

海外旅行渡航手続きに関するご案内

(2022年10月14日)

ご旅行先 (キューバ)

- お客様参加条件と日本出入国手続きのご案内
2 ページ目～5 ページ目
- ご旅行先の出入国に関する重要なお知らせ
6 ページ目～

お客様各位

お客様参加条件と日本出入国手続きのご案内

この度は、阪急交通社の海外旅行にお申し込みを賜り誠にありがとうございます。

出発日のツアー受付の際に、お客様のご旅行参加に必要な証明書等の確認をさせていただきます。

皆様にはお手数をおかけしますが、ツアー参加条件をご確認いただき、当日お忘れなくご持参いただきますよう、ご協力をお願い申し上げます。検疫、防疫当局の指示により、参加条件や証明書等が追加、変更される場合は別途ご案内申し上げます。

■ ツアー参加条件

次に申し上げる内容を確認させていただきます。

- ① 出発日の前日から数えて 10 日前にあたる日から出発当日までの間に新型コロナウイルス感染症罹患またはその恐れが無いこと。
- ② 6 ページ以降の『ご旅行先の国・地域の出入国に関する重要なお知らせ』に記載している条件を満たしていること。

(1) 出発日の前日から数えて 10 日前以内のコロナウイルス感染症罹患またはその恐れについて

■ 出発日の前日から数えて 10 日前以内に、新型コロナウイルスに罹患した場合および、次の①～⑥の症状があった場合は、ツアーにご参加いただけません。

- | | | |
|----------------|-------------------|------------|
| ① 発熱（37.5 度以上） | ③ のどの痛み | ⑤ 倦怠感 |
| ② せき | ④ 息苦しさ（呼吸困難・胸の痛み） | ⑥ 味覚・嗅覚の異常 |

■ 濃厚接触者に指定された場合は、自宅等での待機期間に加えて、待機期間終了後も検温などの体調確認および感染した場合の重症化リスクが高い方との接触や会食などの自粛をもとめられる期間が終了していれば、旅行に参加いただけます。

◎ **出発日の前日から数えて 10 日前以内に該当する事態が発生した場合は、当社までご連絡ください。**

(2) 出発日当日の健康状態ならびに参加条件の確認について

次に申し上げる①、②の内容を受付時に確認させていただきます。

確認できない場合は、ツアーにご参加いただけませんので、必ずご持参くださいますようお願いいたします。

① **受付時に検温にご協力いただくとともに、健康状態をお伺いさせていただきます。**

- 体温が 37.5 度以上である場合および、前項①～⑥の症状のお申し出があった場合はツアーにご参加いただけません。
- 体温が 37.5 度未満であっても、他のお客様が不安に感じるような咳き込み等、感染症罹患を疑わせる明らかな他覚症状がある場合は、弊社の判断で旅行参加をお断り申し上げます。

② **ご旅行先の国・地域等が求める証明書、登録書等**

訪問する国・地域の検疫ならびに防疫当局が求める入国・入境条件、航空会社等が求める搭乗条件を満たしていない場合、旅行にご参加いただけません。後出の『ご旅行先の国・地域の出入国に関する重要なお知らせ』をご参照ください。当局の指示により、必要な条件が変更、追加された場合は、別途ご案内申し上げますので最新の案内に従ってご準備ください。なお、お客様にご準備頂いた証明書、登録書等はご旅行先の国・地域の入国・入境許可や航空会社等の搭乗許可を保証するものではありません。

(3) ツアー参加前後を含む、感染防止対策に協力いただきます

ご旅行出発の 14 日前からは密な環境を避けるなど、感染症防止対策を徹底していただきますよう、お願いいたします。ご旅行中に添乗員、ガイド、利用機関係員等から感染防止に伴う指示があった際はその指示に従っていただきます。全般的な感染予防対策とお客様へのお願い事項につきましては下記の当社ウェブサイトをご参照ください。



● 新型コロナウイルス感染防止対策とお客様へのお願い

https://www.hankyu-travel.com/kaigai/saikai_info/

◎ **ご出発までに自治体等の接種案内に従った規程回数の予防接種を完了されることをお勧めします。**

(4) ツアー参加条件を満たせなかった場合について

参加条件を満たせなかったお客様および同居されている同行のお客様はツアーにご参加いただけません。

お客様に起因する事由による取消となり、取消料の対象となります。

なお、次の①、②をご提示いただいた場合は取消料を収受しません。

- ① 出発日の前日から数えて 10 日前にあたる日から出発当日までの間に、新型コロナウイルスに罹患または陽性判定を受けられた場合で、診断書、陽性を示す証明書等を添えて取消料免除の申請をいただいた場合。
- ② 濃厚接触者等に指定され、自宅等での待機期間に加えて、待機期間終了後も検温などの体調確認および感染した場合の重症化リスクが高い方との接触や会食などの自粛をもとめられる期間が出発日に及ぶ場合で、その内容を示す保健、衛生当局からの通知、メール内容、アプリ通知画面等を添えて取消料免除の申請をいただいた場合。

