

***** 必ずお読みください *****

2026年4月1日 株式会社 阪急交通社

オーストラリア入国に際してのご案内 ★オーストラリア査証（ETA）★スマートフォン上アプリでの査証申請について

オーストラリアに入国する際、ETA（電子渡航認証）の取得が必要です。

ETAはお客様ご自身にてスマートフォンのアプリからのみ申請可能です。（旅行代理店の代行取得は不可）

お客様の個人情報が含まれているため弊社サービスセンター、トラベルセンターでもお手伝いは出来かねます。

「オーストラリアETAアプリ」はApp StoreまたはGoogle Playから無料でダウンロードできます。申請前にスマートフォンの近距離通信(NFC)機能を有効にしてください。

※ツアー催行確定後、ご出発前日までに余裕を持って申請、取得確認を必ず行ってください。

ETA取得に関しては、一切責任を負いかねます。ETAに関してのトラブルや未取得等により、当社旅行にご参加頂けなくなった場合でも規定の取消料を申し受けます。予めご了承ください。

◆申請方法◆（2024年12月12日現在の様式であり、今後変更となる場合がございます。また、以下のサンプル画面は日本国籍の方がiPhoneにて申請した場合の表示です。）

① 「Australia ETA」アプリのダウンロード。

② 案内文を読み、「Next」をタップ。

③ 案内文を読み、「Next」をタップ。

App Store又はGooglePlayにて

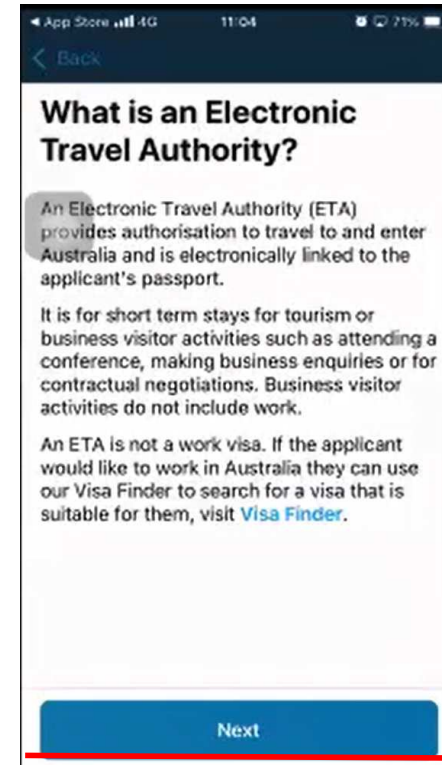
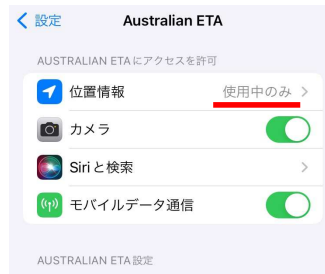
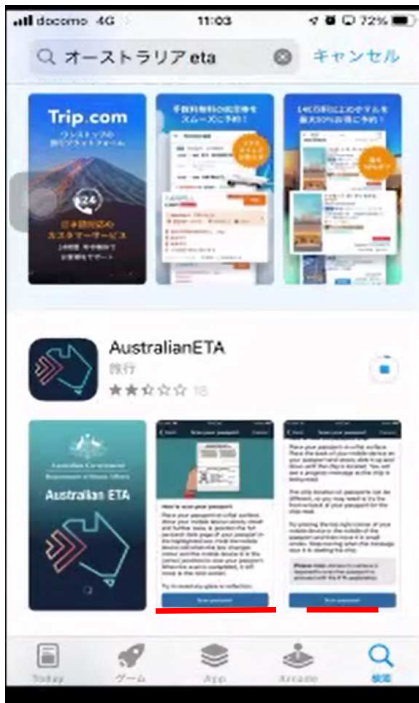
内容はETA申請可能なパスポート国についての案内です。

