

お客様各位

国内旅行を安心してお楽しみいただくための お客様へのお願い

この度は、弊社ツアーにお申し込みを賜り誠にありがとうございます。

さて、旅行実施に際し、弊社は安心して旅行をお楽しみいただけるよう感染防止対策を徹底いたします。お客様におかれましても、下記の点にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ツアーに参加されるお客様へのお願い

1. ツアーお申し込み後、出発日の前日から起算して14日以内に発熱・せき・のどの痛み・息苦しさ（呼吸困難・胸の痛み）・倦怠感・臭覚・味覚の異常などの症状がある場合や、海外旅行歴、コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合は、ご旅行の参加をお断りしております。判明次第お手数ですが必ず当社までご連絡ください。
 2. 添乗員付きツアーでは、非接触型体温計による検温と健康確認シートの提出にご協力いただきます。また、宿泊を伴うツアーでは毎日ご出発の際の検温にご協力いただきます。なお、検温結果や検温時の環境により、接触型体温計等での再検温にご協力いただく場合もございます。
 3. 37.5度以上の発熱や感染が疑われる症状および健康確認シートの設問の『あり』に一つでも該当のあるお客様は旅行にご参加いただけません。その場合、旅行代金全額を後日返金させていただきます。
（健康確認シートの『あり』にチェックがある場合で、医師の診断、保健機関の判断により旅行参加許可を得ている場合を除きます。医療（保健）機関名、診断（相談）日、診断（判断）内容を記入欄に記載願います。記載がない場合は当日お伺いし、内容によってはご旅行参加をお断りする場合がございます。）
 4. ツアー中はこまめな手指の消毒とマスクの着用、フィジカルディスタンスの確保をお願いします。
※医療上の理由でマスクの着用が難しいお客様は、必ず当社まで事前にご連絡ください。
※熱中症の危険性がある時期を除き、団体行動中は屋外でもマスクの着用をお願いします。
 5. バス車内での食事、飲酒は禁止です。大声での会話もお控えください。
 6. 接触機会を避けるため、手荷物の運搬や写真撮影はお客様自身でお願いします。
 7. マスク、うがい薬、除菌シートの感染予防用品はお客様自身でご持参ください
- ご出発前に体調の異変を感じられた場合や判断に迷われた場合は、かかりつけ医、地域の保健機関へご相談ください。
 - ご旅行当日の受付時は検温、ご体調の確認のため混みあいます。筆記具にも限りがございますので、健康確認シートはご出発当日にご自身での検温と共に予めご記入の上ご集合ください。
 - 健康確認シートはご集合時に添乗員にお渡しください。
（事前に印刷が出来ないお客様は当日、ご記入いただきます）

感染リスクを避けて安心して楽しいご旅行にするために、新しい旅のエチケットのご協力をお願いします。

※なお、上記は今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ更新する可能性があります。

2020年12月8日
株式会社阪急交通社