

① 一般的なご質問**<イーベリー (e-very) ツアーとは？>**

イーベリー (e-very) は、海外個人旅行や海外航空券・海外ホテルまで、自分で計画する、お得な旅をご提供する阪急交通社のメインブランドトラビックスツアーの姉妹ブランドです。

<現地の気温は何度？寒いかな？>

現地の気温などの情報は当社の下記サイトにてご案内しております。

⇒⇒⇒ [★阪急交通社・観光ガイド \(https://www.hankyu-travel.com/guide/\)](https://www.hankyu-travel.com/guide/)

<海外危険情報・現地の治安・病気に関して知りたい>

海外渡航関連情報は外務省海外安全相談センターなどでもご確認いただけます。

⇒⇒⇒ [★外務省海外安全ホームページ \(https://www.anzen.mofa.go.jp/\)](https://www.anzen.mofa.go.jp/)

<海外旅行保険って便利ですか？>

言葉、習慣の異なる海外での万が一のケガ、病気による思わぬ出費や携帯品の盗難などを保険でカバーすることができます。

また、ホテルの備品を誤って壊してしまった場合などにも対応が可能な保険がございます。

※事故例：こういった場合に保険や役立つ・・・・

- ・突発的なケガ (交通事故など) ・盗難にあったとき ・ホテルやレストランの備品を壊して損害請求を求められたとき
- ・急病で入院したとき ・航空機の遅延などで予定外の宿泊代や交通費がかかったとき

② ご予約に関するご質問**<インターネットから予約ができなけど、どうすればいいですか？>**

インターネット予約に関するご質問やウェブサイトに関するお問い合わせは下記番号にて承っております。

(上記の番号ではご案内が出来ませんので、ご了承下さい。)

○お電話でのお問い合わせ：【電話番号】0570-055589 (ナビダイヤル)

【受付時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30 【休業日】土曜日・日曜日・祝日・年末年始

<リクエスト受付ってなんですか？>

ご予約される場合、空席状況によりリクエスト受けとなる場合がございます。リクエスト受付でのお申し込みが完了した時点では、お席・ホテルは確保されておりません。手配状況を確認の上、弊社よりご連絡致します。お席のご用意ができない場合もありますので、予めご了承下さい。

<キャンセル待ち受付になってしまったけど・・・>

ご希望の出発日が満席となっている場合、キャンセル待ち (空席待ち) となります。既にお申し込み済みのお客様がキャンセルされますと先着順でお待ちいただいておりますお客様から順番にご案内致します。お席のご用意ができない場合もございます。

また、キャンセル待ちの順番などはお答えすることが出来ませんので、予めご了承下さい。

③ お支払に関するご質問**<WEBからクレジットカードで決済をしたい？>**

WEBを経由して直接予約された場合に限りインターネットを経由してクレジットカード決済が可能です。

なお、お電話でご予約の場合は、インターネット経由のクレジットカード決済は承っておりませんので、予めご了承下さい。

<旅行代金のお支払はいつ？どこで？>

【WEB予約】ご予約時にインターネットからのクレジットカード決済が可能です。または、ご予約完了後にマイページからもクレジットカード決済が可能です。

【電話予約】ご予約後に渡航手続き書類とは別に、当社より「お振込のご案内」を発送させていただきます。銀行振込やご来店カウンターでのお支払いも可能です。カウンターの場所は

⇒⇒⇒ [★阪急交通社・グランドビルトラベルセンター \(http://www.hankyu-travel.com/shiten/gb_counter.php\)](http://www.hankyu-travel.com/shiten/gb_counter.php)

④ ご予約後のご質問**<予約後の流れをどんなスケジュール？>**

【WEB予約】WEBから予約をされた場合は、特に追加手配のご要望がない場合はお申込用紙などの渡航手続き書類の発送はございません。

※海外旅行保険や査証 (VISA) などの代行申請のご依頼を承った場合は除きます。

【電話予約】電話で予約された場合は当社より渡航手続き書類の発送を致します。その場合はお申込用紙のご返送などをお願いしております。

⑤ ご予約後のツアー内容のご質問**<利用ホテルはいつごろ分かるんだろう？>**

ご利用のホテル名に関しましては、ご出発2週間前頃を目処に決定致します。(お手配の都合上2週間前でもご案内できない場合がございます) お客様へはご出発7日前を目途にお届ける最終日程表にてご案内をさせていただきます。

<客室のベッド数を指定したい>

当社のツアーではベッド台数の事前のご希望・リクエストは一切承ることができません。

ご参加人数ごとのベッド台数に関しては下記の通りとなりますのでご注意ください。

- 2名様一室の場合：「ダブルベッドルーム (大きなベッド1台)」または「ツインベッドルーム (正ベッド2台)」の部屋を利用致します。
- 3名様一室の場合：基本上記の2名様部屋に簡易ベッドを搬入したご案内となりますが、一部の都市 (国) においてはご人数分のベッドをご用意できず「ダブルベッドルーム (大きなベッド1台) + 簡易ベッド」または「ツインベッドルーム (正ベッド2台)」のお部屋となり2台のベッドで3名様ご利用いただく場合がございます。

<バスタブ付の部屋を指定したい>

当社のツアーではバスタブ付の部屋の事前のご希望・リクエストは一切承ることができません。

ホテルの事情によりバスタブが無い (シャワーのみ) のお部屋となる場合がございます。現地判明となりますのでご了承下さい。

<利用航空会社はいつごろ分かるんだろう？>

ご利用の航空会社に関しましては、ご出発2週間前頃を目処に決定致します。(お手配の都合上2週間前でもご案内できない場合がございます) お客様へはご出発1週間前迄にお届ける最終日程表にてご案内をさせていただきます。

<航空機の座席を並び席を指定したい>

当社のツアーではツアー用特別割引のエコノミークラスをご利用のため、窓側・通路側・並び席などのご希望は一切承ることができません。

航空機のエコノミークラス席は混雑状況によりカップル・グループ・ご家族の方でも隣り合わせの席にならない場合がございます。

お座席に関しましては、航空会社が提供する事前WEBチェックインサービスや、ご出発当日、空港のチェックインカウンターにてご自身にてお手配下さい。

<片道だけ航空券を利用したい>

ツアーで利用の航空券は1T運賃が適用されている為、往復利用が条件となっています。

お客様の都合により復路便に搭乗されなかった場合には、航空会社の運賃条件・規則に基づき、ノーマル運賃等を請求させていただきます場合があります。