内容はETAが対象とする滞在についての案内です。

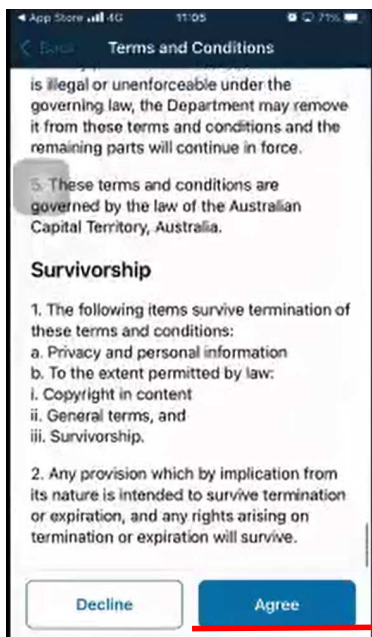
「Australia ETA」と検索し、ダウンロードします。

（ETAは観光やビジネスの短期渡航用で、就労ビザではございません。）

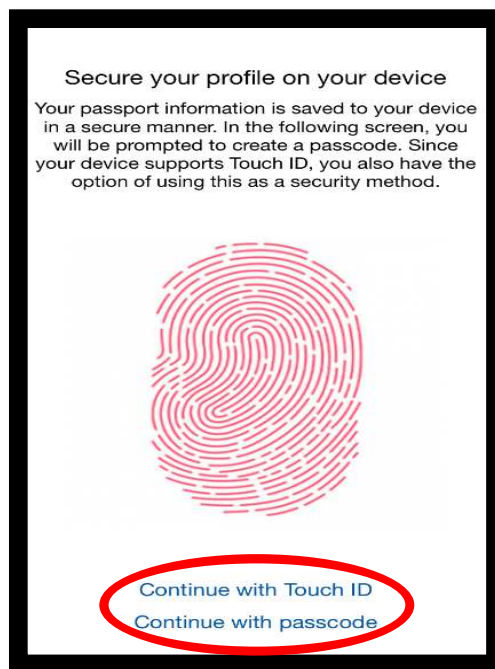
登録途中で位置情報が要求されるので設定を確認ください



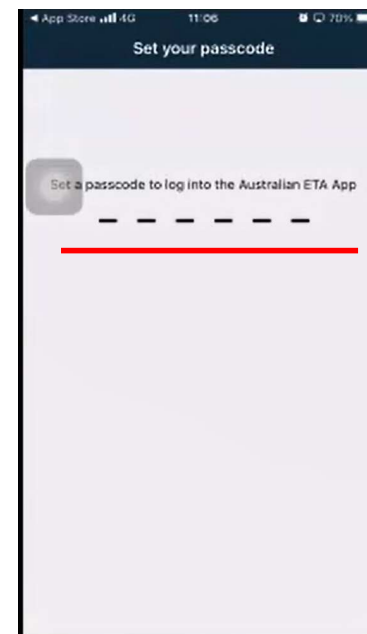
- ④ 案内文を読み、下までスクロールし、「Agree」をタップ。
Agree（同意）しないと申請を続けられません。



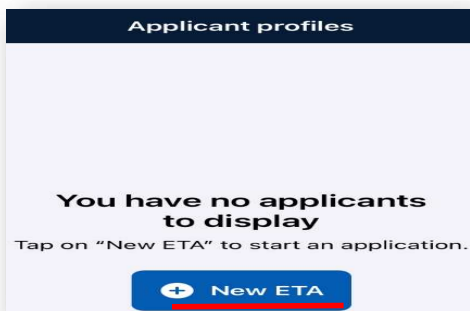
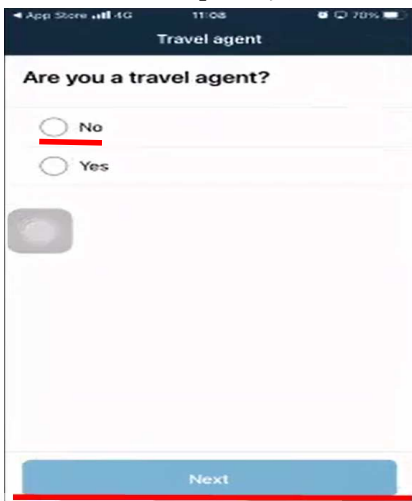
- ⑤ 案内文を読み、タップする



