To Be a **Good Company**

海外旅行保険 あんしん ガイドブック

本ガイドブックには以下の内容が記載されています

- 海外旅行保険のあらまし
- お客さま向けサービス
  （保険証券・保険契約証・被保険者証のいずれかをお持ちでない場合にはご利用いただけないサービスがあります。）
- 事故やケガ・病気をされた場合の手続き
- 保険期間の延長手続きについて
- クーリングオフしたいとき

R1-2

0703-GJ05-07414-201503
D14-41250(5)修増201608

TOKIO MARINE NICHIDO 東京海上日動

海外旅行保険をご契約いただいた皆様へ

海外旅行保険あんしんガイドブック等について

このたびは東京海上日動の海外旅行保険をご利用いただきありがとうございます。

このガイドブックは、海外旅行保険のあらまし（主な特約等の概要）、サービスのご利用方法、保険金のご請求手続き等を記載したものです。万一に備え、保険証券、保険契約証または被保険者証とともに海外旅行にご持参くださいますようお願いいたします。また、このほかに保険約款の内容を記載した「海外旅行保険普通保険約款および特約」もご用意しております。

MEMORANDUM

ご出発前にご記入ください

NAME 名前

SEX 性別	AGE 年齢	BLOOD TYPE 血液型

PASSPORT NO. パスポート番号

※各種サービスのご利用受付時にご連絡ください。

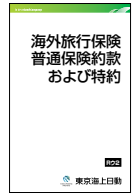
POLICY NO.／CERTIFICATE NO.／INSURED'S NO. 証券番号／契約証番号／被保険者証番号	契約タイプ

利用者限定

と記載されているものは保険証券･保険契約証･被保険者証のいずれかをお持ちの方のみご利用いただけるサービスです。

海外旅行保険あんしんガイドブック

- 海外旅行保険のあらまし
- お客さま向けサービス
  （保険証券・保険契約証・被保険者証のいずれかをお持ちでない場合にはご利用いただけないサービスがあります。）
- 事故やケガ・病気をされた場合の手続き
- 保険期間の延長手続きについて
- クーリングオフしたいとき



海外旅行保険普通保険約款および特約

※弊社ホームページでもご確認いただけます。
（http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/）

- 海外旅行保険の約款

補償の重複に関するご注意

●賠償責任危険担保特約等をご契約される場合で、被保険者（保険の対象となる方）またはそのご家族が、補償内容が同様の保険契約*1を他にご契約されているときには、補償が重複することがあります。

●補償が重複すると、対象となる事故について、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一方のご契約からは保険金が支払われない場合があります。補償内容の差異や保険金額をご確認のうえで、特約等の要否をご検討ください。*2

*1 海外旅行保険以外の保険契約にセットされる特約や弊社以外の保険契約を含みます。

*2 1契約のみにセットする場合、将来、そのご契約を解約したとき等は、補償がなくなることがありますので、ご注意ください。

代理店の役割

弊社代理店は弊社との委託契約に基づき、保険契約の締結・契約の管理業務等の代理業務を行っております。したがいまして、弊社代理店との間で有効に成立したご契約につきましては弊社と直接締結されたものとなります。

利用者限定 保険証券・保険契約証・被保険者証のいずれかをお持ちの方のみご利用いただけるサービスです。

保険の内容を確認したい場合 ⇨		海外旅行保険のあらまし(主な特約等の概要) 4
事故に遭われた場合・ケガや病気をされた場合	海外旅行中に電話で相談がしたい 利用者限定 ⇨ (東京海上日動海外総合サポートデスクのご利用)	❶こんなときにご連絡ください ..... 18 ❷ご利用にあたってのご注意 ..... 19 ❸ご連絡方法 20
	海外旅行中に病院で受診したい 利用者限定 ⇨ (キャッシュレス・メディカル・サービスのご利用)	❶ご利用方法 ..... 26 ❷ご利用にあたっての注意事項 ..... 27 ❸病院窓口での参考文例(英語) ..... 27 ❹提携病院 29
	保険金の請求手続きをしたい ⇨	●他の保険契約等のご確認について ..... 53 ❶日本帰国後に保険金をご請求される場合 ..... 54 ❷海外ご滞在中に保険金をご請求される場合 ..... 54 ❸保険金請求にあたってのご注意 ..... 56 ❹国内保険金請求窓口 ..... 57 ❺保険金請求に必要な書類(主なもの) ..... 58 ❻「スーツケース修理サービス」をご利用の場合 61
緊急医療相談サービスを利用したい場合 ⇨		緊急医療相談サービスを利用したい場合 62
トラベル プロテクト(保険期間が3か月までのタイプ契約でご契約のお客様向けサービス)を利用したい場合 利用者限定 ⇨		こんなときにご連絡ください ..... 64 サービス詳細 65
保険期間を延長したい場合 ⇨		保険期間の延長手続きについて 67
クーリングオフについて確認したい場合 ⇨		クーリングオフしたいとき 68

保険の内容を確認したい場合（海外旅行保険のあらまし（主な特約等の概要））

目次

傷害死亡 4
傷害後遺障害 4
疾病死亡 4
治療・救援費用 ..... 5~6
応急治療・救援費用 7
賠償責任 8
携行品損害 8
偶然事故対応費用 9
航空機寄託手荷物遅延等 10
航空機遅延費用 10
緊急一時帰国費用 11
留学生賠償責任危険 11
留学生生活用動産損害 12
留学継続費用 13
家族特約 ..... 14~15
〈ご契約に関するご注意〉 15

