

【重要（必ずお読みください）】

ジェットスター・ジャパンは、チェックイン時にご本人確認がございますので身分証明書を必ず携帯いただき、旅程表と共にご提示いただきますようお願いいたします。
 ご本人確認が出来るもの（パスポート、運転免許証、健康保険証、学生証、母子手帳など ※全てコピーは不可）をご持参ください。
ご予約記録と当日ご持参の身分証明書の氏名が一致していない場合、搭乗できません。
 座席を必要としない幼児についても搭乗日の年齢（2歳未満）確認ができる書類をご持参ください。

●ご出発前にご確認ください

- 同封物は以下の通りです。
 - ①最終日程表 ②eチケットお客様控（航空券引換書）③クーポン券（依頼があったお客様のみ）
 - ※ホテルやレンタカーはクーポン券がございません。
 - ※eチケットお客様控（航空券引換書）に記載のお名前は、お客様からいただいた情報を基に、ローマ字に変換して手配しております。一部適切に変換できない場合や、実際のスペルとは異なる場合がございます。予めご了承ください。
- ご出発前に必ず運航状況をご確認ください。**

天候不良・機材トラブル等さまざまな理由により欠航または発着時間は予告なく変更される場合がございます。ご搭乗予定便が欠航とならない限り、同便の変更後の出発時間でのご用意となります。その場合、旅行時間の短縮や、各自で手配された交通手段の変更に掛かる費用等を、当社は補填致しかねますので予めご了承ください。
- 空港の自動チェックイン機または空港カウンターでのチェックインが必要となります。
 - ※特別なお手伝いが必要なお客様（車椅子や移動補助器具をお預けになるお客様）は事前に弊社宛お申し出ください。
 - ※「オンラインチェックイン」をご利用いただける場合もございます。（無料/お客様ご自身でのお手続きとなります）
<https://checkin.jetstar.com/jp/ja/checkin>
- 当社ツアーにご参加の場合、座席指定（ジェットスター・ジャパンでは、広い幅の席・前方座席を有料で提供）はお受けしていません。最終日程表に同封の[eチケットお客様控]に記載されたご予約番号を用いて航空会社のホームページ（マイアカウントページ <https://booking.jetstar.com/mmb/#/login?culture=ja-JP>）で座席指定は可能です。座席指定できる席には限りがあり、指定できない場合や2名様以上でご参加の場合は席が離れる場合がございます。座席指定できる席の割り当ては当ツアー適用運賃のものとなり、正規運賃の割り当てとは異なります。

●出発当日のご案内

- ご出発は関西国際空港 第1ターミナルビル2階 となります。**

同封の日程表及びeチケットお客様控（航空券引換書）に記載のある便名・出発時刻を確認し、事前チェックインをお済ませでないお客様は 関西国際空港 第1ターミナル2階ジェットスター自動チェックイン機またはチェックインカウンターにて**ご出発30分前までに各自チェックインをお済ませください。**
 チェックインは出発時刻120分前から開始、締切り時間は厳密に出発時刻の30分前です。ジェットスター・ジャパンの取り決めにより、出発時間の30分前までにチェックインを終了されていない場合は、受付を締め切られ乗り遅れの扱いとなります。乗り遅れとなった場合は、その区間をお客様の実費負担（ご自身での手配）で残り行程をご利用になることは可能ですが、その未利用区間の払い戻しはございません。
 チェックイン後、保安検査場をお通りいただき、**出発時刻25分前までに搭乗ゲートまでお越しください。**（25分前までに搭乗ゲートへお越しいただけない場合、チェックインを済ませていてもご搭乗できない場合がございます。お時間には余裕をもって搭乗ゲートへ移動下さい。）交通機関等の遅れもございますので、**関西空港には出発時刻の1時間以上前には到着されることをお勧めいたします。**尚、航空券は券面記載の指定された便に搭乗される場合に限り有効であり、予約変更および払い戻しは一切出来ません。
- 天候不良や航空会社の事由による欠航の場合、当ツアーは催行中止となります。その際は弊社までご連絡ください。（営業時間外の場合は、翌営業日にご連絡ください。）
 手続き後、旅行代金をお客様のご指定の銀行口座に返金します。（手続きに約1週間ほどかかりますことをご了承下さい。）
 ※ジェットスター・ジャパンでは他社便（全日空/日本航空 等）への振替輸送は行っておりませんのでご了承ください。
- 無料で飲料機内サービスはありません。

●航空機内持ち込み手荷物について

ツアー代金には20kgまでの受託手荷物料金が含まれます。それを超過する場合は、空港にて別途料金が発生いたします。ご注意ください。
 機内に持ち込める手荷物は、主要機内持込手荷物1個とハンドバッグなどのお手回り品1個の計2個、合計7kgまでとなります。
 主要機内持込手荷物は、サイズが高さ56cm、幅36cm、奥行き23cmを超えないもの（ハンドル、ポケット、キャスターなども含む）、また、お手回り品はハンドバッグ・文庫本・財布・コート・傘等とジェットスターが取り決めております。
 （機内持込手荷物は、お客様の前の座席の下または頭上の収納棚に入るお手荷物に限られます。）
 各要件を満たさないものは受託手荷物としてお預けいただく必要があり、受託手荷物の総量が20kgを超えた場合は別途料金が必要となりますのでご注意ください。