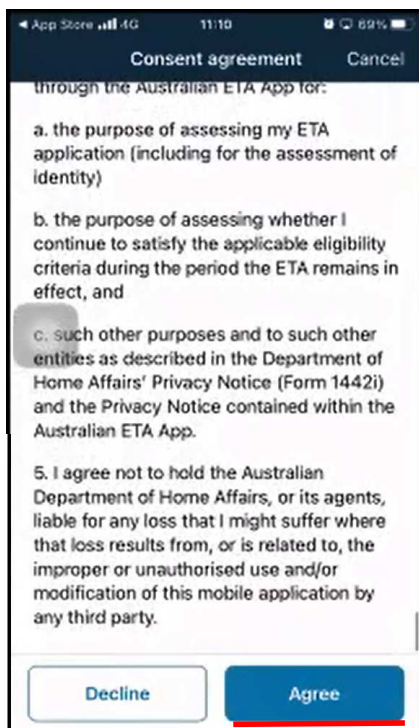
- ⑥ 数字6桁の暗証番号をご自身で決めて入力。
* 忘れないように、メモ等にお控えください。
→確認の為、再度数字を入力。



- ⑦ 旅行会社ですか? → 「No」を選択
→ 「Next」をタップ。
→ 「New ETA」をタップ。



- ⑧ 案内文を読み、下までスクロールし、「Agree」をタップ。
Agree (同意)しないと申請を続けられません。



- ⑨ パスポート画像取込からの順序
「Start」をタップ。



- ⑩ 「Scan passport」をタップ。
スマートフォンのカメラ機能を使ってパスポートの顔写真のページを撮影。
少しでも陰になると読み取りできない為、明るい場所に対応ください。



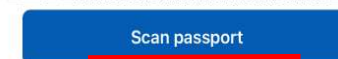
Scan passport

You will need to scan your passport's data page.

Please watch the [scanning the passport data page video](#) for assistance.

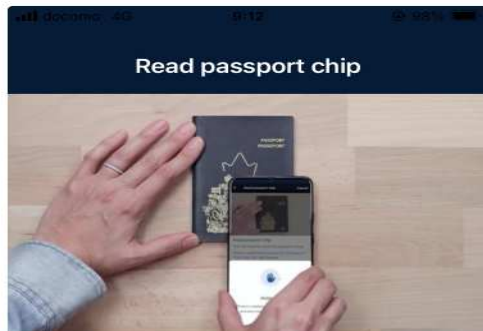
How to scan the passport

- 1 Remove any cases or covers from your passport and phone.
- 2 Open your passport to the personal data page and place it on a flat surface.
- 3 Ensure your fingers do not cover any of the personal information or the



⑪ スマートフォンをパスポート（表表紙でも裏表紙でも可）の上に置き「Read passport chip」をタップ。アプリがパスポートのチップを見つけて認識するまで随所（上・中・下部）にゆっくりとスマートフォンを動かしてください。

- Androidの場合、画面がReady to read（データの読み取り中）から、hold stillになったらスマートフォンを動かさないでください。
- Appleの場合、画面に黄色の進行中ラインが出ればチップの読み取り中であることを示しますので、スマートフォンを動かさないでください。
- 先に進めない場合やエラー表示が出た場合再度、同じ⑪の作業を行ってください。



Read passport chip

You will need to read the passport chip.

Please watch the [reading the ePassport chip video](#) for assistance.

How to read passport chip

- 1 Place the phone on top of the passport's front or back cover.
- 2 Ensure the phone is touching

Read passport chip

⑫ 読み取りに成功すると、パスポート情報が反映されます。パスポートの内容と合致か必ず確認。合致→「Confirm」タップ
異なる→「Rescan」をタップし、再撮影。

Family name: 名字

Given name: 名前

Date of birth: 生年月日

Sex: M→男性, F→女性

Passport number: パスポート番号

Date of issue: 発行日

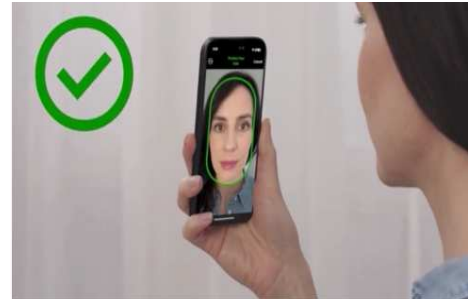
Date of expiry: 有効期限

Country of issue: Japan 発行国

Buttons: Rescan, Confirm

⑬ 「Take photo」をタップ。カメラ機能（インカメラ）を使ってご自身の顔を撮影。表示される赤い楕円の中に顔が収まるように写してください。

白無地壁の前で無いとカメラが反応しない場合がある為、白無地壁の前で撮影ください。



Live photo

You will need to take a live photo of yourself. The photo is to confirm your identity.

