点をお持ちのうえ、受付カウンターへお進みください。

- 本人確認が可能な書類(有効な期間の原本 例:マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、パスポートなど)
- 乗船券 ●感染症に関する質問票

手続きがお済みのお客様から「飛鳥Ⅲ」へご乗船ください。乗船時の手荷物検査にご協力ください。

- ※乗船証(客室の鍵)のお渡しにはお並びいただく場合がございます。
- ※受付カウンターにて乗船証(客室の鍵)のお渡しの際に、お客様の本人確認を実施します。
- ※「飛鳥Ⅲ」船内には乗船のお客様以外の立ち入りはできません。

乗船中

乗船中、ご不明な点がございましたらレセプション(内線:2525)までお気軽にお問い合わせください。

乗船中のインフォメーション

「飛鳥Ⅲ」の船内イベント情報は船内各所にございますデジタルサイネージや客室のテレビ、備え付けのタブレット端末からご確認ください。

テレビでは、緊急時の避難安全ビデオ、Wi-Fiやインターネット接続方法、グランドスパの混雑状況、寄港地観光ツアーの情報、お客様へのメッセージなどのインフォメーションの他、客室内でゆったりとお過ごしいただけるよう各種お楽しみコンテンツも配信しております。

タブレット端末からは乗船中のイベント情報のほか、船内イベントや寄港地観光ツアーのご予約・確認が可能です。

なお、タブレット端末は乗船中船内にてお持ち歩きいただけます。

※客室に設置のテレビは、一部のBS・CS放送視聴の他、船内インフォメーション、ビデオ・オン・デマンド(映画視聴)、ライブストリーミング(船内オリジナル配信映像)がご覧いただけるテレビです。ご家庭のテレビとは異なり地上波放送はご覧いただけません。

寄港地での上陸

寄港地で上陸される際には、乗船証(客室の鍵)を忘れずにお持ちください。舷門(船の出入口)では、乗船証をかざして上陸確認、帰船確認を行います。上陸の際には、最終帰船時刻と出港時刻をお確かめください。定刻に出港しますので、最終帰船時刻までに必ずご帰船ください。

※海外クルーズでは、帰船時刻や出港時刻を現地時間でお知らせします。船内でのご案内を必ずご確認ください。

※乗下船港および寄港地でのご家族、お知り合い等の訪船はお受けできません。

下船時

着岸後準備が整いましたら下船のアナウンスが流れます。「飛鳥Ⅲ」の下船口へお進みください。大きな手荷物は宅配便サービスまたはターミナル・岸壁までお運びするサービスがございます。詳細は船内にてご案内します。

船内でのお支払いについて

船内でのお支払いはクレジットカードまたは現金でご精算ください。ご精算に利用されるクレジットカードは、乗船前に「My ASUKA PLANS」からご登録いただくことが可能です。乗船後の登録はレセプションでお手続きください(混み合いますので、乗船前の登録をおすすめします)。現金でのお支払いの場合は、下船日当日にレセプションにてお支払いください。

インフォメーション

ドレスコード

日中はリラックスできる服装でお過ごしください。夕刻以降船内のドレスコードはエレガントカジュアルとなります。その日の気分で思いおもしろいお洒落をお楽しみください。

※安全上、プールサイドとグランドスパへの往来時を除き、かかとの固定されていないサンダル等は終日ご遠慮ください。

※夕刻以降は、ショートパンツやノースリーブのTシャツ、ビーチサンダル、ダメージの激しい服や靴(汚れやほつれなど)、野球帽などのキャップのご着用はご遠慮ください。



※エレガントカジュアルイメージ。その日の気分で楽しみてください。

チップ

チップは必要ございません。お気軽にクルーズライフをお楽しみください。

船内で有料となるもの

船内での基本的な食事や軽食、客室にある飲料はインクルーシブ(旅行代金に含まれます)です。寄港地観光ツアーやショッピング、「アスカ サロン&スパ」の利用料、「アルマーレ」・「海彦」の席料、ルームサービス、アルコールおよび一部ノンアルコール飲料、有料アクティビティ、カジノ、診療代などお客様が個人的にご利用になるものが有料となります。

※ペントハウスクラスのお客様は寄港地観光ツアーと「アルマーレ」・「海彦」での席料、ルームサービス、有料アクティビティはインクルーシブです。

※海外クルーズの場合は、日本国内における消費税は課税対象外となります。

ランドリーサービス

有料のランドリーサービスのほか、各客室階に24時間自由にご利用いただけるセルフサービスランドリーがございます。洗濯機や乾燥機、アイロンの設備のほか、洗剤、柔軟剤、漂白剤をご用意しています。

※ペントハウスクラスのお客様は有料のランドリーサービスはインクルーシブです。ペントハウスクラスの客室には乾燥機能付きの洗濯機が備え付けられています。

陸上との通信・連絡について

●Free Wi-Fi・インターネット接続

船内ではFree Wi-Fiがご利用いただけます。船内Wi-Fi接続後、インターネット接続が必要です。利用方法は船内のデジタルサイネージや客室のテレビ等の案内をご覧ください。 ※船上では通信状況によって制限が発生する場合がございます。

