

MLB Ballpark アプリのインストールと登録手順案内 (iPhone版 2025)

※必ず4ページ目、⑩まで完了させてください。完了しないとチケットを受け取れませんので、ご注意ください。

※試合当日、必ずスマホを電波が通じる状態で持参して下さい。持参されない場合はチケットが無い事となり、球場に入場できませんので、ご注意ください。

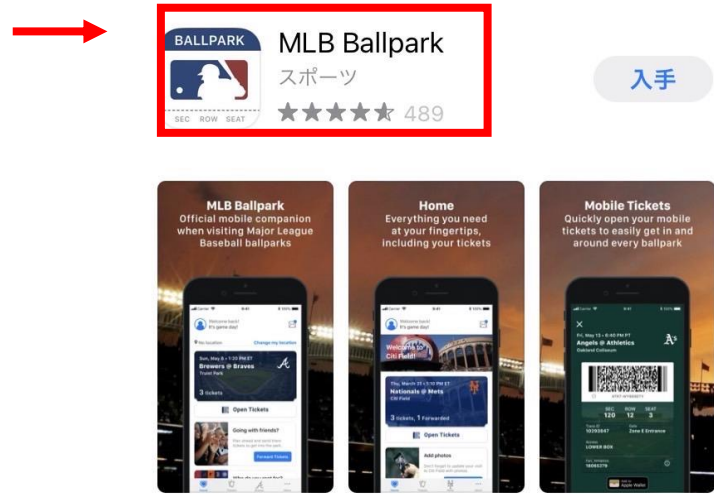
① App Storeをひらき、「MLB Ballpark」アプリを検索しインストール。

※無料アプリです。

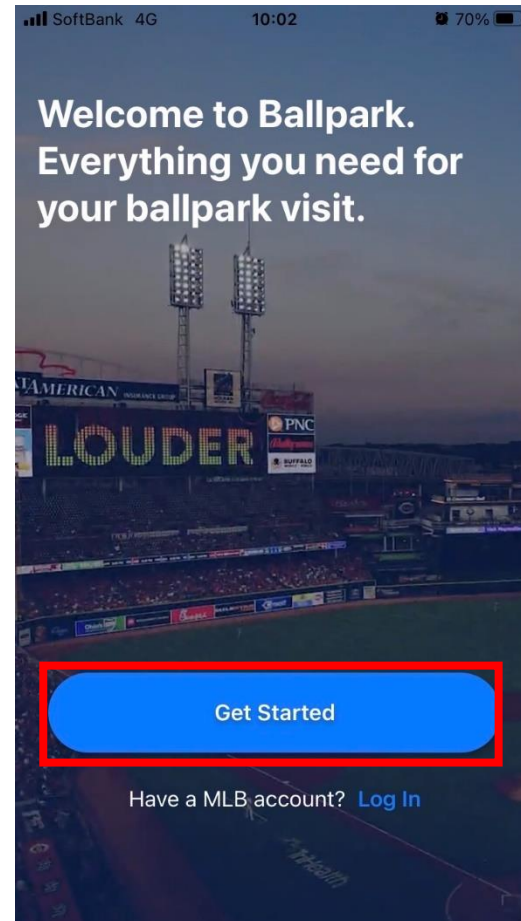
※下記**MLB Ballpark**のロゴを確認してから インストールして下さい。

② インストール後、アプリを起動します。

「GET STARTED」を押す



**※非常に似ていますが
この「MLB」ではありません!**



次のページへ

MLB Ballpark アプリのインストールと登録手順案内 (iPhone版)

③登録必須情報を入力 ※全て半角英語で入力してください

Create an MLB account to access your digital tickets.

Email Address

① メールアドレス
スマホで確認できるアドレス

Password

② パスワード 忘れないように控えて下さい

1 number
 1 uppercase
 1 lowercase
 8-15 characters
 No special characters

First Name ③ 名前

Last Name ④ 苗字

Birthdate ⑤ 生年月日

Email Address

gen.inoue @ 記入例 .

Password

First Name

Gen

Last Name

Inoue

Birthdate

01 / 06 / 1963 (月・日・年)

※メールアドレスは、チケットを受け取りメールをスマホで受け取る為に必要です。必ずスマホで確認できるメールアドレスを登録してください。

※登録メールアドレスを間違えると、チケットを受け取る事が出来ません。必ず正確にご入力ください。

※パスワード
 半角直接入力 アルファベットと数字のみ8~15文字
 必ず大文字と小文字両方を入力してください。

I would like to receive newsletters and promotions from MLB.com and it's partners.

この状態に I would like to receive newsletters and promotions from MLB.com and it's partners.

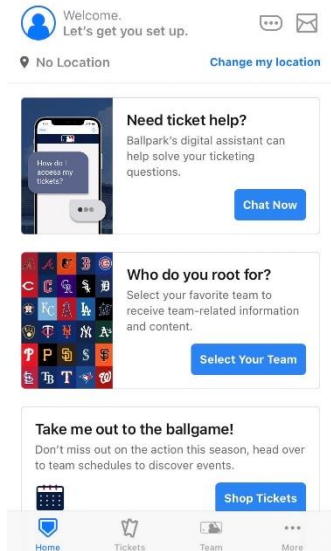
全て入力後
 クリック

Sign Up

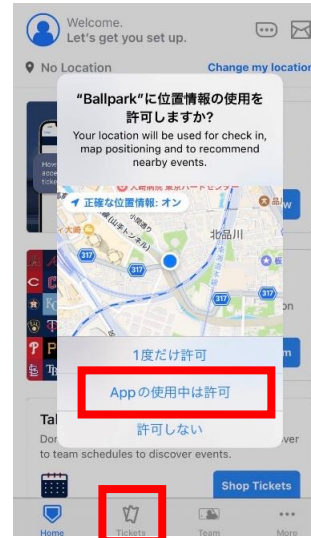
次のページへ

MLB Ballpark アプリのインストールと登録手順案内 (iPhone版)

