

お客様各位

年末年始の営業時間のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は阪急交通社をご利用賜り、厚く御礼申し上げます。さて、年末年始の営業につきまして下記の通りご案内させていただきます。

■トラピックス・クリスタルハート・e-very・フレンドツアー

年末年始の 営業時間のお知らせ	2019年12月		2020年1月		
	27日(金)	2019年12月28日(土)~2020年1月3日(金)	4日(土)	5日(日)	6日(月)
電話・FAX・Eメール受付 (大阪・神戸・京都)	通常営業 17:30まで	2019年12月28日(土)~ 2020年1月3日(金) 休業	通常営業 13:30まで		通常営業 17:30まで
上記地域以外のナビダイヤル					
電話受付(梅田・三番街・ 西宮・池田・宝塚・ ららぽーとEXPOCITY・ 阪神航空トラベルサロン)					
お客様受付カウンター (阪急グランドビル)			通常営業 17:30まで		
お客様受付カウンター (神戸・京都)			2019年12月28日(土)~ 2020年1月5日(日) 休業		
e-very電話受付					

■12/28(土)~1/3(金)の間の各種お問い合わせに関しては各店舗にてご予約のお客様のみの受付となります。(ご予約店舗にお問い合わせください。)

■年末年始は上記のとおりご予約お問い合わせのお電話は休ませて頂いておりますが、カウンター(店舗受付のみ)は以下の時間で営業しております。

※梅田支店 12/28(土)通常営業、12/29(日)15:30まで、1/4(土)から通常営業

※三番街・池田・宝塚各トラベルセンター 12/28(土)まで通常営業、1/4(土)から通常営業

※西宮・ららぽーとEXPOCITY各トラベルセンター 12/30(月)まで通常営業、12/31(火)は19:00まで、1/1(水)から通常営業

※阪神航空トラベルサロン 12/30(月)まで通常営業、1/2(木)から通常営業

休業期間の緊急連絡先

海外旅行	12/28(土)~1/3(金)
	072-456-8275 (株)エアサーブ 受付時間7:00~21:00
国内旅行(航空機ご利用ツアー)	12/28(土)~1/3(金)
伊丹・神戸空港出発	06-6844-6651 (株)エアサーブ 受付時間6:00~20:00
関西空港出発	072-456-8275 (株)エアサーブ 受付時間7:00~21:00
JR・バス・フェリー ご利用ツアー	12/28(土)~1/3(金)
	06-4795-5799 (株)エアサーブ 受付時間6:30~12:00

※ご連絡の際、「コース番号、出発日、お問合せ番号」をお申し出ください。(株)エアサーブは阪急交通社グループの一員です。

年末年始(12月28日土曜日から1月3日金曜日)の緊急連絡先としまして、上記の通りご案内申し上げます。

尚、緊急連絡先では、2019年12月28日から2020年1月4日出発ツアーのお取消または人員の変更(減員)のご連絡のみ承ります。それ以外のご用件のご連絡は、ご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承賜ります様お願い申し上げます。

敬具

株式会社 阪急交通社