

【重要】JR+ 宿泊プラン 注意事項

【当プランは通常の旅行プランと異なります。必ずご確認ください。】

【飛行機・バス+宿泊プランについて】

JR+宿泊予約サイトと24時間・365日オンラインで結び、お客様に最適なプランをご案内いたします。
旅行代金は、プラン作成時点での**最新旅行代金をその都度算出している時価販売商品のため、随時旅行代金が変わります。**
※同一内容でも、お見積りのタイミングにより旅行代金異なる場合があります。
インターネット専売商品として、空席・空室のみを検索でき、**キャンセル待ち、リクエスト受付は一切ございません。**
お支払いは、**クレジットカード決済のみ**となり、ご予約と同時に**クレジットカードによる即決済**となります。

【お申し込みについて】

お申込み完了後のご参加者氏名、生年月日等内容の**変更はできません**。お申込み完了前に必ずお申込内容に誤りがないか、確認の上、お申込みを完了してください。

【予約期限について】

ご出発3営業日前(土日祝日、年末年始は営業日として数えませんが)の23時59分までご予約いただけます。

【取消料について】

旅行開始の20日前より取消料の対象となります。

【申込内容・参加者の変更・一部取消について】

お申込み完了後、申込予約内容(出発日・利用便・宿泊施設等)や参加者(名前変更・参加人数の増減等)の変更・一部取消を承ることが一切出来ません。
『改めてお申込み』が必要となります。十分ご注意ください。ご予約をお願いいたします。
※取消の際は、上記【取消料について】の通り、**取消料の適用対象となる場合や、ご希望の航空便や宿泊施設が予約できない場合**がございます。
※ご不要の予約を取消する場合は、**取消料の対象となる場合**がございます。コースにより異なりますので、ご注意ください。
なお**空席がない場合は、お申込みいただけません**。また、**現在のお申込みの記録を充当する事も一切出来ません**ので、予めご了承ください。
また、時価販売商品のため、同一内容でもお見積りのタイミングにより**旅行代金異なる場合**がございます。
ご予約後に旅行代金に変動があった場合、差額の返金および追徴は行いませんのであらかじめご了承ください。
十分ご注意ください。ご予約をお願いいたします。(万一、ご予約の際の入力間違いが発生した場合でも、取消料がかかりますのでご注意ください)

【子供・幼児・乳幼児について】

小学生:JR座席あり・食事・寝具ありと設定しております。
小学生未満:JR座席なし・食事なし・寝具なしと設定しております。(大人1名に対してひざの上に座れる乳幼児は1名までです。)

【車椅子等 特別な配慮を必要とされる方のお申し込みについて】

こちらの商品は、予約完了と同時に即チケット発券・即クレジットカード決済を行うため、慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、身体に障がいをお持ちの方、および特別な配慮が必要な方のリクエスト受付でのお申し込みがお受けできません。通常のフリープラン商品でのお申し込みをお願いいたします。
(なお、発地によっては、ご希望のフリープラン商品がない場合がございます。予めご了承ください)

【未成年者のご旅行お申し込みについて】

お申し込み時、大人(18歳以上)の方が、1名様以上でお申込みの場合、同伴としてお申込みが可能です。(18歳未満だけのお申込みはできません)
親権者が同伴しない、20歳未満(旅行契約締結時)の方がご参加の場合、未成年参加同意書をメールまたはFAXにて送付が必要となります。

【旅行のお取扱いについて】

この商品は、**インターネット専売商品**です。
阪急交通社の各支店・営業所・トラベルセンターならびに、阪急交通社の各コールセンターでは、**ご予約・変更・お取消のお取扱いは行っておりません。**

【旅行日程表・チケットについて】

お申し込み内容やご出発までのご案内等は**すべてウェブ上でご案内いたします**。(弊社より郵送等での送付物はございません)
JR切符の送付はございません。「**日程表**」「**きっぷ(乗車票)引き換え書**」につきましてはご自身で印刷のうえ、ご持参ください。

【お支払いについて】

クレジットカード決済のみとなります。
予約時、クレジットカード決済画面が出ますので、クレジットカード決済によるお支払いをお願いいたします。

【ご旅行取消によるご旅行返金について】

ご利用いただいたクレジットカードへ返金いたします。当社では、取消の翌日にクレジットカード会社を通じ返戻処理を行いますが、クレジットカード会社の手続きの都合により、当サイトで返金の手続きを完了してから、実際に返金されるまでに一定の日数を要します。
(返金については、手続きの都合上返金が翌月以降になる場合があります。)
利用明細書に記載された金額についてご不明な点がある場合は、クレジットカード会社に直接お問い合わせください。

【領収書について】

会員メニューより、ウェブ領収書の発行が可能です。ご旅行のご請求金額に対して全額ご入金後から、ご旅行出発日より起算して30日後までご利用いただけます。(ウェブからの再発行はできませんのでご注意ください。)

【座席指定について】

お客様各自にて便・座席を選択可能です。
ご予約後の便・座席の変更は出来かねます。

【往路便が運休に決定した場合について】

ご旅行開始の出発便(往路新幹線)が台風・大雪等の**悪天候で欠航・運休となった場合は、旅行中止**となります。
必ず**往路利用予定便の出発時間までに、会員メニューよりキャンセル**をお願いいたします。(システム上、一時的に取消料が計上される場合がございます)
きっぷお受け取り済の場合、窓口で、往復のJR切符に運休等の不乗証明となるものをもらい当社にご返送ください。
※きっぷお受け取り前の場合は不乗証明は不要です。詳しくは、「**悪天候による欠航・運休のご案内**」ページをご確認ください。

【東海道新幹線「特大荷物」持込みにについて】

東海道・山陽・九州新幹線は、手荷物の**3辺の合計が160cmを超える荷物を持込む場合、事前に特大荷物スペース付き座席の予約が必要(無料)**となりますので、ご利用の方はWEB画面よりお客様ご自身でご選択ください。(メンテナンス時間23:50~翌4:00は座席を選択できません)
事前予約をせず持込みされた場合は車内で持込手数料(1,000円税込)が必要となります。
特大荷物スペース付き座席には限りがあり、お取りできない場合もございますので予めご了承ください。
また、事前にお席をご用意できなかった場合は、お荷物を縮小してご出発下さい。尚、**250cmを超える荷物は持込できません**。詳しくはJR各社HPIにてご確認ください。