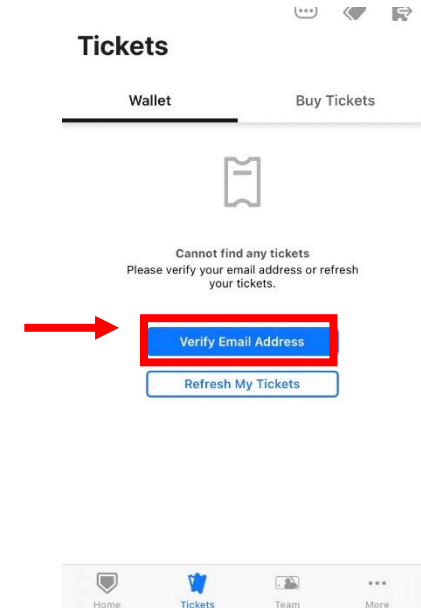
④ 登録完了



⑤ 位置情報の登録「Appの使用中は許可」を押す
※表示されない事もあります、その場合も問題はありません。
一番下の「Tickets」を押してください。



⑥ 登録したメールアドレスが間違っていないかの確認作業を行います。
「Verify E-mail Address」を押す



⑦ 「Verify E-mail Address」を押すと以下の画面に変わります。5分くらい経っても確認メールが届かない場合、「Resend」を押してください。

My MLB Account Emails Done

You're logged in with the following email.

yoko.hasegawa@kuonitumlare.com

This email is not verified for ticket access

Resend

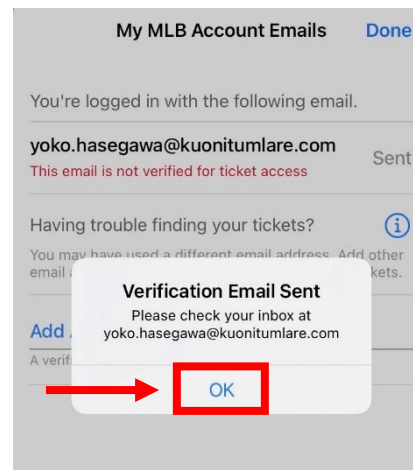
Having trouble finding your tickets?

You may have used a different email address. Add other email addresses you use to access and manage tickets.

Add Another Email

A verification email will be sent to this address.

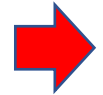
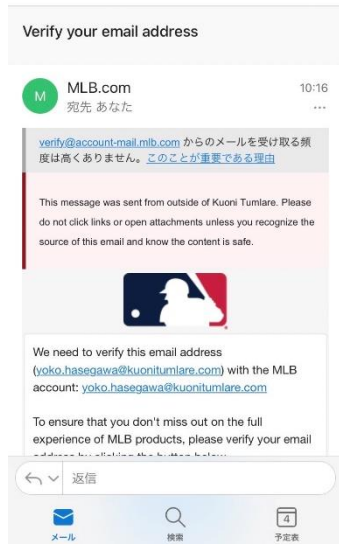
⑧メール送信後、以下の表示が出た場合は「OK」を押してください。



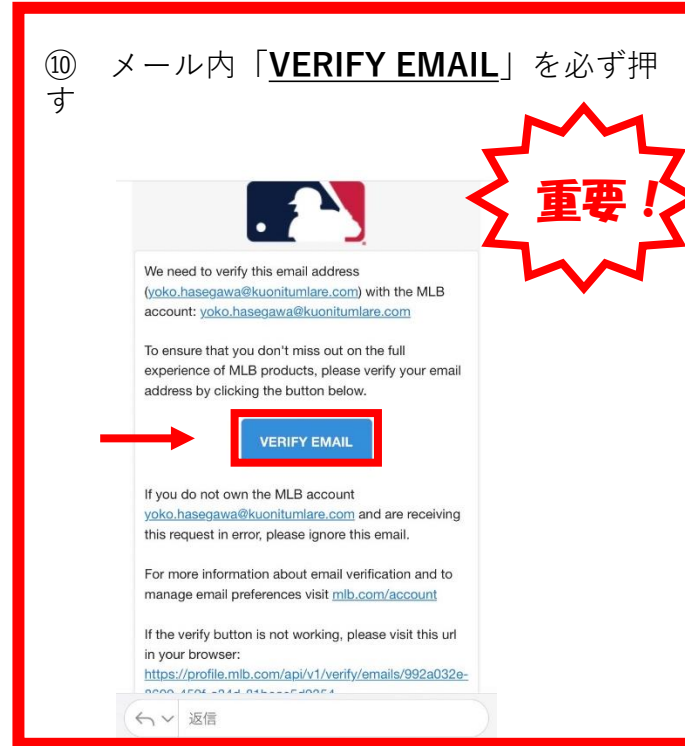
次のページへ

MLB Ballpark アプリのインストールと登録手順案内 (iPhone版)

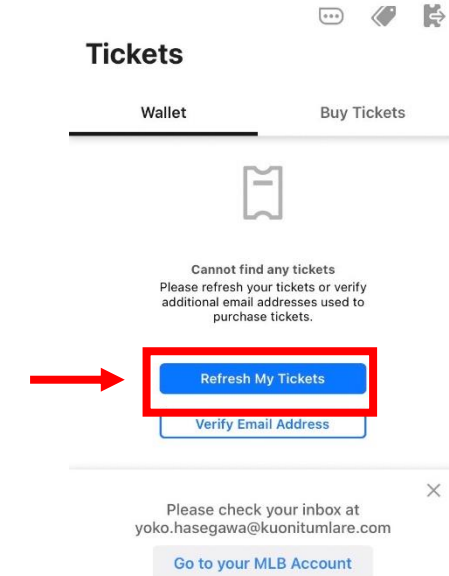
⑨ 登録のメールアドレスに以下のようなメールが届きます。届かない場合は「迷惑メール」に入っている場合がございますのでご確認ください。