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中(保険のご契約期間中)で、かつ被保険者(保険の対象となる方)が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
傷害死亡	海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガにより、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合（事故によりただちに死亡された場合を含みます。）	傷害死亡保険金額の全額を被保険者（保険の対象となる方）の法定相続人に支払います。 死亡保険金受取人を指定された場合には指定された方に支払います。 ※　同一のケガにより、既に支払われた傷害後遺障害保険金がある場合は、傷害死亡保険金額から既に支払った傷害後遺障害保険金の額を控除した残額をお支払いします。	たとえば、 ①ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）の故意または重大な過失 ②保険金受取人の故意または重大な過失 ③戦争、内乱等＊1 ④放射線照射、放射能汚染 ⑤無免許・酒気帯び・麻薬等を使用しての運転中に生じた事故によるケガ ⑥けんかや自殺行為、犯罪行為 ⑦脳疾患、心神喪失、妊娠、出産、早産、流産によるケガ ⑧海外旅行開始前または終了後に発生したケガ ＊1 戦争危険等免責に関する一部修正特約がセットされているため、テロ行為はお支払いの対象となります。
傷害後遺障害	海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガにより、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に身体に後遺障害が生じた場合	（後遺障害の程度に応じて）傷害後遺障害保険金額の4%～100%＊2 ※　保険期間（保険のご契約期間）を通じ合算して傷害後遺障害保険金額が限度となります。 ＊2 始期日における被保険者（保険の対象となる方）の年齢が70歳以上のご契約は、お支払いの対象が「後遺障害等級表」の第3級以上の支払割合となる後遺障害に限定されます（「後遺障害等級限定補償特約」が自動セットされます。）。ただし、包括契約に関する特約、企業等の包括契約に関する特約をセットしたご契約については、保険証券、保険契約証または被保険者証に表示がある場合に、この特約がセットされます。	
疾病死亡	①海外旅行中に病気で死亡された場合 ②海外旅行開始後に発病した病気＊3により、旅行終了後72時間を経過するまでに医師の治療を受け、旅行終了日からその日を含めて30日以内に死亡された場合 ③海外旅行中に感染した特定の感染症＊4により、旅行終了日からその日を含めて30日以内に死亡された場合 ＊3 旅行終了後に発病した病気については、原因が旅行中に発生したものに限ります。	疾病死亡保険金額の全額を被保険者（保険の対象となる方）の法定相続人に支払います。死亡保険金受取人を指定された場合には指定された方に支払います。 ＊4 特定の感染症とは？ コレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、回帰熱、黄熱、重症急性呼吸器症候群（SARS）、エボラ出血熱、クリミア・コンゴ出血熱、マールブルグ病、コクシジオイデス症、デング熱、顎口虫（がっこうちゅう）、ウエストナイル熱、リッサウイルス感染症、腎症候性出血熱、ハンタウイルス肺症候群、高病原性鳥インフルエンザ、ニパウイルス感染症、赤痢、ダニ媒介性脳炎、腸チフス、リフトバレー熱、レプトスピラ症をいいます。	上記①～④、⑥に加え、たとえば、 ・妊娠、出産、早産、流産、これらが原因の病気 ・歯科疾病

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中(保険のご契約期間中)で、かつ被保険者(保険の対象となる方)が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
治療・救援費用	**■治療費用部分** ①海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガにより、医師の治療を受けられた場合 ②海外旅行開始後に発病した病気により、旅行終了後72時間を経過するまでに医師の治療を受けられた場合＊1 ③海外旅行中に感染した特定の感染症＊2により、旅行終了日からその日を含めて30日を経過するまでに医師の治療を受けられた場合 ※　お支払いする保険金は、1回のケガ、病気、事故等について、治療・救援費用保険金額が限度となります。また、次のa. b.の費用がお支払いの対象となり、c.はお支払いの対象となりません。 a. 日本国内において治療を受けた場合に、自己負担額として被保険者（保険の対象となる方）が診療機関に直接支払った費用 b. 海外において治療を受けた場合に、被保険者が診療機関に直接支払った費用 c. 日本国内において治療を受けた場合、健康保険、労災保険等から支払いがなされ、被保険者が直接支払うことが必要とならない部分。また、海外においても同様の制度がある場合で、その制度により、被保険者が診療機関に直接支払うことが必要とされない部分 ＊1 旅行終了後に発病した病気については、原因が旅行中に発生したものに限ります。 ＊2 特定の感染症とは？ コレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、回帰熱、黄熱、重症急性呼吸器症候群（SARS）、エボラ出血熱、クリミア・コンゴ出血熱、マールブルグ病、コクシジオイデス症、デング熱、顎口虫（がっこうちゅう）、ウエストナイル熱、リッサウイルス感染症、腎症候性出血熱、ハンタウイルス肺症候群、高病原性鳥インフルエンザ、ニパウイルス感染症、赤痢、ダニ媒介性脳炎、腸チフス、リフトバレー熱、レプトスピラ症をいいます。	**■治療費用部分** 下記の費用で実際に支払われた治療費等のうち社会通念上妥当と認められる金額（下記の①～③、⑥、⑦については、ケガの場合は事故の日から、病気の場合は初診の日から、その日を含めて180日以内に必要となった費用に限ります。） ※　日本国外においてカイロプラクティック、鍼（はり）または灸（きゅう）による治療で支出した費用は保険金をお支払いできません。 ①医師・病院に支払った診療・入院関係費用（医師の処方による薬剤費、緊急移送費、病院が利用できない場合や医師の指示による宿泊施設客室料等を含みます。） ②治療に伴い必要になった通訳雇入費用、交通費 ③義手、義足の修理費（ケガの場合のみ） ④入院のため必要になった a.国際電話料等通信費、b.身の回り品購入費（1回のケガ、病気について、bについては5万円、aとb合計で20万円を限度とします。） ⑤旅行行程離脱後、当初の旅行行程に復帰または直接帰国するために必要な交通費、宿泊費（払戻しを受けた金額や負担することを予定していた金額は差し引きます。） ⑥保険金請求のために必要な医師の診断書費用 ⑦法令に基づき、公的機関より消毒を命じられた場合の消毒費用	P.4に記載の①～④、⑥に加え、たとえば ・無免許・酒気帯び・麻薬等を使用しての運転中に生じた事故 ・妊娠、出産、早産、流産、これらが原因の病気の治療費用 ・歯科疾病 ・海外旅行開始前または終了後に発生したケガ ・海外旅行開始前に発病した病気（疾病に関する応急治療・救援費用担保特約がセットされているご契約では同特約でお支払いの対象となる場合があります。） ・むちうち症・腰痛その他の症状で医学的他覚所見のないもの

