

【重要】飛行機・バス＋宿泊プラン 注意事項

【当プランは通常の旅行プランと異なります。必ずご確認ください。】

【飛行機・バス＋宿泊プランについて】

航空会社・バス会社・宿泊予約サイトと24時間・365日オンラインで結び、お客様に最適なプランをご案内いたします。

旅行代金は、プラン作成時点での**最新旅行代金をその都度算出**している**時価販売商品のため、随時旅行代金が変わります。**

※同一内容でも、お見積りのタイミングにより旅行代金が変わる場合があります。

インターネット専売商品として、空席・空室のみを検索でき、**キャンセル待ち、リクエスト受付は一切ございません。**

お支払いは、**クレジットカード決済のみ**となり、ご予約と同時に**クレジットカードによる即決済**となります。

【予約期限について】

ウィラーエクスプレス……ご出発日の2日前。ジェットスター・ジャパン……ご出発日の4日前。パニラエア……ご出発日の7日前まで受付。

いずれも23:59まで受付をしております。

【取消料について】

募集型企画旅行における規定の取消料となります。**旅行開始日の20日前より取消料の対象**となります。

【予約内容・参加者の変更・一部取消について】

予約完了後、予約内容(出発日・利用便・宿泊施設等)や参加者(名前変更・参加人数の増減等)の変更・一部取消を承ることが一切出来ません。

改めて『全ての予約の取り直し』が必要となります。十分ご注意ください。ご予約をお願いいたします。

※取消しの際は、**取消料の適用対象となる場合や、ご希望の航空便や宿泊施設が予約できない場合**がございます。

※ご不要の予約を取消する場合は、**旅行開始日の20日前より取消料の対象**となります。

なお**空席がない場合は、ご予約を入れる事が出来ません。**また、**現在のご予約の記録を充当する事も一切出来ません**ので、予めご了承願います。

また、時価販売商品のため、同一内容でもお見積りのタイミングにより**旅行代金が変わる場合**がございます。

ご予約後に旅行代金に変動があった場合、差額の返金および追徴は行いませんのであらかじめご了承ください。

十分ご注意ください。ご予約をお願いいたします。(万一、ご予約の際の入力間違いが発生した場合でも、取消料がかかりますのでご注意願います)

【子供・幼児・乳幼児について】

子供(2～11歳)座席あり・食事なしと設定しております。

乳幼児(2歳未満)座席なし・食事なし・寝具なしと設定しております。(大人1名に対してひざの上に座れる乳幼児は1名までです。)

【車椅子等 特別な配慮を必要とされる方のお申込みについて】

こちらの商品は、予約完了と同時に即チケット発券・即クレジットカード決済を行うため、

慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、身体に障がいをお持ちの方、および特別な配慮が必要な方のリクエスト受付でのお申込みが
お受けできません。通常のフリープラン商品でのお申込みをお願いいたします。

(なお、発地によっては、ご希望のフリープラン商品がない場合がございます。予めご了承願います)

【未成年者のご旅行お申込みについて】

お申し込み時、大人(18歳以上)の方が、1名様以上でお申込みの場合、同伴としてお申込みが可能です。(18歳未満だけのお申込みはできません)

親権者が同伴しない、20歳未満(旅行契約締結時)の方がご参加の場合、未成年参加同意書をメールまたはFAXにて送付が必要となります。

【旅行のお取扱いについて】

この商品は、**インターネット専売商品**です。

阪急交通社の各支店・営業所・トラベルセンターならびに、阪急交通社の各コールセンターでは、**ご予約・変更・お取消のお取扱いは行っておりません。**

【旅行日程表・チケットについて】

お申し込み内容やご出発までのご案内等は**すべてウェブ上でご案内いたします。**(弊社より郵送等での送付物はございません)

「日程表」につきましても、ご自身で印刷のうえ、当日ご持参ください。チケットはございませんが、**「日程表」に予約番号等、ご旅行に必要な情報が記載されておりますので、必ず事前に内容をご確認ください。**

※日程表がまだ表示されていない場合は、準備が出来次第メールにてお知らせいたします。なお、**日程表の郵送でのお届けはございません。**

【お支払いについて】

クレジットカード決済のみとなります。

予約時、クレジットカード決済画面が出ますので、クレジットカード決済によるお支払いをお願いいたします。

【ご旅行取消によるご旅行返金について】

ご利用いただいたクレジットカードへ返金いたします。当社では、取消の翌日にクレジットカード会社を通じ返戻処理を行いますが、クレジットカード会社の手続きの都合により、当サイトで返金の手続きを完了してから、実際に返金されるまでに一定の日数を要します。

(返金については、手続きの都合上返金が翌月以降になる場合があります。)

利用明細書に記載された金額についてご不明な点がある場合は、クレジットカード会社に直接お問い合わせください。

【領収書について】

会員メニューより、ウェブ領収書の発行が可能です。ご旅行のご請求金額に対して全額ご入金後から、ご旅行出発日より起算して30日後までご利用いただけます。(ウェブからの再発行はできませんのでご注意ください。)

【座席指定について】

航空便利用の場合、**お客様各自有料にて可能です。**(詳しくは、『ジェットスター・ジャパン パニラエア ご予約・ご利用の皆様へ』をご確認願います)