Please watch the [taking a photo of the applicant video](#) for assistance.

You must be present and dressed appropriately to take a live photo.

How to take a live photo

- 1 Make sure you are in front of a plain background in a well-lit area.

Take photo

⑭ 国旗の右のパスポートの有効期限がパスポートと合致しているか確認。合致→「Next」タップ
異なる→「Cancel」タップ

Passports

Passport that the applicant will use to enter Australia

Japan 有効期限

Use to enter Australia

Is the applicant a dual citizen?
Do not include anyone else's passport.

This application must not include another family member's passport. A separate ETA application must be completed for every applicant.

If the applicant does have a current passport for any other country, it must be added as it may affect their ETA application.

Add another passport

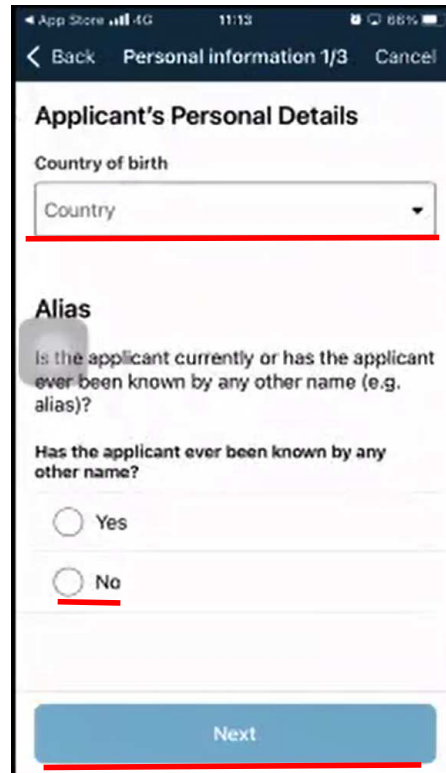
Next

- ⑮ オーストラリア入国がはじめて、又は、これからETAを取得する方は「Next」をタップ。(登録したパスポートで既にETA取得済みの方は「Check for existing visa」をタップ。)

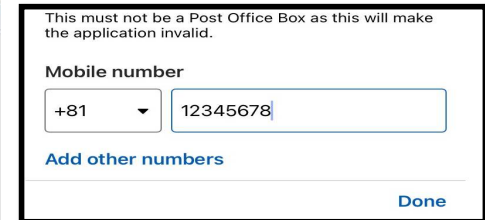


- ⑯ ・申請者の出生国を選択。

パスポートに登録した名前以外のパスポートを所持していましたか
→該当なければ「No」選択。
→「Next」をタップ。



- ⑰ 現住所・携帯電話の入力。



携帯電話は最初の0は入れずに入力
(ハイフンも不要)
例) 090-1234-5678→9012345678
電話番号を入力後「Done」をタップ
「Next」をタップ。

左画面「Enter address manually」を押すと右の入力項目画面が反映されるので番地・市町村・都道府県・郵便番号・国名を入力。
例) 大阪府大阪市北区梅田1-2-3の場合↓
1-2-3, Umeda, Kita, Osaka, Osaka
→正しく住所が反映されたら「Save address」をタップ。