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中(保険のご契約期間中)で、かつ被保険者(保険の対象となる方)が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
治療・救援費用	**■救援費用部分** ①海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガにより、事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合（事故によりただちに死亡された場合を含みます。） ②海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガや海外旅行中に発病した病気により、3日以上＊1続けて入院された場合（病気の場合は、旅行中に医師の治療を開始したときに限ります。） ③病気、妊娠、出産、早産、流産が原因で海外旅行中に死亡された場合 ④海外旅行中に発病した病気により、旅行中に医師の治療を開始し、旅行終了日からその日を含めて30日以内に死亡された場合 ⑤乗っている航空機・船舶が遭難した場合、事故により生死が確認できない場合、警察等の公的機関によって緊急捜索・救助活動が必要な状態と確認された場合　等 ※　お支払いする保険金は、1回のケガ、病気、事故等について、治療・救援費用保険金額が限度となります。また、次のa. b.の費用がお支払いの対象となり、c.はお支払いの対象となりません。 a. 日本国内において治療を受けた場合に、自己負担額として被保険者（保険の対象となる方）が診療機関に直接支払った費用 b. 海外において治療を受けた場合に、被保険者が診療機関に直接支払った費用 c. 日本国内において治療を受けた場合、健康保険、労災保険等から支払いがなされ、被保険者が直接支払うことが必要とならない部分。また、海外においても同様の制度がある場合で、その制度により、被保険者が診療機関に直接支払うことが必要とされない部分 ＊1 午前0時をまたぐ場合は、2日と数えます。	**■救援費用部分** ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）、または被保険者の親族の方が実際に支出した下記の費用で社会通念上妥当と認められる金額 ①捜索救助費用 ②救援者の現地までの往復航空運賃等の交通費（救援者3名分まで） ③救援者の宿泊施設の客室料（救援者3名分かつ救援者1名につき14日分まで） ④救援者の渡航手続費、現地での諸雑費（合計で20万円まで） ⑤現地からの移送費用（払戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額、治療費用部分で支払われるべき金額は差し引きます。） ⑥遺体処理費用（100万円まで）	P.5に記載のとおり

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中(保険のご契約期間中)で、かつ被保険者(保険の対象となる方)が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
応急治療・救援費用	**■治療費用部分** 海外旅行開始前に発病し医師の治療を受けたことがある病気（妊娠、出産、早産または流産に起因する病気および歯科疾病は含みません。）が原因で、海外旅行中にその症状の急激な悪化＊1により医師の治療を受けられた場合 **■救援費用部分** 海外旅行開始前に発病し医師の治療を受けたことがある病気（妊娠、出産、早産または流産に起因する病気および歯科疾病は含みません。）が原因で、海外旅行中にその症状の急激な悪化＊1により3日以上＊2続けて入院された場合 ＊2 午前0時をまたぐ場合は、2日と数えます。 **共通のご注意** ＊1 症状の急激な悪化とは？ 海外旅行中に生じることについて被保険者（保険の対象となる方）があらかじめ予測できず、かつ、社会通念上払うべき注意をもってしても避けられない症状の変化をいいます。 ※ 保険金のお支払い額は、1回の病気につき治療費用部分・救援費用部分合計で300万円限度となります。ただし、治療・救援費用保険金額が300万円を下回る場合は、治療・救援費用保険金額を限度とします。 ※ 海外旅行中に医師の治療を開始した日からその日を含めて30日以内に必要となった費用に限ります。また、住居（被保険者が入院した最終目的国の病院または診療所を含みます。）等に帰着後にかかった費用はお支払いの対象となりません。 ※ 対象となる費用、損害額の詳細については後記「保険約款」をご確認ください。	**■治療費用部分** 実際に支払われた治療費等のうち社会通念上妥当と認められ、かつ、同等の病気の発病に対して通常負担する費用に相当する金額 **■救援費用部分** ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）、または被保険者の親族の方が実際に支出した下記の費用で社会通念上妥当と認められ、かつ、同等の病気の発病に伴い通常負担する費用に相当する金額 たとえば 救援者の現地までの往復航空運賃等の交通費（救援者3名分まで） 救援者の宿泊施設の客室料（救援者3名分かつ救援者1名につき14日分まで）	たとえば、 ・海外旅行終了後に治療を開始した場合 ・治療または症状の緩和を目的とする旅行中の場合 ・海外旅行開始前において、渡航先の病院または診療所で医師の治療を受けることが決定していた場合（診察の予約または入院の手配等が行われていた場合を含みます。） ・海外旅行中も支出することが予定されていた次の費用 たとえば ・透析、義手義足、人工心臓弁、ペースメーカ、人工肛門、車椅子その他器具等の継続的な使用に関わる費用 ・インスリン注射その他薬剤の継続的な使用に関わる費用 ・温泉療法、熱気浴等の理学的療法の費用 ・あん摩、マッサージ、指圧、鍼（はり）、灸（きゅう）、柔道整復、カイロプラクティックまたは整体の費用 ・運動療法、リハビリテーション、その他これらに類する理学的療法の費用 ・臓器移植等およびそれと同様の手術等に関わる費用 ・眼鏡、コンタクトレンズもしくは補聴器の装着および調整に関わる費用または近視矯正手術その他の視力回復を目的とする処置に関わる費用 ・毛髪移植、美容上の形成手術等に関わる費用 ・不妊治療その他妊娠促進管理に関わる費用