◎ いずれの場合も集合場所までの交通費や前泊等の費用はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

■ご出発直前の PCR／抗原定量検査による陰性確認を強くお勧めします

新型コロナウイルス感染症の特性により無症状であっても感染していることがあり、ご旅行中に検査が必要となった場合、陽性と判定される恐れがあります。

また、出発前に感染されていた場合、回復後もしばらくの間は検査結果が陽性となる恐れがあります。

旅行中に発症してしまうリスクを避けるとともに、無症状であっても旅行中の検査で陽性判定を受けた場合、予定通りに帰国できなくなる恐れがありますので、ご出発直前（ご出発の3日前以後を目安）に陰性確認検査を受けることを強くお勧めいたします。

■外務省海外安全情報をご確認ください ～たびレジのご登録をお勧めします～

ご旅行先の国・地域の最新の安全情報を外務省海外安全ホームページでご確認ください。

たびレジにご登録いただきますとご旅行先を管轄する大使館、領事館が発信する臨時情報を受け取ることが可能です。



●外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/index.html>



●たびレジ登録ページ

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/index.html>

■海外旅行保険加入を強くお勧めします

ご旅行中に新型コロナウイルス感染症を発症または、陽性判定を受けた場合、ご旅行先の保健当局の指示よりツアーを離れて隔離入院や施設待機を強制される場合があります。また、一般的に海外では医療費が高額となるケースが多いことや、ツアーを離れた後の滞在費用、帰国のための航空運賃等も必要となる等、高額な自己負担が発生する恐れがありますので、新型コロナウイルス感染症治療費用や隔離費用、ツアー離団後の帰国費用をカバーする海外旅行保険への加入を強くお勧めいたします。（クレジットカード付帯保険を利用される場合は補償内容をご確認ください）

阪急交通社がお勧めする保険商品につきましては、同封のパンフレットをご参照ください。

◎ご旅行先の国・地域等が海外旅行保険加入を条件としている場合は、条件を満たす保険に加入いただく必要がございます。後出の『ご旅行先の国・地域の出入国に関する重要なお知らせ』をご参照ください。

■ワクチン接種証明書の携行をお勧めします

ワクチン接種回数が2回以下のお客様におかれましても、自治体発行のワクチン接種証明書（海外用）または、デジタル庁発行のデジタルワクチンパスポート（海外用）を携行されることをお勧めいたします。

ご旅行先の入国・入境条件でワクチン接種証明書の携行を求められていない場合におきましても、航空機の緊急着陸や乗継空港にて、天候不良や機材故障などにより、予定外の入国・入境を迫られた場合に必要となる恐れがあることに加えて、万が一旅行中に医療機関を受診される場合にもワクチン接種証明書がございまして、接種履歴の証明に役立ちます。

◎ご旅行先の国・地域等がワクチン接種証明書の携行、提示などを条件としている場合は、規程回数の接種を完了したワクチン接種証明書が必要となります。後出の『ご旅行先の国・地域の出入国に関する重要なお知らせ』をご参照ください。

■ご帰国時の手続き簡略化に必要なスマートフォンの携行、ウェブサイトのご案内 ～日本出国前にあらかじめアカウントを作成し帰国の予定を登録しておくことをお勧めします～

ご帰国時の手続きに必要な事項の事前登録、審査をウェブで行うことができるサービスである、デジタル庁の Visit Japan Web（ビジットジャパンウェブ）サービスをご案内いたします。

このサービスでは、検疫手続きの事前登録に加え、出入国手続き（外国籍の方のみ）および、税関手続きの事前登録も可能となり、ご利用いただくことで、ご帰国時の手続きが簡略化されます。

なお、厚生労働省検疫所では、ご帰国時の検疫所混雑緩和のため、Visit Japan Web を利用し、検疫手続きの一部を日本に入国する前に済ませることができるファストトラックの利用を推奨しています。