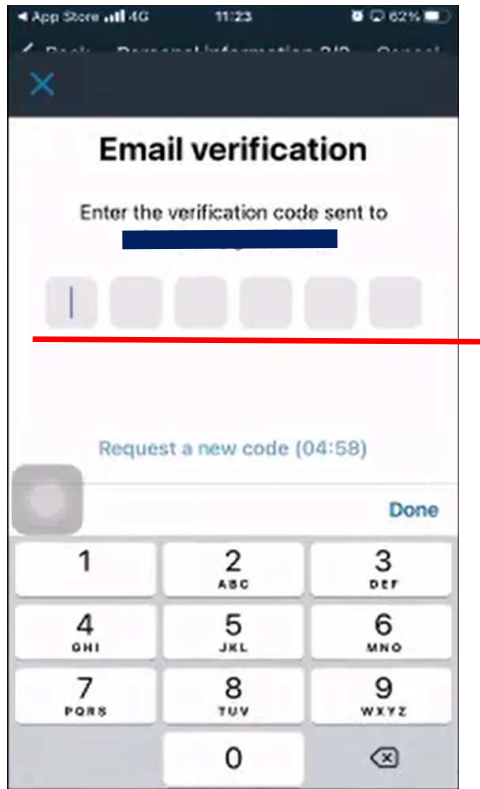


が表示されたら枠内に手入力ください

- ⑱ メールアドレスを入力。
入力完了したら「Verify email」をタップ。
→登録したメールアドレスに認証メールが届きます。
(電話の持ち主が本人であるかを確認する為)



- ⑲ 届いたメールに記載された6桁の数字を入力。
メールが届かない場合は、メールアドレスに誤りがないか、迷惑メールフォルダに入っていないか等確認。
「Request a new code」をタップすると再度、認証メールが送られます。
→「Next」をタップ。