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中(保険のご契約期間中)で、かつ被保険者(保険の対象となる方)が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
賠償責任	海外旅行中に他人にケガをさせたり、他人の物に損害＊1を与えて、法律上の損害賠償責任を負った場合 ＊1 次に掲げる損害を含みます。 ・宿泊施設の客室、宿泊施設の客室内の動産（客室外におけるセイフティボックスおよび客室のキーを含みます。）に与えた損害 ・居住施設内の部屋、部屋内の動産に与えた損害。ただし、建物またはマンションの戸室全体を賃借している場合を除きます。 ・レンタル会社よりご契約者または被保険者（保険の対象となる方）が直接借用した旅行用品、生活用品に与えた損害	損害賠償金の額 ※　1回の事故について、賠償責任保険金額が限度となります。 ※　損害賠償責任の全部または一部を承認する場合は、あらかじめ弊社にご相談ください。 ※　損害の発生または拡大を防止するために必要・有益な費用、弊社の同意を得て支出した訴訟費用・弁護士報酬等に対しても保険金をお支払いできる場合があります。 ※　被保険者（保険の対象となる方）が責任無能力者の場合で、その責任無能力者の行為により親権者等が法律上の損害賠償責任を負った場合もお支払いの対象になります。	P.4に記載の③④に加え、たとえば、 ・ご契約者または被保険者（保険の対象となる方）の故意 ・職務遂行に関する(仕事上の)賠償責任 ・所有・使用・管理する財物の損壊について、正当な権利者に対して負担する損害賠償責任 ・航空機、船舶＊2、車両＊3、銃器（空気銃を除きます。）の所有・使用・管理に起因する賠償責任 ・親族に対する賠償責任 ＊2 ヨット、水上オートバイはお支払いの対象となります。 ＊3 レンタカーを含みます。なお、自転車、ゴルフ場の乗用カート、レジャー目的で使用中のスノーモービル等はお支払いの対象となります。
携行品損害	海外旅行中に携行品＊4が盗難・破損・火災等の偶然な事故にあって損害を受けた場合 ＊4 携行品とは？ 被保険者（保険の対象となる方）が所有または海外旅行開始前にその旅行のために他人から無償で借り、かつ携行するカメラ、カバン、衣類等の身の回り品をいいます。現金・小切手・クレジットカード・定期券・義歯・コンタクトレンズ・稿本・設計書・図案・帳簿等の書類・データ、ソフトウエア等の無体物・サーフィン等の運動を行うための用具等は含みません。また、仕事のためだけに使用するもの・居住施設内（一戸建住宅の場合はその敷地内・集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内）にある間および別送品は含まれません。 **【ご注意】** 保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いします。事故および損害額の証明書類を必ずお持ち帰りください。	（携行品1個、1組または1対あたり10万円を限度とした）損害額＊5 ※　乗車券等は合計で5万円を限度とします。 ※　旅券については1回の保険事故について5万円を限度とします。 ※　お支払いする保険金は、保険期間を通じて携行品損害保険金額が限度となります。 ただし、携行品損害保険金額が30万円超の場合には、盗難・強盗および航空会社等に預けた手荷物の不着による損害に対する限度額は保険期間を通じて30万円となる場合があります。 ※　損害の発生または拡大を防止するために必要・有益な費用等に対しても保険金をお支払いできる場合があります。 ＊5 損害額とは？ 修理費または時価額のいずれか低い方をいい、自動車等の運転免許証については再発給手数料、旅券については再取得費用（現地にて負担した場合に限ります。交通費、宿泊費も含みます。）、乗車券等についてはその乗車券等の経路および等級の範囲内で保険事故の後に被保険者（保険の対象となる方）が支出した費用等をいいます。	P.4に記載の①～④に加え、たとえば、 ・無免許・酒気帯び・麻薬等を使用しての運転中に生じた事故による損害 ・保険の対象となる物が通常有する性質や性能の欠如または自然の消耗、さび、変色、虫食い ・携行品の置き忘れまたは紛失＊6 ・山岳登はん、ハンググライダー搭乗等を行っている間に生じたその運動用具の損害 ・単なる外観の損傷で機能に支障をきたさない損害 ・差し押え、破壊等の公権力の行使（火災消防・避難処置、空港等の安全確認検査での錠の破壊はお支払いの対象となります。） ＊6 置き忘れまたは紛失後の盗難を含みます。

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中(保険のご契約期間中)で、かつ被保険者(保険の対象となる方)が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

<table>
<tr><th></th><th>保険金をお支払いする主な場合</th><th>保険金のお支払い額</th><th>保険金をお支払いしない主な場合</th></tr>
<tr>
<td>偶然事故対応</td>
<td>
海外旅行中の予期せぬ偶然な事故＊1により被保険者（保険の対象となる方）が海外旅行中に下記a. ～ g.の費用の負担を余儀なくされた場合
a. 交通費
b. 宿泊施設の客室料
c. 国際電話料等通信費
d. 渡航手続費
e. 渡航先での各種サービス取消料等
f. 食事代＊2
g. 身の回り品購入費＊2
＊1 予期せぬ偶然な事故とは？
公的機関、交通機関、宿泊機関、医療機関、旅行会社（ツアーオペレーターを含みます。）によって、事故の発生が証明されるものに限ります。
＊2 f.食事代およびg.身の回り品購入費については下表に掲げる費用が対象となります。
【○：対象／×：対象外】
<table>
<tr><th rowspan="2">費用の範囲</th><th colspan="3">費用を負担した場所</th></tr>
<tr><th>出発地</th><th>乗継地</th><th>目的地</th></tr>
<tr><td>f.食事代＊3</td><td>○</td><td>○</td><td>×</td></tr>
<tr><td>g.身の回り品購入費＊4</td><td>×</td><td>×</td><td>○</td></tr>
</table>
＊3 以下の①または②のいずれかの事由により、代替機が利用可能となるまでの間に負担した費用に限ります。
①搭乗する予定であった航空機の6時間以上の出発遅延、欠航、運休もしくは搭乗予約受付業務の不備による搭乗不能、または、搭乗した航空機の着陸地変更により、出発予定時刻から6時間以内に代替機を利用できなかったこと
②搭乗した航空機の遅延等により、乗継地から搭乗する予定であった航空機に搭乗できず、乗継地への到着時刻から6時間以内に代替機を利用できなかったこと
＊4 航空機への搭乗時に被保険者が航空会社に運搬を寄託した手荷物が、その航空機が目的地に到着後6時間以内に運搬されなかった場合で、航空機が目的地に到着してから96時間以内に負担した費用に限ります。
</td>
<td>
実際に支出した費用のうち社会通念上妥当と認められる金額または、同等の事故に対して通常負担する費用に相当する金額（払い戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額等を除きます。）
※ お支払いする保険金は、保険期間を通じて左記a. ～ f.の合計で偶然事故対応費用保険金額が限度となります（ただし、f.食事代については偶然事故対応費用保険金額の10%が保険期間中の限度となります。また、g.身の回り品購入費については、a. ～ f.とは別に偶然事故対応費用保険金額の2倍を保険期間中の限度とします。）。
※ 費用の発生または拡大を防止するために必要・有益な費用等に対しても保険金をお支払いできる場合があります。
【ご注意】
保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いします。事故および損害額の証明書類を必ずお持ち帰りください。
</td>
<td>
P.4に記載の①～④、⑥に加え、たとえば、
・ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）の法令違反
・保険金受取人の法令違反
・無免許・酒気帯び・麻薬等を使用しての運転中に生じた事故による損害
・地震、噴火またはこれらによる津波
・むちうち症・腰痛その他の症状で医学的他覚所見のないもの
・妊娠、出産、早産、流産、これらが原因の病気
・歯科疾病
・運行時刻が定められていない交通機関の遅延または欠航・運休
・山岳登はん、ハンググライダー搭乗、自動車等の乗用具による競技・試運転、航空機操縦等を行っている間に生じたケガ
</td>
</tr>
</table>