⑩ メール内「**VERIFY EMAIL**」を必ず押す

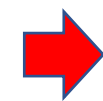
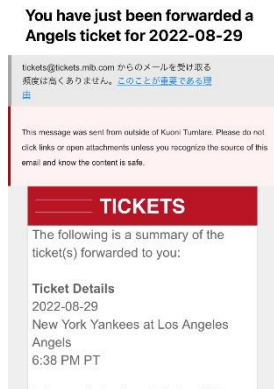


⑪ アプリの下記画面に「Refresh My Ticket」と表記が出てきたら、登録完了です。

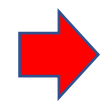
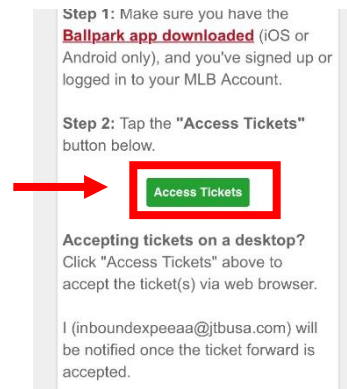


⑫ チケットの受け取り方法

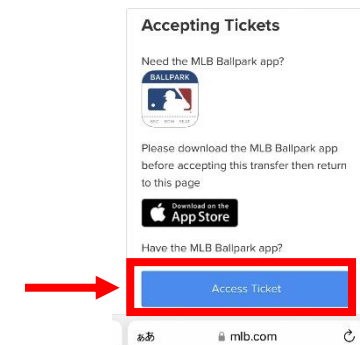
別途ご案内したメールアドレスからメールが届きます。
受信トレイが届かない場合、迷惑メールをご確認ください。



⑬メールの下の方
「Access Tickets」を押す



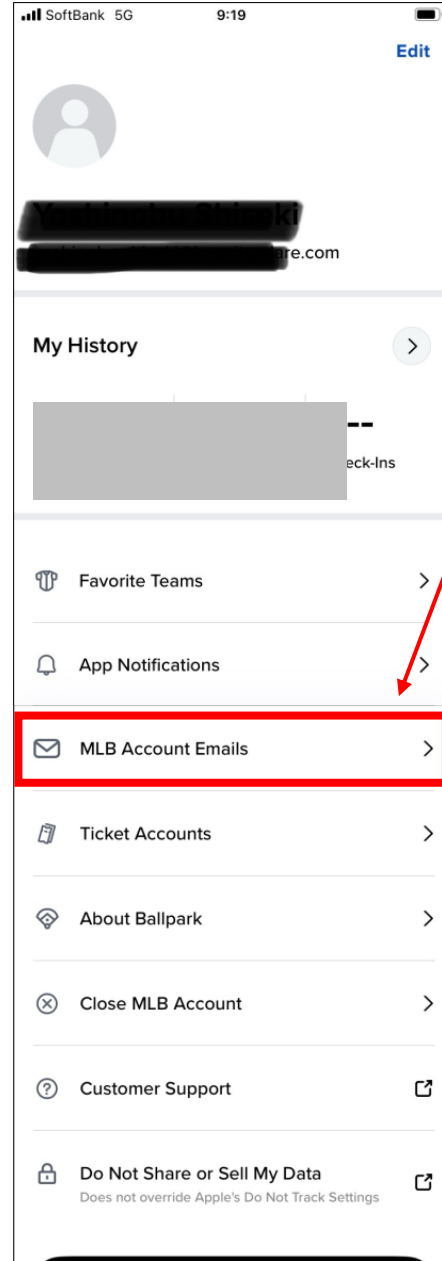
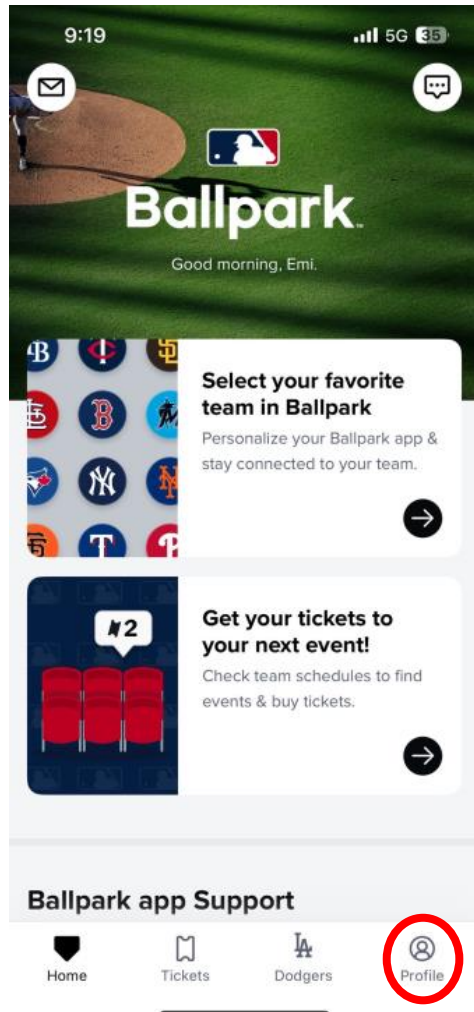
⑭Safariに画面が切り替わり、下記の画面が表示されます。
「Access Ticket」を押す