- ⑳ 登録内容の確認。間違いなければ、「Confirm and save profile」をタップ。



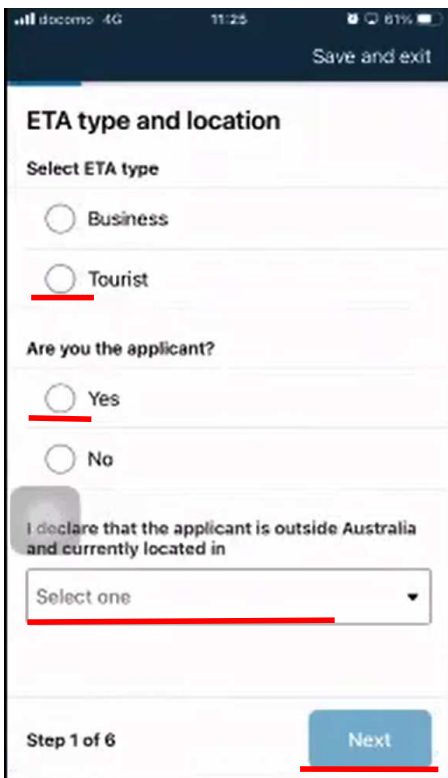
⑳

ETAの種類「Tourist」を選択。

申請者本人かの確認→「Yes」を選択。

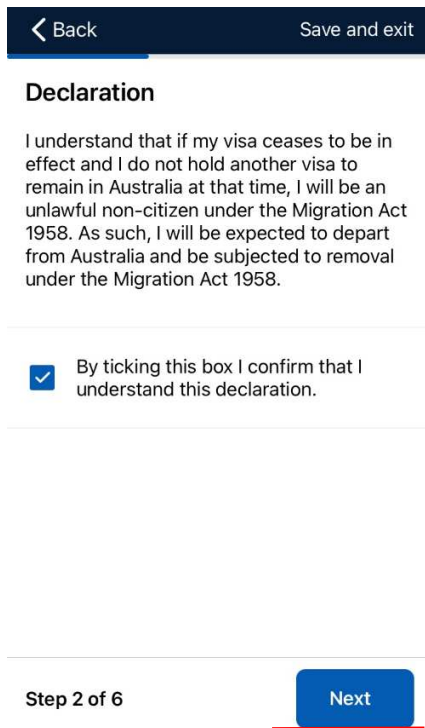
現在のETA申請場所を選択→「Japan」選択。

「Next」をタップ。



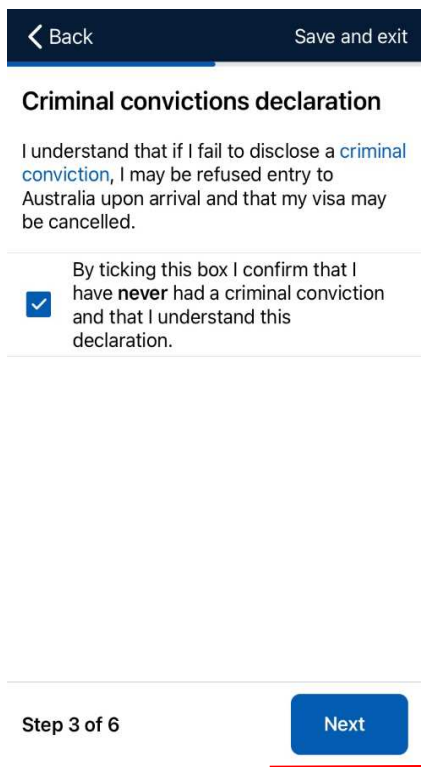
㉑

ETAのルールについての説明
 (ETAの有効期限が切れた状態で滞在した場合、不法滞在になる)
 →のチェックボックスにチェック
 →「Next」をタップ。



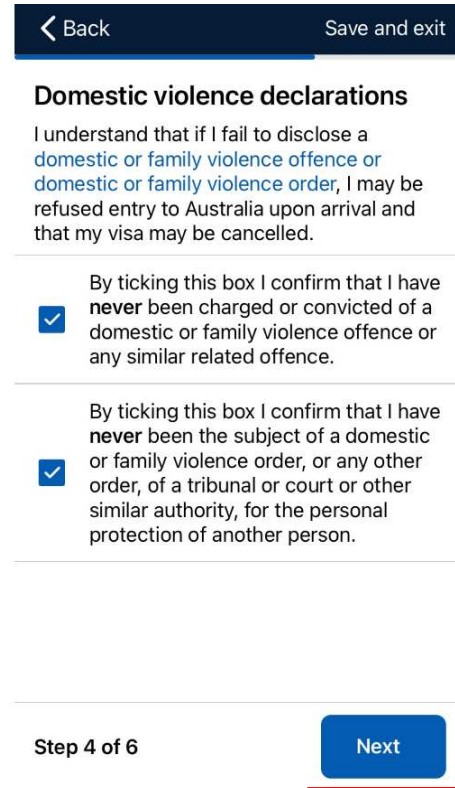
㉒

刑事上の有罪判決を受けたことない
 →のチェックボックスにチェック
 →「Next」をタップ。



㉓

家庭内暴力等で起訴、有罪判決を受けたことない
 →のチェックボックスにチェック
 家庭内暴力等で裁判所等から指示を受けたことがない
 →のチェックボックスにチェック
 →「Next」をタップ。



⑤ オーストラリアでの連絡先について

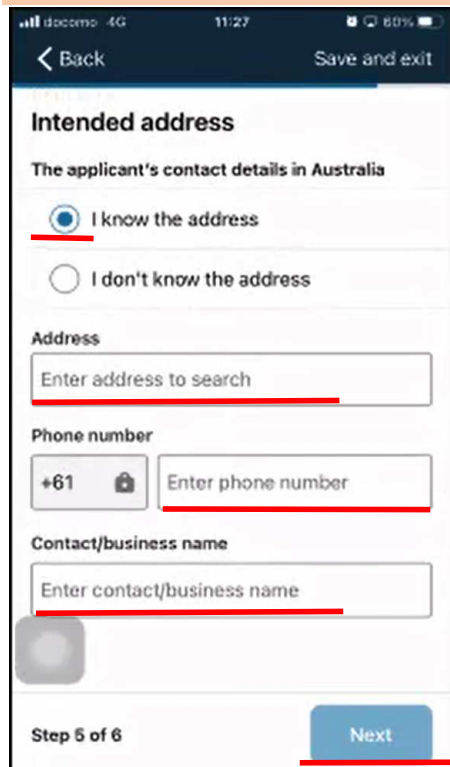
- 「I know the address」を選択。
- Address (住所) 入力
- 正しく住所が反映されたら 「Save address」をタップ。
- Phone number (電話番号入力)
- Contact/business name (問合せ先)

* 宿泊ホテルが決まっていない又は不明の場合は、ケアンズ、シドニー、ゴールドコーストいずれかのホテルを入力しお進み下さい。

(ケアンズ・シドニー・ゴールドコースト以外の都市にご宿泊の場合でも、下記いずれかのホテルを入力し、お進み頂けます)

(例) ケアンズ/ダブルツリーバイヒルトンホテル

【住所】
121-123 the Esplanade, Cairns, Queensland
【電話番号】740506070
【問合せ先】
Double Tree by Hilton Hotel Cairns