●電話

客室に備え付けの電話から直接ダイヤル通話ができます(有料)。

※通信衛星回線を利用しますので、料金は割高となります。

●携帯電話

沿岸航行中、通話可能な海域もございます。

通話はオープンデッキおよびご自身の客室内でお願いします。



ショッピング

飛鳥クルーズオリジナルグッズの販売はオンラインショップにて承ります。ご自宅に直接お届けするので、クルーズ中もお荷物の量を気にせず快適にお過ごしいただけます。商品の購入はオンラインとなりますが、一部を除き「アスカコレクション」(6デッキ)でもご購入いただけます(在庫には限りがあります)。また、ご家族やご友人のお祝いなど、客室へのギフトサービスもオンラインショップにて承ります。

※ギフトサービスはクルーズ開始日のおよそ1ヵ月前から2週間前までご注文いただけます。

※別途送料がかかります。



◀ オンラインショップはこちら
<https://shop.asukacruise.co.jp>



喫煙場所

「喫煙ルーム」(12デッキ)をご利用ください。客室内やバルコニー、外部デッキは禁煙となります。

安全への対処・避難訓練の実施

天候によっては航路およびスケジュールが変更となる場合がございます。お客様の安全のために避難経路・救命胴衣の着用方法等をご説明している「避難安全ビデオ」をテレビで放映します。乗船後必ずご覧ください。お客様の避難訓練も実施しますので、ご参加をお願いします。



乗り物酔い・体調がすぐれない場合

天候によっては揺れを感じることもございます。乗り物酔いに備えてご自身の体質に合った酔い止めをご用意ください。船内で酔い止め薬を処方する場合は、船医による診察が必要です(有料)。体調がすぐれない場合はレセプションにご連絡ください。

※診療室では社会保険や国民健康保険の保険診療は受診できません。海外クルーズの場合、海外旅行保険への加入に関しては、ご出発前にお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。

※おかけのルームサービス(無料)もございますのでお気軽にお申し付けください。

食物アレルギーへの対応

レストランでお食事をご注文の際に日本人スタッフまでご相談ください。ただし、船内の調理環境にはアレルギー専用の除去設備がないため、完全な除去を保証することはできません。あらかじめご了承ください。

18歳未満のお客様へ

船内各施設のご利用に際して、22時以降18歳未満の方は保護者と一緒にご利用ください。

次の施設・時間帯は保護者同伴であってもご利用いただけません。

- 「アルマーレ」(6デッキ)／「海彦」(6デッキ):13歳未満の方はご利用いただけません。
- 「マリナーズクラブ」(6デッキ):バー営業時間帯は13歳未満の方は入場できません。
- 「カジノ アンティ」(6デッキ):18歳未満の方はゲームに参加できません。
- 「アスカ ウェルネスクラブ」(12デッキ)／「ザ・リンクス」(12デッキ):安全のため16歳未満の方は入場できません。
- 「喫煙ルーム」(12デッキ):20歳未満の方は入場できません。

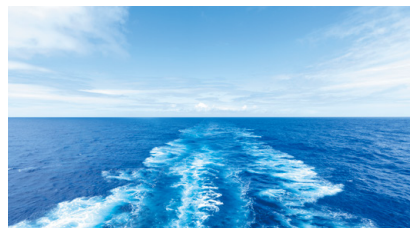
写真や動画撮影について

乗船中の写真や動画撮影に際しては、他のお客様のプライバシーや尊厳へ十分なご配慮をお願いします。

相手の同意なしに写真や動画を撮らない、不自然な長時間撮影を行わない等、他のお客様の気分を害されないような気遣いをお願いします。業務関係者・乗組員の撮影に際しては、一言お声がけください。また、撮影された写真や動画のインターネット・SNS・その他の表現手段での発表は、他のお客様及び業務関係者・乗組員のプライバシーや尊厳を侵害することのないように、画像処理を適切に行うなどのご配慮をお願いします。

その他インフォメーション

- 「グランドスパ」(12デッキ):7歳以上の方は混浴できません。また、露天風呂は停泊中および航路上の都合や天候、運用上の理由により営業時間が限られます。
- 「カジノ アンティ」(6デッキ):日本船籍のためチップおよびコインを現金や記念品に交換することはできません。
- 事前の連絡なく、メディアによる撮影・取材が行われる場合がございます。



感染症に関する対応について

- 基礎疾患のあるお客様、酸素ボンベをご利用のお客様はクルーズ旅行ご参加にあたり、かかりつけの医師や医療機関にご相談いただくことをおすすめします。
- 乗船中のマスク着用はお客様にてご判断をお願いします。乗組員はマスクを着用し業務を行う場合もございます。
- 感染症対策として石鹸での手洗いに協力をお願いします。
- 乗船後、諸症状があるお客様には、船医の判断により診療室の受診や検査を受けていただく場合があります(いずれも自費診療)。
- 乗船中に新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症の諸症状が発生した場合、船医の判断により該当のお客様は原則隔離とさせていただきます。症状が治まり、船医が回復したと認めるまでは客室にてお過ごしいただきます。この場合の運賃(クルーズ代金)の払い戻しはございません。

※写真はすべてイメージです。掲載のサービスなど内容は変更となる場合がございます。

運航会社:郵船クルーズ株式会社
2025年10月発行