次のページへ

※前ページ ⑩ MLB.comからのメールが届かない場合

Home画面 右下、丸で囲われたProfileを
押してください。



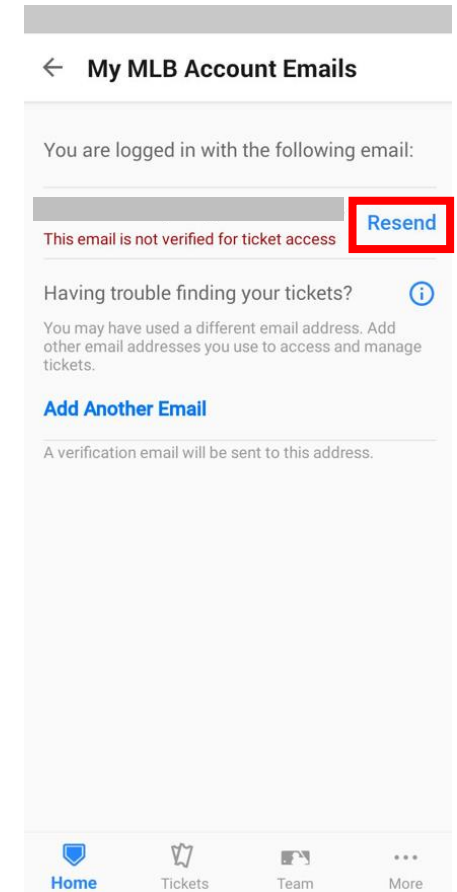
この画面が現れます、
下へスクロールして
My MLB Account Emails
を押してください。



Resendを押して、

登録メールアドレス、受信トレイに⑪のメールが
届いているか確認をお願いします。

これで殆ど問題なく受信できるようになります。

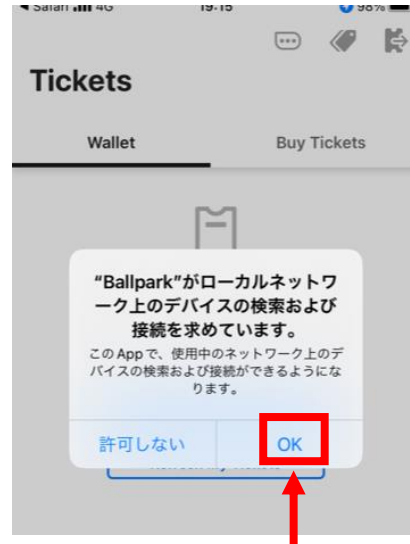


MLB Ballpark アプリのインストールと登録手順案内 (iPhone版)

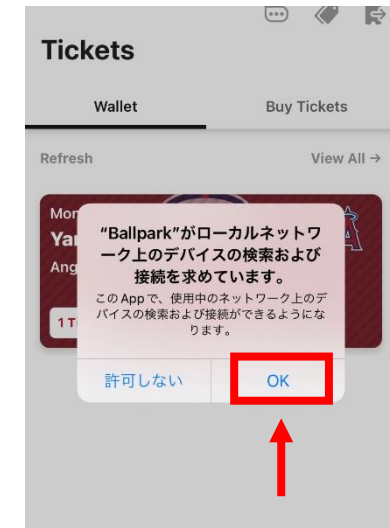
⑮ 「開く」を押す



⑯ MLB Ballparkアプリに切り替わります。
「Ok」を押す

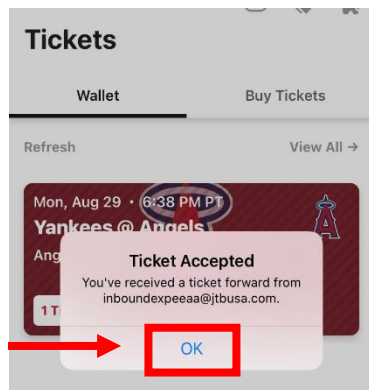


⑰ この画面が表示された場合「Ok」を押す

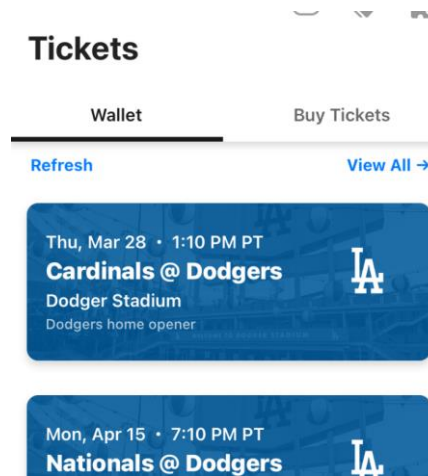


⑱ 最後の作業です。

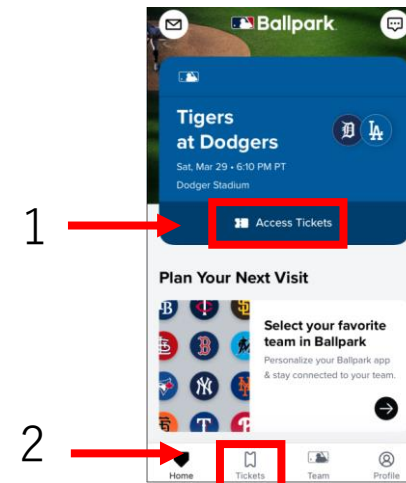
「Ok」を押す



⑲完了です。

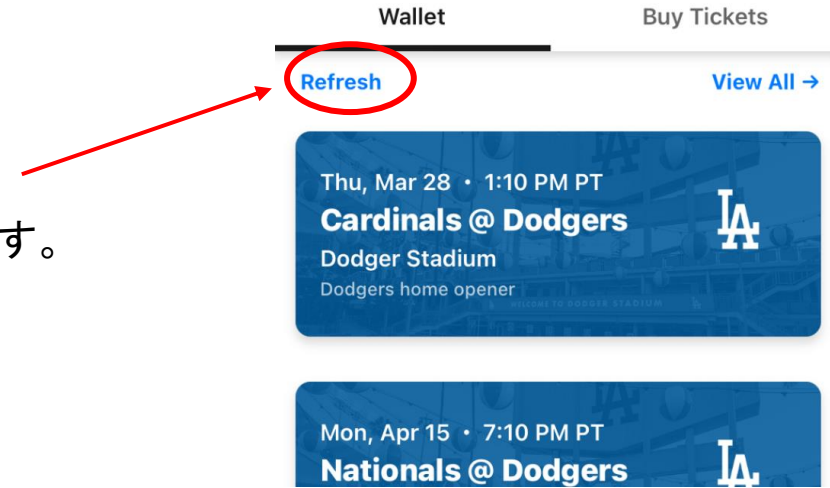


⑳ アプリを閉じて、再度アプリを開くと下記のような画面になります。**①「Access Tickets」でチケット画面が開きます。②でもチケット画面が開きます**
試合当日は必ず電波が届く状態でスマホを球場に持参してください。