荷物に関するお問合せは、直接ジェットスター・ジャパンへご確認くださいませますようお願いいたします。

<手荷物など搭乗に際してのご質問は>

ジェットスター・ジャパン コールセンター TEL 0570-550-538(有料)

24時間対応 日本語対応は9時～21時まで（PHSからは、050-3163-8538（有料）をご利用ください）

※ジェットスター・ジャパン コールセンターで、空席・価格等を確認されましても、当社取り扱いの座席・価格とは異なりますのでご注意ください。

【裏面も必ずお読みください】

●ご宿泊ホテルについて

1. チェックインの際にホテルのフロント係員へお客様のお名前をお伝え下さい。
2. ご宿泊ホテルにおいて、酒類・料理・その他サービスを追加された場合は、消費税等が課せられる事がございます。また、お客様ご自身でご利用になった個人的費用（飲み物代、電話、駐車場代等）はチェックアウトの際にお支払い下さい。
3. チェックインが20時以降になる場合は、直接ご宿泊ホテルへご連絡をお願いします。

●その他旅行に付随する手配について

ご参加頂く旅行により、お客様からお申込みいただきました内容のクーポン券（例：東京ディズニーリゾート入園パスポート等）を同封しております。

クーポン券に記載されているサービスを提供する引換券となりますので、記載内容・利用日をご確認いただき、各自にてお手続きを行って下さい。なお、発券後の再発行やご変更はできません。また、お取消しの場合は払い戻し手数料が発生する場合がございます。

●最終日のご案内

1. 往路と同様に**出発時刻の30分前まで**に各自チェックインをお済ませの上ご搭乗下さい。
2. **ご出発前に必ず運航状況をご確認ください。**

【天候不良・機材トラブル等による搭乗予定便が欠航となった場合】

空席のあるジェットスタージャパン便の同区間への前後便（翌日以降便を含む）へ振替となります。

ジェットスタージャパン 公式ホームページより予約確認番号、お名前（姓）をご入力頂きお振替便をご選択ください。

<https://booking.jetstar.com/mmb/#/login?culture=ja-JP>

上記方法にてお振替が不可の場合、下記弊社予約センター又はジェットスター コールセンターまでご連絡ください。

当日中に振替便がご用意できない場合も多いに考えられ、それらに掛かる費用（宿泊料金・交通費・食事代・その他の費用）はお客様のご負担となります。その場合の代替サービスの手配やお手続きはお客様自身で行っていただきます。

また、当該事由によりジェットスタージャパン便への振替を利用されず、お客様各自で別途交通手段をご用意いただいた場合は、欠航便分の代金を後日払い戻しいたします。弊社まで連絡をお願いいたします。（営業時間外の場合は、翌営業日にご連絡ください。）

お客様各自で別途交通手段をご用意いただいた場合の費用につきまして、弊社では一切補填いたしません。

※ジェットスタージャパンでは他社便（全日空/日本航空 等）への振替輸送は行っておりませんのでご了承ください。

●その他ご注意

1. 出発当日または旅行開始後にお客様のご都合でご旅行を取り止め、または減員の場合は、弊社までご連絡下さい。ご旅行開始までに弊社が休業等で連絡が不可能な場合は、ご宿泊ホテル・レンタカー会社などへキャンセルの旨をご連絡くださいませ。（ご連絡日時・相手先の担当者名を必ずお控え下さい。）
2. ご旅行中にお客様のご都合で使用されなかったクーポン類の払い戻しは一切できませんので予めご了承下さい。

●ご利用航空便の運行状況等は下記にお問い合わせ下さい。

航空会社	24時間対応 ※日本語対応は9時～21時まで	
ジェットスター コールセンター	0570-550-538 (有料)	PHSからは 050-3163-8538 (有料)

※間違い電話が多発しております。くれぐれも間違えのないよう番号をご確認の上、おかけください。

●出発当日緊急連絡先 ※交通機関等の遅延等による連絡は、上記航空会社をお願いします。

株式会社エアサーブ（委託） 072-456-8275（6:30～9:30）※9:30以降は下記予約センターまでご連絡ください。

※（株）エアサーブは阪急交通社グループの一員です。

※お問い合わせの際、お客様のお名前・搭乗便名・お問い合わせ番号をお知らせ下さい。

〒530-8355 大阪市北区梅田2-5-25 ハービスOSAKA

(株)阪急交通社 メディア営業一部 トラビックス 国内フリープラン

予約センター TEL 0570-01-8917

受付時間 平日9:30～17:30/土・日・祝日9:30～13:30