⑤の続き

(例) シドニー/ホリディンダーリングハーバーホテル

【住所】68 Harbour St, Sydney, NSW 2000
【電話番号】292910265
【問合せ先】HOLIDAY INN DARLING HARBOUR

(例) ゴールドコースト/ヴォコゴールドコーストホテル

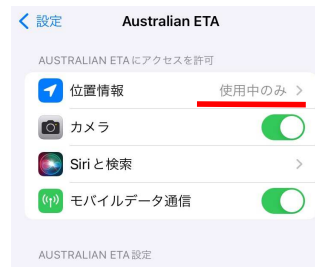
【住所】31 Hamilton Avenue, Surfers Paradise, Gold Coast, Queensland
【電話番号】755888333
【問合せ先】Voco Gold Coast

- 電話番号を入力後「Done」をタップ
- Contact/business name (問合せ先) 入力
- 「Next」をタップ。

⑥ 入力内容の確認。

- 間違いなければ「Next」をタップ。

アプリダウンロード後、位置情報が「しない」になっていた場合
位置情報が要求されるので設定変更ください



⑦ ETA申請者の選択

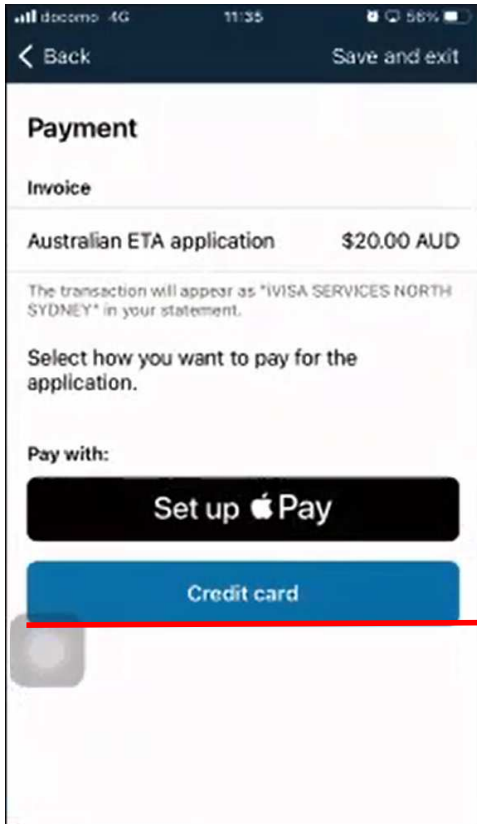
- 該当者の右端の「>」をタップ。
- 「Next」をタップ。

※ 「Australia ETAは通知を送信します。よろしいですか？」という質問が表示された場合は「許可する」をタップ。



⑳ ETA申請実費（20オーストラリアドル）の支払いについて
アップルペイ又はクレジットカードでの支払いとなります。
サンプル画面はクレジットカード払いを選択した為
「Credit Card」をタップ。