○チケットがアプリに表示されない場合。

- ・チケットがアプリに出てこない理由として、アプリへの反映に時間がかかっていると思われます。2～3分後に、「Refresh」を押して、画面を最新の状態にすると 反映されます。



- それでも、チケットが表示されない場合、送信先から、お客様へ送ったチケットを取り戻す作業を行います。その際に、お客様へ “Canceled”(取消された)という表示のメールが届く事がございます。それは、転送作業を取消したという、お知らせメールです。 チケット自体が取消されたという意味ではありません。

<添乗員付きツアーご参加のお客様>

それでもチケットがアプリに表示されない場合、遠隔では解決が難しい事が原因として考えられますので、 出発時の空港または、現地でチケット転送作業を行います。 お客様のチケットは添乗員が保有していますのでご安心ください。

MLB Ballpark アプリのインストールと登録手順案内 (アンドロイド版 2025)

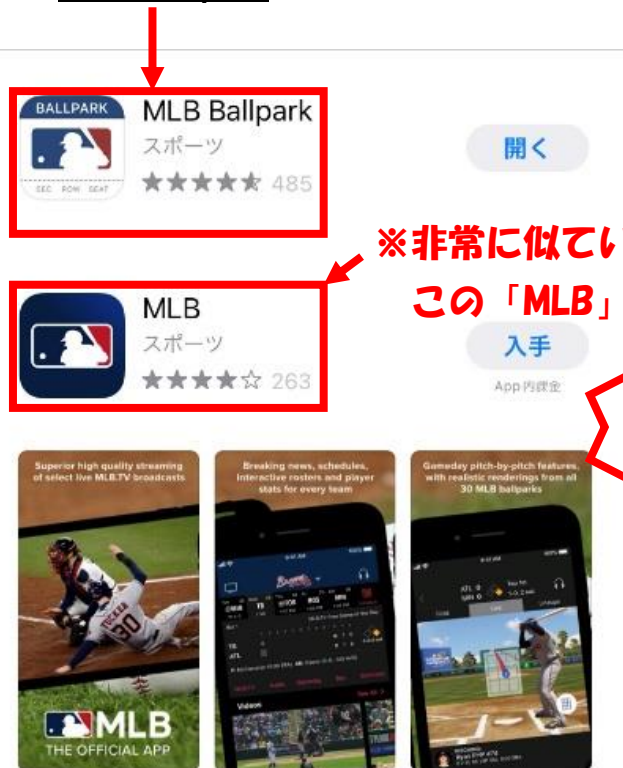
※必ず3ページ目、⑪まで完了させてください。完了しないとチケットを受け取れませんので、ご注意ください。

※試合当日、必ずスマホを電波が通じる状態で持参して下さい。持参されない場合はチケットが無い事となり、球場に入場できませんので、ご注意ください。

① Google Playをひらき、「MLB Ballpark」

アプリを検索しインストール。 ※無料アプリです。

※下記**MLB Ballpark**のロゴを確認し、インストールして下さい。

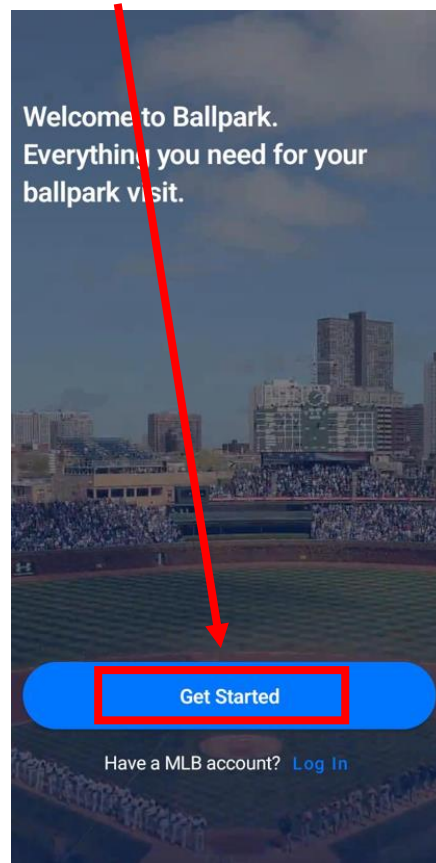


※非常に似ていますが
この「MLB」ではありません！

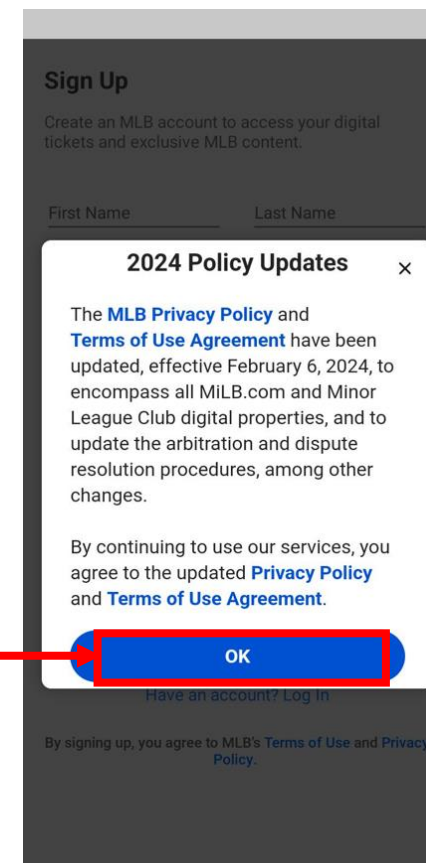
注意！

② インストール後、アプリを起動します。

「GET STARTED」を押す



③ プライバシーポリシーの承認



次のページへ

MLB Ballpark アプリのインストールと登録手順案内 (アンドロイド版)