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中(保険のご契約期間中)で、かつ被保険者(保険の対象となる方)が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
航空機寄託手荷物遅延等	航空機への搭乗時に被保険者（保険の対象となる方）が航空会社に運搬を寄託した手荷物が、その航空機が目的地に到着後6時間以内に運搬されなかったために、航空機が目的地に到着してから96時間以内に衣類、生活必需品、その他やむを得ず必要となった身の回り品の購入費の負担を余儀なくされた場合	実際に支出した費用（負担することを予定していた金額等を除きます。） ※　1回の事故につき10万円が限度となります。ただし、お支払いできるのは目的地に到着後、96時間以内に目的地において負担した費用に限ります。手荷物の到着以降に支払った費用に対してはお支払いできません。 **【ご注意】** 保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いします。事故および損害額の証明書類を必ずお持ち帰りください。	P.4に記載の①～④に加え、たとえば、 ・ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）の法令違反 ・保険金受取人の法令違反 ・地震、噴火またはこれらによる津波
航空機遅延費用	①出発地から搭乗する予定であった航空機の6時間以上の出発遅延、欠航、運休もしくは搭乗予約受付業務の不備による搭乗不能、または、搭乗した航空機の着陸地変更により、出発予定時刻から6時間以内に代替機を利用できなかった場合 ②搭乗した航空機の遅延等により、乗継地から搭乗する予定であった航空機に搭乗できず、乗継地への到着時刻から6時間以内に代替機を利用できなかった場合	被保険者（保険の対象となる方）が実際に支出した宿泊施設の客室料、食事代、交通費、国際電話料等通信費、渡航先での各種サービス取消料等のうち社会通念上妥当と認められる金額 ※　1回の事故について2万円を限度とします。 ※　渡航先での各種サービス取消料等を除き、左記①の場合は出発地（着陸地変更の場合はその着陸地）、左記②の場合は乗継地において負担した費用に限ります。 **【ご注意】** 保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いします。事故および損害額の証明書類を必ずお持ち帰りください。	

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中（保険のご契約期間中）で、かつ被保険者（保険の対象となる方）が、海外へ、留学＊1、ワーキング・ホリデー＊2の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。
＊1 留学とは、勉学、研修および技術修得を目的として海外に滞在することをいいます。
＊2 ワーキング・ホリデーとは、海外で一定期間の休暇を過ごす活動とその間の滞在費を補うための就労を二国間で相互に認める制度をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
緊急一時帰国費用	被保険者（保険の対象となる方）が海外渡航期間中（一時帰国している期間を除きます。）に、被保険者の配偶者もしくは2親等以内の親族の死亡、危篤または搭乗した航空機・船舶の遭難・行方不明により、被保険者が一時帰国された場合 ※ 上記の原因が生じた日からその日を含めて10日を経過した日までに一時帰国され、かつ、帰国した日からその日を含めて30日以内に再び海外の滞在地に戻られた場合に限ります。 同一原因により複数回帰国された場合は、2回目以降の帰国費用はお支払いできません。ただし、同一配偶者・親族の危篤により2回以上帰国された場合で、2回目の一時帰国よりその日を含めて30日以内に死亡された場合の2回目の一時帰国については保険金お支払いの対象となります。 ※ 家族緊急一時帰国費用追加担保特約をセットすることで、帯同する家族の緊急一時帰国も対象とすることができます。	ご契約者または被保険者（保険の対象となる方）が支出した下記の費用のうち社会通念上妥当と認められる金額 ※ 1回の一時帰国について緊急一時帰国費用保険金額が限度となります。 ①往復の航空運賃等の交通費 ②一時帰国行程、一時帰国地における宿泊施設の客室料（14日分まで）および諸雑費（国際電話料等通信費、渡航手続費、一時帰国した地における交通費等）。ただし、1回の一時帰国について、合計して20万円を限度とします。 ※ ご契約者または被保険者が勤務先の慶弔規程等により給付を受けられる場合は、その額を差し引いた額になります。	P.4に記載の①、②に加え、たとえば、 ・保険料領収前または海外渡航期間開始前に配偶者または2親等以内の親族が入院された場合等、死亡・危篤の原因となる病気等が発生していた場合 ・死亡・危篤の原因となるケガもしくは病気または航空機・船舶の遭難・行方不明が発生した時以前に購入または予約がなされた航空券等を利用して一時帰国された場合
留学生賠償責任危険	海外旅行中に日常生活に起因する事故、または住宅＊3の所有、使用または管理に起因する事故で他人にケガをさせたり、他人の物＊4に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合 ＊3 住宅とは？ 被保険者（保険の対象となる方）の留学または旅行のための宿泊施設もしくは居住施設をいいます。 ＊4 レンタル会社よりご契約者または被保険者が直接借用した旅行用品・生活用品、宿泊施設の客室、宿泊施設の客室内の動産（客室外におけるセイフティボックスおよび客室のキーを含みます。）、居住施設（部屋内の動産を含みます。）に与えた損害＊5を含みます。 ＊5 居住施設の損害のうち、次の損害については、火災、爆発、破裂および漏水、放水またはあふれ水による水濡れにより与えた損害のみお支払いの対象となります。 ・建物またはマンションの戸室全体を賃借している場合の部屋（部屋内の動産を含みます。）の損害 ・部屋以外の損害	損害賠償金の額 ※ 1回の事故について、留学生賠償責任保険金額が限度となります。 ※ 損害賠償責任の全部または一部を承認する場合は、あらかじめ弊社にご相談ください。 ※ 損害の発生または拡大を防止するために必要・有益な費用、弊社の同意を得て支出した訴訟費用・弁護士報酬等に対しても保険金をお支払いできる場合があります。 ※ 被保険者（保険の対象となる方）が責任無能力者の場合で、その責任無能力者の行為により親権者等が法律上の損害賠償責任を負った場合もお支払いの対象となります。 **【ご注意】** 保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いします。 ご契約者を通じて、日本にて保険金請求の手続きをお願いします。	たとえば、 ①戦争、内乱等＊6 ②放射線照射、放射能汚染 ③ご契約者または被保険者（保険の対象となる方）の故意 ④職務遂行またはアルバイト業務に関する賠償責任（仕事上の賠償責任） ⑤航空機、船舶＊7、車両＊8、銃器（空気銃を除きます。）の所有・使用・管理に起因する賠償責任 ⑥受託品に関する賠償責任 （＊4で含める物はお支払いの対象になります。） ⑦親族に対する賠償責任 ＊6 戦争危険等免責に関する一部修正特約がセットされているため、テロ行為はお支払いの対象となります。 ＊7 ヨット、水上オートバイは保険金お支払いの対象となります。 ＊8 レンタカーを含みます。なお、自転車、ゴルフ場の乗用カート、レジャー目的で使用中のスノーモービル等は保険金お支払いの対象となります。