■ご利用いただける空港（成田空港／羽田空港／関西空港／中部空港／福岡空港／新千歳空港／那覇空港）

※次ページ「3-①」の検疫事前手続（ファストトラック）は全ての空港でご利用いただけます。



●デジタル庁 Visit Japan Web サービス案内

<https://vjw-lp.digital.go.jp/>



●デジタル庁 Visit Japan Web マニュアル

https://www.vjw.digital.go.jp/manual/main/visitjapanweb_manual_ja.pdf

◎Visit Japan Web の操作、必要事項の登録はご自身で行っていただく必要がございます。
（機微な個人情報を含むため、添乗員、ガイド等は操作や登録のお手伝いを行うことはできません）

（1）デジタル庁 Visit Japan Web アカウントの作成、利用者情報の登録

①始めて利用される場合は、デジタル庁 Visit Japan Web サイトにてアカウントを作成して、ログインし、利用者情報を登録します。アカウントの作成には、メールアドレスが必要となります。

②アカウントの作成が完了後、ログインして、利用者情報を登録します。同伴されるご家族の情報も一緒に登録可能です。



●デジタル庁 Visit Japan Web ログイン（初回の場合は新規アカウント作成）ページ

<https://www.vjw.digital.go.jp/>

(2) ご帰国スケジュールの登録

ホーム画面内の「入国・帰国の予定を登録」欄にあります、「新規登録」をクリックまたはタップして、入力ページへ進み、ご帰国スケジュールを登録します。ご帰国スケジュールは最大 5 件まで登録可能で、5 件を超える場合は、「日本への到着予定日」が古い予定から削除されます。同伴されるご家族のスケジュールを登録される場合は、利用者情報登録済みの同伴されるご家族をリストから選択しスケジュールを登録します。

◎ご帰国スケジュールの登録は日本を出国する前にお済ませいただくことをお勧めします。

(3) 必要な手続きの情報登録

デジタル庁 Visit Japan Web では、次の 3 つのご帰国手続きの事前登録が可能です。

- ①検疫（ファストトラック）
- ②入国審査（外国人入国記録）※日本国籍の方と、再入国される外国籍の方は登録不要です。
- ③税関申告（携帯品・別送品申告）

(3) -①-1 ご帰国時の検疫手続きについて

日本に帰国（入国）される方は、国籍に係らず、検疫所に次の手続きを行う必要があります。

- (1) 質問票の提出（Visit Japan Web を利用されない場合のみ）
- (2) ワクチン接種証明書（3 回以上）の提示
- (3) 検査証明書の提出（ワクチン接種済回数 3 回以上の接種証明書を所持している場合は免除）

(3) -①-2 ファストトラックのご案内

検疫所はご帰国、入国時の検疫手続混雑緩和のため、デジタル庁 Visit Japan Web 上で空港での検疫手続きの一部を日本に入国する前に済ませることができるファストトラックの利用を推奨しています。

[*お子様など、同伴されるご家族として利用者登録されている方の情報も申請可能です。](#)

(3) -①-3 ファストトラックの利用方法

- Step.1 : デジタル庁 Visit Japan Web の「検疫手続き（ファストトラック）」ボタンをクリックまたはタップして、必要事項、必要書類の登録を開始します。
- Step.2 : 日本到着時刻の 6 時間前までに必要事項、証明書類を登録します。（登録中の画面は赤色です）
- Step.3 : 登録した内容が審査され、確認結果により画面の色が変わります。

赤色	黄色	青色
登録未完了または、不備がある場合	審査中または、検査証明書または、ワクチン接種証明書のいずれかを空港で提示	審査完了

- Step.4 : 日本入国時、検疫官に Visit Japan Web の検疫の QR コードの画面を提示します。
 - 画面が青色の場合は、QR コードの画面を提示するだけで手続きが完了します。
 - 画面が黄色の場合は、QR コードの画面と検査証明書を提示します。
 - スマートフォンをお待ちでない等のやむを得ない場合は、QR コードの画面を印刷した紙を提示してください。



- 厚生労働省 入国者健康確認センター：ファストトラック利用マニュアルサイト
<https://teachme.jp/111284/manuals/18724974>

(3) -①-4 質問票の提出（Visit Japan Web を利用されない場合のみ）

- Visit Japan Web の「検疫手続き（ファストトラック）」を利用されない場合は、質問票の提出が必要となります。
- ◎新千歳空港、仙台国際空港、成田国際空港、羽田空港、中部国際空港、関西国際空港、広島空港、高松空港、福岡空港、那覇空港に帰国される方は、「質問票 WEB」にて、パソコンまたはスマートフォンを使用して入力後、最後に表示される QR コード画面を保存または印刷し、検疫時に提示します。
- ◎その他の空港に帰国される方は、厚生労働省 Web サイトから質問票を入手、印刷して帰国時に検疫官に提出します。