④登録必須情報を入力 ※全て半角英語で入力してください

1 名前 First Name

2 苗字 Last Name

3 メールアドレス Email **スマホで確認できるアドレス**

4 パスワード Password **忘れないように控えて下さい**

5 生年月日 Date of Birth

MM DD YYYY

月 (1月は01) 日 (1日は01) 年 (西暦)

I would like to receive newsletters and promotions from MLB and its partners.

全て入力後 クリック → **SIGN UP**

Have an account? Log In

By signing up, you agree to MLB's [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Sign Up

Create an MLB account to access your digital tickets and exclusive MLB content.

First Name Last Name
Akira Yamada

Email
nukingjp@ 記入例

Password
.....

Date of Birth
MM DD YYYY
0 1 0 7 1 9 7 4

I would like to receive newsletters and promotions from MLB and its partners.

SIGN UP

Have an account? Log In

By signing up, you agree to MLB's [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

※メールアドレスは、チケットを受け取りメールをスマホで受け取る為に必要です。必ずスマホで確認できるメールアドレスを登録してください。

※登録メールアドレスを間違えると、チケットを受け取る事が出来ません。必ず正確にご入力ください。

※パスワード

半角直接入力 アルファベットと数字のみ8~15文字
必ず大文字と小文字両方を入力してください。

何か間違えると以下のようにエラー表示がでます。

Sign Up Error

An account with this email already exists.

OK

SIGN UP

Have an account? Log In

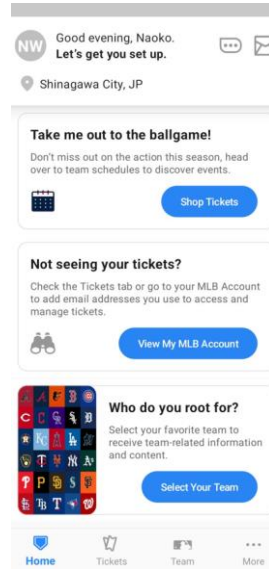
次のページへ

MLB Ballpark アプリのインストールと登録手順案内 (アンドロイド版)

⑤ 「アプリ使用時のみ」を押す



⑥ 登録完了

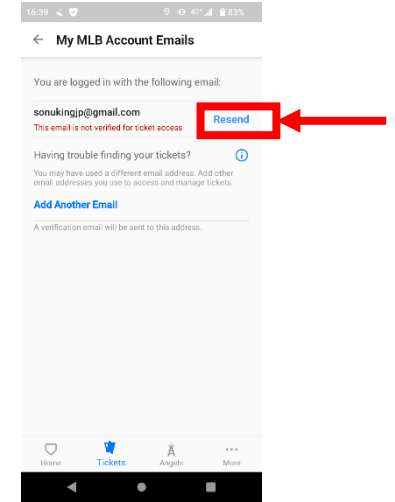


⑦ メールアドレスの登録確認

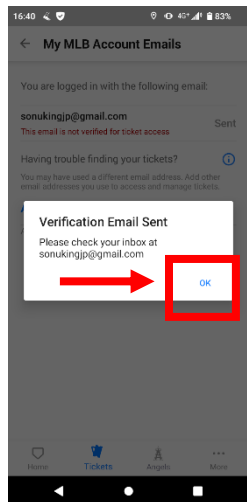
「Tickets」のタブに移り、
「Verify Email Address」を押す。