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中（保険のご契約期間中）で、かつ被保険者（保険の対象となる方）が、海外へ、留学＊1、ワーキング・ホリデー＊2の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。
＊1 留学とは、勉学、研修および技術修得を目的として海外に滞在することをいいます。
＊2 ワーキング・ホリデーとは、海外で一定期間の休暇を過ごす活動とその間の滞在費を補うための就労を二国間で相互に認める制度をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
留学生生活用動産損害	海外旅行中に生活用動産＊3が盗難・破損・火災等の偶然な事故にあって損害を受けた場合 ＊3 生活用動産とは？ 被保険者（保険の対象となる方）が所有または旅行開始前にその旅行のために他人から無償で借りた携行品（カメラ、カバン、衣類等）または被保険者の宿泊・居住施設に保管中の物をいいます。 ただし、現金・小切手・クレジットカード・定期券・義歯・コンタクトレンズ・稿本・設計書・図案・帳簿等の書類・データ・ソフトウエア等の無体物・サーフィン等の運動を行うための用具等および別送品は含みません。	携行品または宿泊・居住施設保管中の物1個、1組または1対あたり10万円を限度とした損害額＊4 ※ 乗車船券、航空券等については合計5万円を限度とします。 ※ 旅券については1回の保険事故について5万円を限度とします。 ※ 同一保険年度内の事故に対して、留学生生活用動産損害保険金額を限度とします。 ＊4 損害額とは？ 修理費または時価額のいずれか低い方をいい、自動車等の運転免許証については再発給手数料、旅券については再取得費用（現地にて負担した場合に限ります。交通費、宿泊費を含みます。）、乗車船券、航空券等についてはその乗車船券、航空券等の経路および等級の範囲内で保険事故の後に被保険者（保険の対象となる方）が支出した費用等をいいます。 ※ 損害の発生または拡大を防止するために必要・有益な費用等に対しても保険金をお支払いできる場合があります。 ※ スーツケース修理サービスをご利用いただくことで保険金のお支払いにかえることができる場合があります。サービスの詳細内容についてはP.61⑥「『スーツケース修理サービス』をご利用の場合」をご確認ください。 **【ご注意】** 保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いします。 ご契約者を通じて、日本にて保険金請求の手続きをお願いします。	P.11に記載の①②に加え、たとえば、 ・ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）、保険金受取人の故意または重大な過失 ・無免許・酒気帯び・麻薬等を使用しての運転中に生じた事故による損害 ・置き忘れまたは紛失＊5 ・保険の対象となる物が通常有する性質や性能の欠如または自然の消耗、さび、変色、虫食い ・単なる外観の損傷で機能に支障をきたさない損害 ・差し押え、破壊等の公権力の行使（火災消防・避難処置、空港等の安全確認検査での錠の破壊はお支払いの対象となります。） ・ガラス器具、陶磁器、美術・骨董品の損壊＊6 ・温度変化・湿度変化によって生じた損害、管球類に生じた損害、液体の流出＊6 ＊5 置き忘れまたは紛失後の盗難を含みます。 ＊6 火災、落雷、爆発や台風、豪雨等の風水災または盗難等による損害はお支払いの対象となります。

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中（保険のご契約期間中）で、かつ被保険者（保険の対象となる方）が、海外へ、留学＊1、ワーキング・ホリデー＊2の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。
＊1 留学とは、勉学、研修および技術修得を目的として海外に滞在することをいいます。
＊2 ワーキング・ホリデーとは、海外で一定期間の休暇を過ごす活動とその間の滞在費を補うための就労を二国間で相互に認める制度をいいます。

	保険金をお支払いする主な場合	保険金のお支払い額	保険金をお支払いしない主な場合
留学継続費用	海外の学校＊3に在籍中に、保険期間中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガがもとで、事故の日からその日を含めて180日以内に被保険者（保険の対象となる方）の扶養者＊4が、死亡された場合（事故によりただちに死亡された場合を含みます。）、または、事故の日からその日を含めて180日以内に被保険者の扶養者＊4の身体に重度後遺障害が生じた場合 ＊3 学校とは？ 一定の教育目的の下に、一定の場所において、組織的、計画的かつ継続的に留学生に対して学術、技能の教育を行う施設をいいます。 ＊4 扶養者とは？ 被保険者の親族のうち被保険者の留学費用を主として負担している方をいいます。	扶養者＊4が左記の状態となった時から予定留学終了時までの年数＊5に留学継続費用保険金額を乗じた額 ＊5 1年に満たない場合または1年未満の端日数が生じた場合は、1年を365日として計算した割合により保険金の額を決定します。 **【ご注意】** 保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いします。 ご契約者を通じて、日本にて保険金請求の手続きをお願いします。	P.11に記載の①②に加え、たとえば、 ・ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）または扶養者＊4の故意または重大な過失 ・扶養者＊4のけんかや自殺行為・犯罪行為 ・扶養者＊4の無免許・酒気帯び・麻薬等を使用しての運転中に生じた事故 ・扶養者＊4の脳疾患、疾病、心神喪失や妊娠、出産、早産、流産 ・被保険者が海外の学校に在籍する学生・生徒でない場合 ・扶養者＊4が被保険者を扶養していない場合