- 質問票 WEB
(パソコン・スマートフォン対応)
<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



- 厚生労働省 Web サイト質問票入手先
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunit/suite/bunya/0000121431_00251.html

(3) -①-5 ワクチン接種証明書（3 回以上接種完了のもの）の提示

- 次ページ（3）-①-6 のご旅行先の出国・出境前検査証明書提示の免除を受けるには、ワクチン接種証明書（3 回以上接種完了のもの）の提示が必要です。
- ◎ワクチン接種証明書（3 回以上接種完了のもの）は次ページ（3）-①-5 の①から②または③の条件を満たすものに限り有効です。
- ◎「ファストトラック」を利用する場合は、デジタル庁 Visit Japan Web を使用して直接必要事項と証明書の画像ファイル（紙の接種証明書の写真、デジタルワクチンパスポートの証明画面）を登録し、事前審査を受けることができます。
- ◎「ファストトラック」を利用しない場合は、ワクチン接種証明書（3 回以上接種完了のもの）を検疫に提示してください。

キューバにご旅行されるお客様へ 出入国に関する重要なお知らせ

■ 日本からキューバへの入国時

キューバでは感染拡大防止策に基づき、入国時に下記証明書の提示とツーリストカードの取得、海外旅行保険の加入が必要となります。証明書が確認できない場合は、ご旅行の参加をお断りいたしますので必ずご持参いただけますようお願いいたします。

(1) オンラインフォーム（D` VIAJEROS）へ情報を入力

下記サイトにアクセスのうえ専用のオンラインフォーム（D` VIAJEROS）へ必要な情報を入力することが必要となります。入力は、キューバ到着の72時間前から入国審査までの間に行う必要があります。入力を終わるとQRコードが表示されますので、それを紙に印刷するかスマートフォン等に表示し、入国審査の際に提示する必要があります。

専用サイト（スペイン語/英語）：<https://www.dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio>

(2) 検疫申告書へ記入

記入をお済ませの上入国時ご提出ください。

<https://sunriseairways.net/wp-content/uploads/2020/07/Modelo-82-33-Declaracion-de-Sanidad-del-Viajero-CUBA.pdf>

(3) 海外旅行保険の加入

COVID-19 補償対象の海外旅行保険に加入が必要です。

入国時、非加入の場合はキューバの保険に強制加入が求められます。

注：キューバは、米国資本の保険会社は認めていません。

必ずキューバを保険対象としている保険会社での加入が必要です。

(4) キューバ入国時に PCR 検査の実施

到着時、医療スクリーニングとPCR検査を受ける可能性があります。入国者に対する無作為検査（無料）であり全員ではありません。検査で陽性であれば隔離処置がとられます。

■ 滞在中または出国前検査で結果が陽性であった場合

キューバ入国時の無作為検査や、キューバ出国前 7 2 時間以内に実施した医療機関による P C R 検査（※）で陽性反応が出た場合は、指定の医療施設又は隔離施設となっているホテルにて隔離が必要となります。隔離後、陰性になるまで PCR 検査を受検し、陰性後は、通常観光に復帰可能です。

（※）有効なワクチンを 3 回以上接種済の方の出国前 7 2 時間以内の検査および陰性証明書の取得は 2 0 2 2 年 9 月 7 日以降の日本帰国より不要となりました。

証明書の提示が必須となりますので、自治体などの公的機関が発行した「海外渡航用」ワクチン接種証明書、またはデジタル庁「新型コロナワクチン接種証明書アプリ」海外用を必ずお持ちください。

＜海外旅行保険の加入をご確認ください＞

ご旅行中に新型コロナウイルス感染症を発症または、出国前の検査で陽性判定を受けた場合、ご旅行先の保健当局等の指示によりツアーを離れて隔離入院や施設待機を強制される場合があります。

また、一般的に海外では医療費が高額となるケースが多いことや、ツアーを離れた後の滞在費用、帰国のための航空運賃等を全て自己負担しなければなりませんので、新型コロナウイルス感染症治療費用や隔離費用、ツアー離団後の帰国費用をカバーする海外旅行保険にご加入ください。

尚、クレジットカードに付帯している保険では補償内容が十分ではない可能性があることもご注意ください。