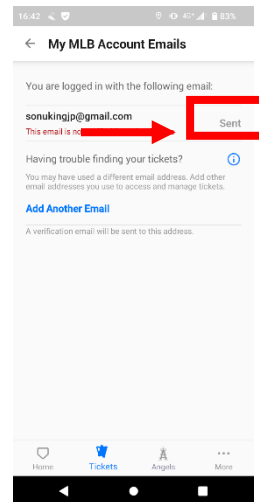
⑧ 登録のアドレスが正しいか確認して
「Resend」を押す。



⑨ 「ok」を押す。



⑩ メールアドレスの右が「sent (送信済)」
になっているのを確認。



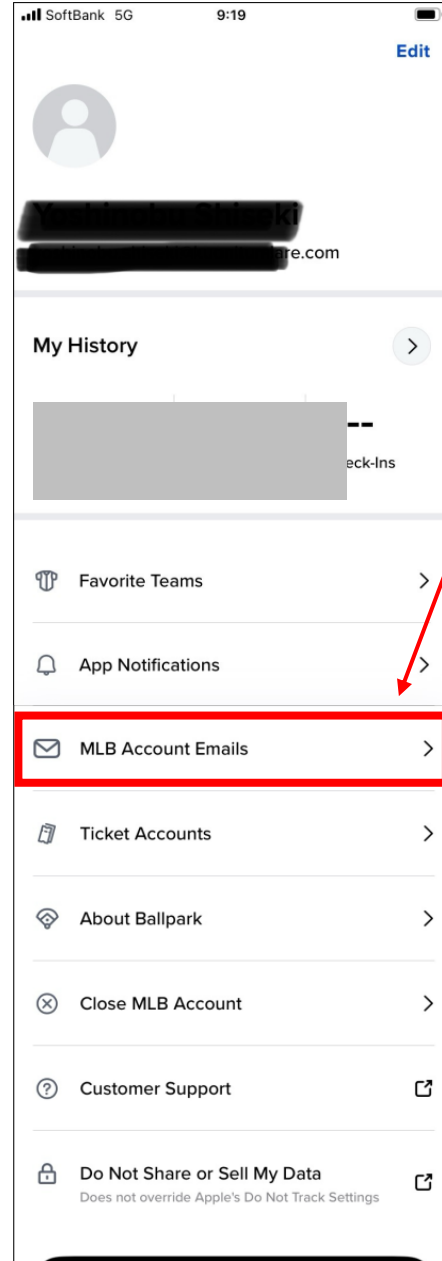
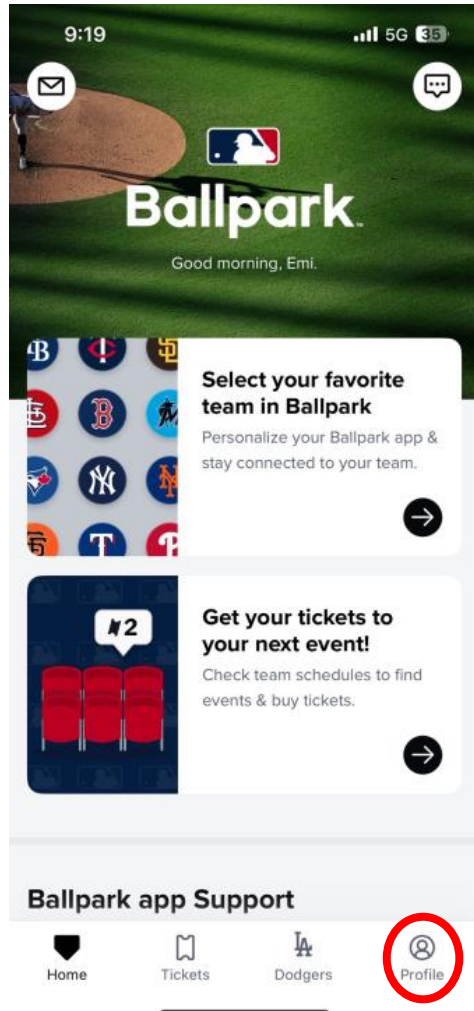
⑪ 送信先のアドレスに「MLB.com」から届いたメールの
「VERIFY EMAIL」を押す。これで完了です。



次のページへ

※前ページ ⑩ MLB.comからのメールが届かない場合

Home画面 右下、丸で囲われたProfileを
押してください。



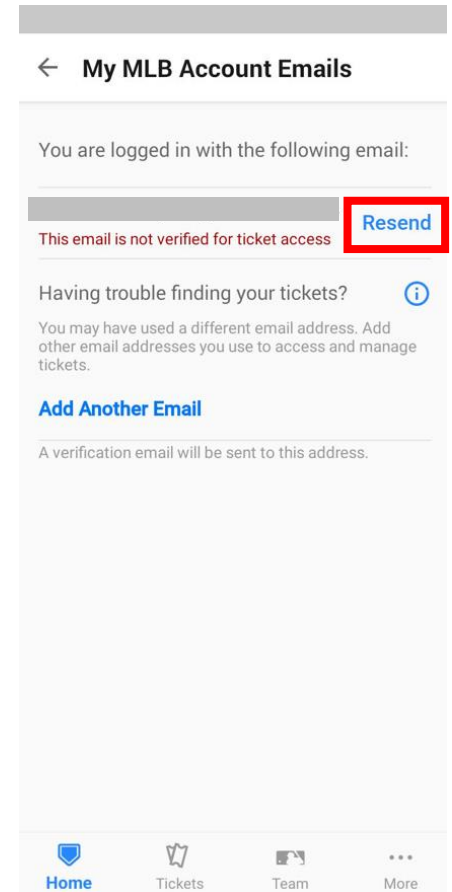
この画面が現れます、
下へスクロールして
My MLB Account Emails
を押してください。