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中（保険のご契約期間中）で、かつ被保険者（保険の対象となる方）が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

家族特約

「家族旅行特約」をセットした場合は次のようなお取扱いになります。

1．被保険者（保険の対象となる方）になれるのは次の①～④のうち保険証券、保険契約証または被保険者証に記載されている方でご一緒に旅行される方となります。
①保険証券、保険契約証または被保険者証のご本人欄に記載されている方（以下「ご本人」といいます。）
②ご本人の配偶者（新婚旅行後に婚姻の届出を予定されている方を含みます。）
③ご本人または配偶者と生計をともにする同居のご親族＊1
④ご本人または配偶者と生計をともにする別居の未婚＊2のお子様
＊1ご親族とはご本人の6親等以内の血族および3親等以内の姻族をいいます。
＊2未婚とはこれまでに婚姻歴がないことをいいます。

2．賠償責任、携行品損害、航空機寄託手荷物遅延等、旅行変更費用は、家族単位に1つの保険金額を共有します。保険契約締結時に被保険者が上記1.①～④にあたらなかった場合には、これらの保険金はお支払いできません。

3．治療・救援費用の救援費用部分の【保険金をお支払いする主な場合】および【保険金のお支払い額】は次のとおりとなります。

【保険金をお支払いする主な場合】

■救援費用部分

①海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガにより、事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合（事故によりただちに死亡された場合を含みます。）
②海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故によるケガや海外旅行中に発病した病気により、入院された場合（病気の場合は、旅行中に医師の治療を開始したときに限ります。）
③病気、妊娠、出産、早産、流産が原因で海外旅行中に死亡された場合
④海外旅行中に発病した病気により、旅行中に医師の治療を開始し、旅行終了日からその日を含めて30日以内に死亡された場合
⑤乗っている航空機・船舶が遭難した場合、事故により生死が確認できない場合、警察等の公的機関によって緊急捜索・救助活動が必要な状態と確認された場合　等

【保険金のお支払い額】

■救援費用部分

ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）、または被保険者の親族の方が実際に支出した下記の費用で社会通念上妥当と認められる金額
①捜索救助費用
②救援者の現地までの往復航空運賃等の交通費（被災された被保険者1名について救援者3名分まで）＊3
③救援者の宿泊施設の客室料（被災された被保険者1名について救援者3名分かつ救援者1名について14日分まで）＊3
④救援者の渡航手続費、現地での諸雑費＊3 ＊4、被保険者の現地での諸雑費＊4（合計で40万円まで）
⑤現地からの移送費用＊3 ＊4 ＊5
⑥遺体処理費用（被災された被保険者1名について100万円まで）
⑦被保険者の旅行行程離脱後、ご家族（他の被保険者）が当初の旅行行程に復帰または直接帰国するために必要な交通費、宿泊施設の客室料（14日分まで）＊5
＊3被災された被保険者の入院による場合は、継続して3日以上＊6入院された場合に限りお支払いの対象となります。
＊4治療費用部分で支払われるべき金額は差し引きます。
＊5払戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額は差し引きます。
＊6午前0時をまたぐ場合は、2日と数えます。

海外旅行保険のあらまし

「海外旅行中」とは、保険期間中（保険のご契約期間中）で、かつ被保険者（保険の対象となる方）が、海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行行程中をいいます。
なお、住居とは一戸建住宅の場合はその敷地内、集合住宅の場合は被保険者が居住している戸室内をいいます。

家族特約

4．応急治療・救援費用の救援者費用部分の【保険金をお支払いする主な場合】および【保険金のお支払い額】は次のとおりとなります。

【保険金をお支払いする主な場合】

■救援費用部分

海外旅行開始前に発病し医師の治療を受けたことがある病気（妊娠、出産、早産または流産に起因する病気および歯科疾病は含みません。）が原因で、海外旅行中にその症状の急激な悪化＊1により入院された場合

＊1 海外旅行中に生じることについて被保険者があらかじめ予測できず、かつ、社会通念上払うべき注意をもってしても避けられない症状の変化をいいます。

【保険金のお支払い額】

■救援費用部分

ご契約者、被保険者（保険の対象となる方）、または被保険者の親族の方が実際に支出した下記の費用で社会通念上妥当と認められ、かつ、同等の病気の発病に伴い通常負担する費用に相当する金額

たとえば

救援者の現地までの往復航空運賃等の交通費（被災された被保険者1名について救援者3名分まで）＊2

救援者の宿泊施設の客室料（被災された被保険者1名について救援者3名分かつ救援者1名について14日分まで）＊2

＊2 被災された被保険者の入院による場合は、継続して3日以上＊3入院された場合に限りお支払いの対象となります。

＊3 午前0時をまたぐ場合は、2日と数えます。

5．責任期間の自動延長

対象となるご契約に治療・救援費用担保特約がセットされているか否かに関わらず、前記3．の【保険金をお支払いする主な場合】に該当する事故が発生した場合には、7日を限度にその事由により到着が通常遅延すると認められる時間、保険責任を延長します。

〈ご契約に関するご注意〉

①帰国予定：帰国予定のない方や海外に永住される方を被保険者（保険の対象となる方）とする保険契約はお申し込みいただけません。そのため、保険契約締結ならびに保険金請求の際に、在住状況等をご申告いただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

②旅行先でのお仕事・運動：次のような場合には、割増保険料をお支払いいただかないと、お受け取りになる保険金が削減される場合または支払われない場合がございますので、その旨お申し出ください。

- 旅行先で危険なお仕事（たとえば、プロボクシング・プロレスリング等）に従事される場合
- 旅行先でピッケル等の登山用具を使用する山岳登はん、リュージュ、ボブスレー、スケルトン、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機（モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等をいい、パラプレーン等のパラシュート型超軽量動力機を除きます。）搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動をされる場合
- 旅行先で航空機（グライダーおよび飛行船を除きます。）を操縦される場合（ただし、お仕事での航空機操縦については割増保険料は不要です。）
- 旅行先で自動車等の乗用具による競技、試運転、競技場でのフリー走行等をされる場合