ウィラー・エクスプレスご利用の場合は、**自動で配席**されますので、**ご指定ができません。**

【往路便が欠航・運休に決定した場合について】

ご旅行開始の出発便(往路便)が台風・大雪等の**悪天候で欠航・運休となった場合は、旅行中止**となります。

必ず**往路利用予定便の出発時間までに、会員メニューよりキャンセル**をお願いいたします。(システム上、一時的に取消料が計上されます)

弊社にて、運休の確認が取れ次第、旅行代金の払い戻し手続きをさせていただきます。払い戻し手続きが完了次第、メールにてご連絡をさせていただきます。

詳しくは、『悪天候による欠航・運休のご案内』ページをご確認願います。

パニラエア ご予約・ご利用のお客様へ

【ご予約前に必ずお読みください】

【成田国際空港をご利用のお客様へ】

パニラエアの国内線ターミナルは、**成田国際空港 第3ターミナル**となります。

第2ターミナルより、徒歩(所要時間:約15分)またはターミナル無料連絡バス(乗車時間約5分)の移動が必要となります。

成田国際空港へは、お時間に余裕をもってご利用ください。

【関西国際空港をご利用のお客様へ】

パニラエアの国内線ターミナルは、**関西国際空港 第1ターミナル**となります。

LCC他社が利用する第2ターミナルビルではありませんので、ご注意ください。

【座席指定について】

座席指定については、**ご出発日の20日前より有料にて、パニラエアのホームページ**または、**パニラエア予約センター**で受付をしております。

座席指定を希望されない場合は、自動的に座席が設定されます。

【2歳未満(乳幼児)の方のご搭乗について】

2歳以上は、大人と同額となります。ご旅行中に2歳になる場合は、子供(2歳～11歳)にてお申込み下さい。往復ともに、座席をご用意させていただきます。

なお、旅行代金の中に乳幼児代金が含まれております。

【受託手荷物と機内手荷物について】

受託手荷物については、**定形サイズ(三辺の和が203cm以内、かつ一辺の長さが120cm以内)**で20kgまで無料。

超過分が発生した場合は、空港にて別途お支払い願います。

機内にお持ち込みいただけるのは、**合計7kg**までとなります。(各辺が55cmX40cmX25cm以内かつ、三辺の合計が115cm以内。ハンドル・車輪・鍵等付属品も含む)

1個と身の回り品(ハンドバッグ・PCバッグ等)1個の合計2個まで、かつ重さは合計7kgまでとなります。

機内にお持ち込みになる全てのお手荷物には、サイズと重量が確認済みであることを示すタグを添付いたします。

タグの添付が無いお手荷物は、機内へのお持ち込みが出来ませんので、ご搭乗手続き締切時刻までに必ず空港カウンターへお立ち寄りください。

荷物に関するお問い合わせは、直接パニラエア予約センターへご確認くださいませようお願いいたします。

【搭乗手続き・受託手荷物・搭乗ゲートの締切時間について】

ご出発90分前開始、ご出発30分前締切となります。所定の時刻までに必ずチェックインをお済ませください。

空港の出発案内表示をご確認のうえ、**出発予定時刻の20分前**までに搭乗ゲートへお越しください。

【身分証明書の提示について】

お子様を含むすべてのお客様に、ご旅行中、**有効な身分証明書(運転免許証・健康保険証・学生証等 コピー不可)**の携帯をお願いしています。

チェックインの際などに、パニラエアのスタッフが身分証明書のご提示をお願いすることがありますので、あらかじめご了承ください。

【航空券面のお名前表記について】

航空券面のお名前につきましては、お客様からいただいたお名前の情報を基に、ローマ字に変換して手配をさせていただきます。

一部適切に変換ができない場合や、実際のスペルとは異なる場合がございます。予めご了承ください。

※外国籍の方はパスポートに記載されているお名前でお申し込みください。

【参加者の変更について】

参加者の変更は、お座席の新たな手配となるため、変更できません。お名前入力間違いも参加者変更と同じ扱いとなりますので、十分ご注意ください。

【ご出発便(往路)が欠航となった場合】

ご旅行開始の出発便(往路便)が台風・大雪等の悪天候・航空会社の都合で欠航となった場合は、**旅行中止**となります。

会員メニューより**キャンセル**をお願いいたします。(システム上、一時的に取消料が計上されます)

詳しくは、『悪天候による欠航・運休のご案内』ページをご確認願います。

【お帰り便(復路)が欠航となった場合】

振替便をご利用いただくことができます。

パニラエア予約センターまたは空港カウンターまで直接お問い合わせ願います。(振替便ご搭乗の場合は、払い戻しはございません) □

また各自個人手配として、新幹線・JR等の別運輸機関をご利用してご帰宅いただくことも可能です。

別運輸機関利用した場合の**実費費用**につきましては、**全てお客様ご負担**となります。また、**延泊**が必要な場合につきましても、**お客様各自ご負担**となります。

詳しくは、『悪天候による欠航・運休のご案内』ページをご確認願います。

パニラエアに関するお問合せ

パニラエア予約センター(有料) 0570-6666-03 10時～18時 月～金曜日(祝祭日、年末年始除く)

もしくは、パニラエア ホームページ「パニラエア」で検索