Resendを押して、

登録メールアドレス、受信トレイに⑪のメールが
届いているか確認をお願いします。

これで殆ど問題なく受信できるようになります。

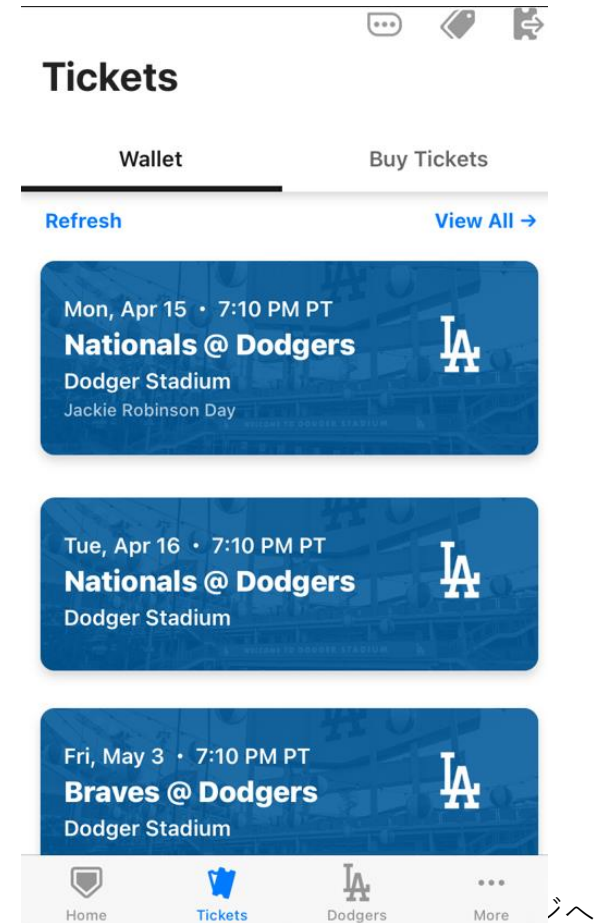
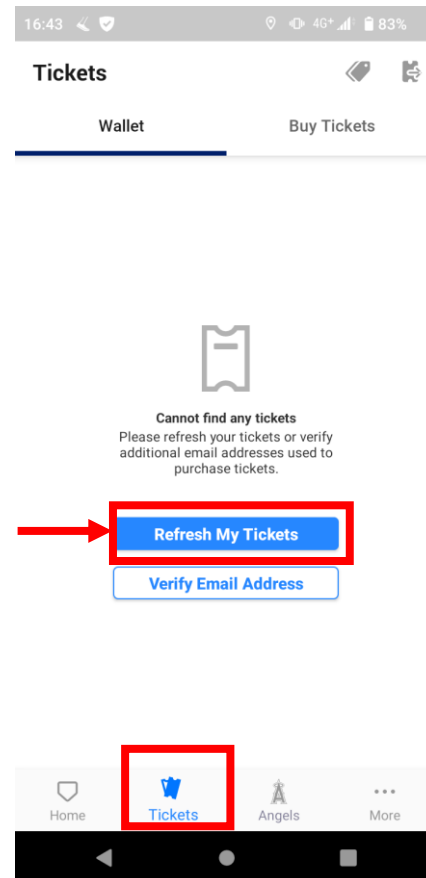
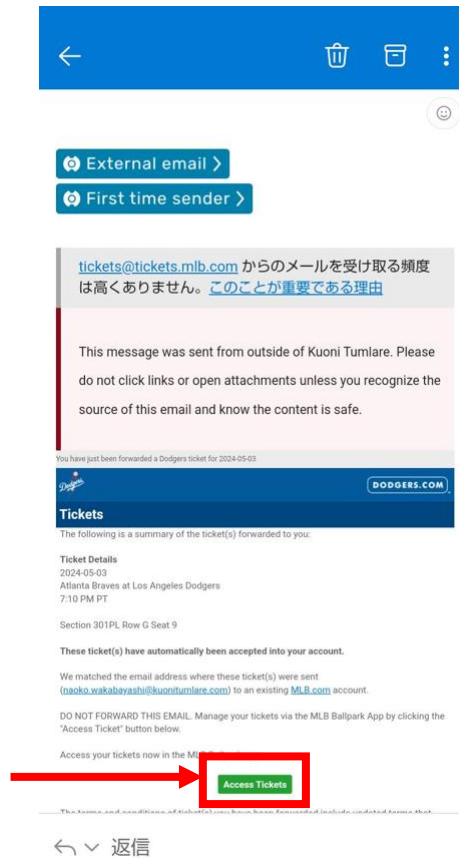


MLB Ballpark アプリ チケット受け取り方法 (アンドロイド版)

⑫ 弊社 (Dodgers.com Tickets から) ご登録のアドレス宛に下記のようなメールを送信。「Access Tickets」を押す。

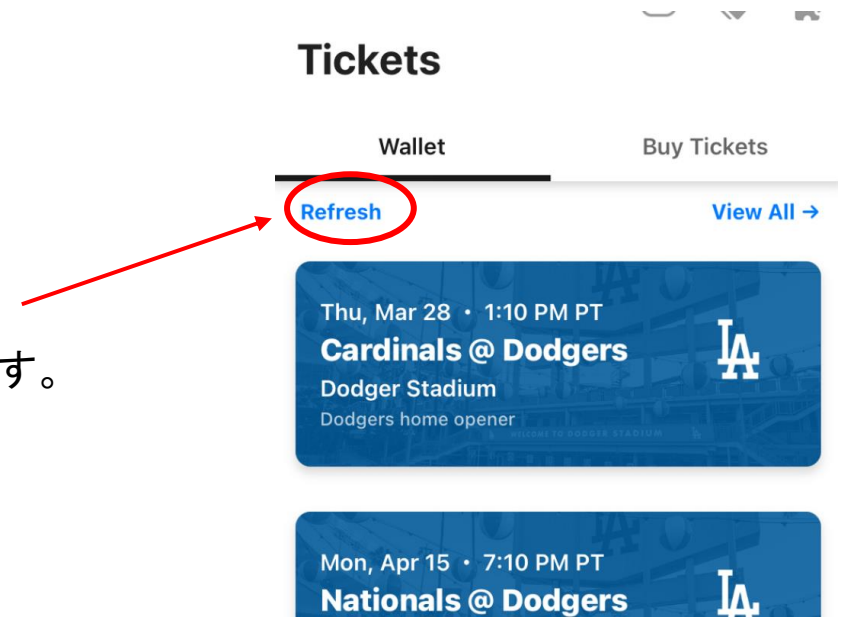
⑬ アプリ変わります、一番下「Tickets」を押すと、右⑭の画面に変わります。この画面にならずに⑭の画面になる場合もあります。もしチケットが表示されない場合は「Refresh My Tickets」を押すとチケットが表示されます。

⑭ このように試合日程、対戦カードなどが表示されれば登録完了です。
試合当日は必ず電波が届く状態でスマホを球場に持参してください。



○チケットがアプリに表示されない場合。

- ・チケットがアプリに出てこない理由として、アプリへの反映に時間がかかっていると思われます。2～3分後に、「Refresh」を押して、画面を最新の状態にすると 反映されます。



- それでも、チケットが表示されない場合、送信先から、お客様へ送ったチケットを取り戻す作業を行います。その際に、お客様へ “Canceled”(取消された)という表示のメールが届く事がございます。それは、転送作業を取消したという、お知らせメールです。 チケット自体が取消されたという意味ではありません。

<添乗員付きツアーご参加のお客様>

それでもチケットがアプリに表示されない場合、遠隔では解決が難しい事が原因として考えられますので、 出発時の空港または、現地でチケット転送作業を行います。 お客様のチケットは添乗員が保有していますのでご安心ください。