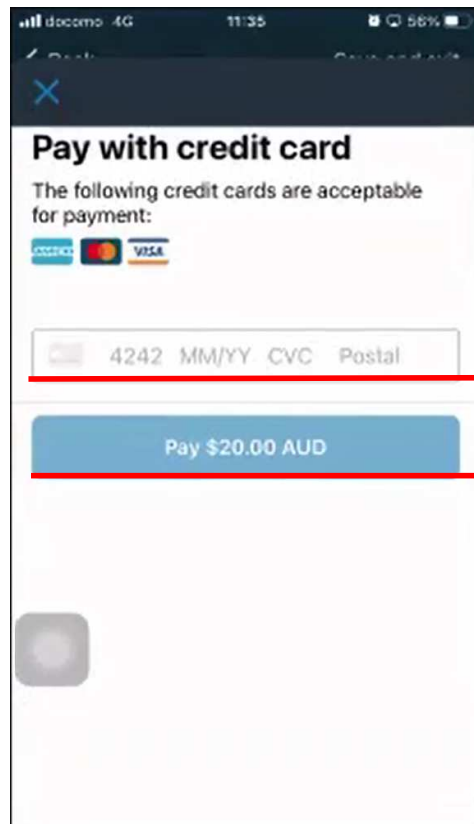
※ご利用可能なクレジットカード…
アメリカンエキスプレス、マスター、ビザ



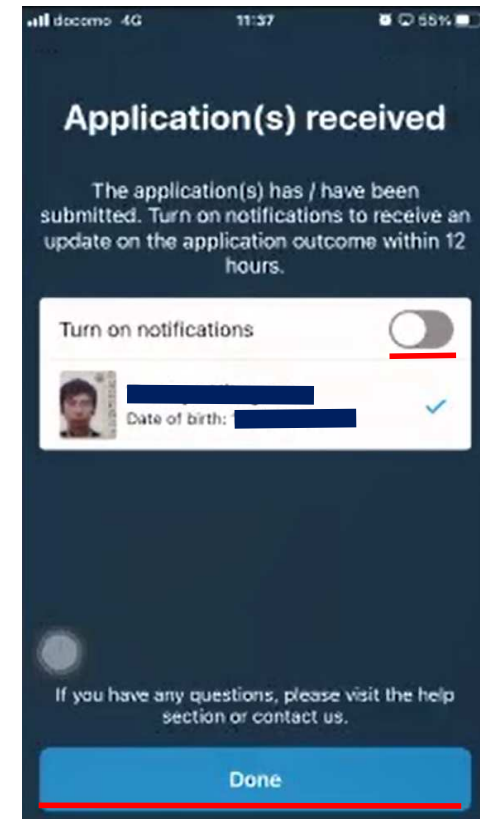
㉑ 以下を入力

- ・クレジットカード番号（16桁）、
- ・有効期限（MM/YY→月/年）
例：8月/2023年の場合→08/23、
- ・CVC（セキュリティコード…
カード裏面記載の3桁もしくは4桁の番号）
- ・郵便番号（クレジットカード申込時に登録したもの
最初の3桁で可）

→「Pay \$20.00 AUD」タップ

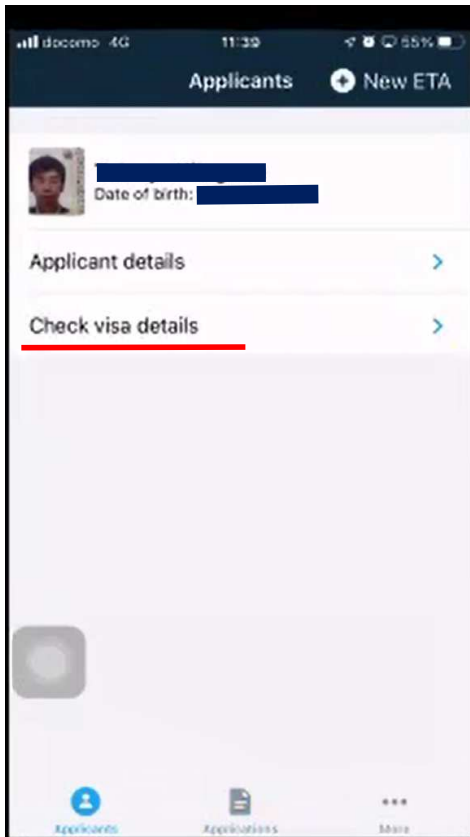


㉒ 申請受付完了の案内。
→「Turn on notifications」の横にある
○印を右にスライド
→「Done」タップ
※「Done」のみ表示され○印が無い場合もあります。
※これから審査があり、回答待ちとなります。
この時点ではまだ査証取得済みではありません。



- ③ 審査完了の通知がアプリもしくは登録したメールアドレスに届きます。
(サンプルでの申請時は、1時間以内の通知でした)

一定の時間が経っても通知が来ない場合は、アプリを開き「Check visa details」(査証詳細)をタップし、Visa status (査証状況)を確認。



- ③ ETA取得完了している場合
Visa statusが「Granted」(許可)と表示されます。



- ③ 登録したメールアドレスに、ETA取得完了の案内が合わせて届きます。
添付ファイルの書面に、Visa status「Granted」(許可)と表示されているかご確認ください。
書面にはVisaの有効期限なども明記されておりますので、印刷して保管されることをおすすめいたします。
また、念の為、印刷したものを、ご出発時ご持参されることをあわせておすすめいたします。

↓取得完了メールに添付されている案内書面