事故に遭われた場合・ケガや病気をされた場合

海外旅行中に電話で相談がしたい（東京海上日動海外総合サポートデスクのご利用）

ご旅行中の病気・ケガ・盗難等の様々なアクシデントに

現地のフリーダイヤルまたは
コレクトコール等でお電話ください!
担当のスタッフが日本語で
対応いたします!
24時間/年中無休です。

（サービス内容は予告なく変更される場合があります。）

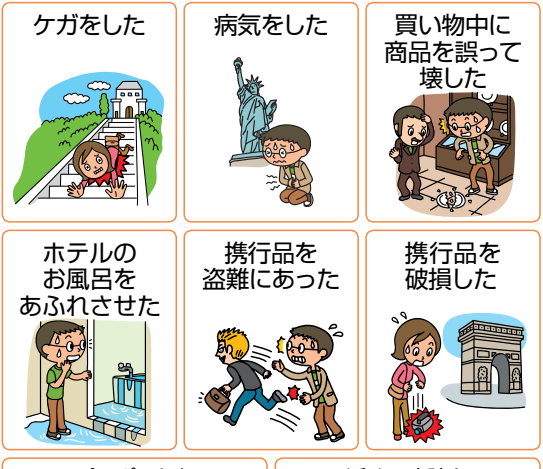
❶こんなときにご連絡ください

利用者限定

たとえば、こんなときは…

東京海上日動 海外総合サポートデスクへ!

ご旅行中の病気・ケガ・盗難等
様々なアクシデントに



左記のような場合に担当スタッフがご相談にお応えします。

24時間/年中無休
日本語で対応

東京海上グループのインターナショナルアシスタンス社(INTAC)が、東京で全世界からのお電話を受付いたします。

- 最寄りの病院の案内・紹介
- キャッシュレス・メディカル・サービス*のご案内
- 病人、ケガ人の移送手配
- 救援者の渡航手続、ホテル手配
- ご遺体の日本への移送手配
- 保険金の請求方法に関する各種相談

*キャッシュレス・メディカル・サービスとは
治療費用を全額保険金でお支払いできる場合に、病院で自己負担することなく治療を受けることができるサービスです。詳細はP.25をご確認ください。

ご注意 東京海上日動海外総合サポートデスクでは、保険期間の延長手続きは受付しておりません。保険期間の延長手続きの詳細は、本冊子のP.67をご確認ください。

❷ご利用にあたってのご注意

利用者限定

a．サービスをおことわりする場合

①ご契約の海外旅行保険のお支払対象とならない病気、ケガ、事故の場合にはサービスの提供はできません。
お支払いの対象とならない内容の詳細につきましては「海外旅行保険のあらまし（主な特約等の概要）（P.4～）」または「海外旅行保険普通保険約款および特約」をご確認ください。

②お支払いの対象となる特約をご契約いただいていない場合には、サービスの提供はできません。

例：・病気になったが、治療・救援費用担保特約または疾病治療費用担保特約をご契約いただいていない場合には、病院の案内等はいたしかねます。
・救援者費用等担保特約または治療・救援費用担保特約をご契約いただいていない場合には、ご遺体の日本への移送手配、救援者の渡航手続・ホテルの手配等はいたしかねます。

③治療費、移送費用等の実費がご契約の保険金額または限度額を超過する場合には、サービスの提供はできません。

④お客様へのサービスの提供が困難な状況と判断した場合、サービスの提供をお断りする場合があります。また、既にサービスの提供を開始している場合であっても中断、停止することがあります。

b．サービス提供について

東京海上日動海外総合サポートデスクでは日本語で各種相談にお応えしますが、海外におきましては現地の各種提携会社にてサービスを提供させていただきます。医師または看護師等は原則として、日本語を話せませんので予めご了承ください。

c．サービス適用除外地域について

戦争等の理由により安全性が確保できない地域。ただし、サービス適用地域であっても、山岳部、離島等、都市部から遠く離れた地域であるために通信、交通手段が確保されていない場合にはサービスの提供をお断りすることがありますので予めご了承ください。

d．サービス開始までの所要時間について

受付時の現地時間、ご旅行地域によりましては通信・交通機関の混み具合等によりサービスを開始するまでに相当の時間または日数を要する場合がありますので予めご了承ください。

e．医療機関、交通機関等の国による違いについて

海外においては、文化、慣習または通信・交通の整備状況の違いから、日本と比較すると医療機関や交通機関での待ち時間が長くなる場合がありますので予めご了承ください。

f．医療機関の医療過誤、交通機関の交通事故について

手配させていただいた医療機関自身の医療過誤や、手配させていただいた交通機関の交通事故等につきましては原則として弊社は一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

g．お客様の自己負担について

お客様のご要望によりサービスをご利用いただいた後にご契約の海外旅行保険で保険金をお支払いできないことが判明した場合には、一切の費用はお客様の自己負担となりますので予めご了承ください。

❸ご連絡方法

利用者限定

ご連絡時にお聞きする主な内容

❶お名前　❷保険証券、保険契約証または被保険者証の番号　❸ご契約の内容または契約タイプ　❹現地連絡先と電話番号　❺事故の内容、ケガの状態、病気の症状等　❻その他、スタッフがお願いする情報

ご 連 絡 方 法

次の方法で **東京海上日動海外総合サポートデスク** にお電話ください。

（詳しくは P.21～24をご参照ください。）

A フリーダイヤルでのご連絡（無料）

○フリーダイヤルが設定されている国・地域（P.21）でご利用できます。
○ダイヤル直通でのご連絡に比べて、地域の通信事情等により電話がつながりにくいことがあります。

B ダイヤル直通でのご連絡（有料）

○フリーダイヤルやコレクトコールがつながらない場合は、ダイヤル直通でお電話ください。

C コレクトコール（料金受信人払）でのご連絡（無料）

○ダイヤル直通でのご連絡に比べて、地域の通信事情等により電話がつながりにくいことがあります。

お電話の前にお読みください（通話料金に関するご注意事項）

●地域・携帯電話等電話機の種類・ホテルによっては、フリーダイヤルやコレクトコールが利用できない場合があります。また、利用可能であっても、地域によっては市内通話料が発生することや、公衆電話では国内最低料金のコインが必要となること、また、ホテルではサービス料が生じる等、お客様のご負担となる費用が発生する場合がありますので予めご了承ください。
●日本の携帯電話では、フリーダイヤルにはつながらない場合が多く、つながった場合でも国際ローミング料金はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。

A. フリーダイヤルが設定されている国・地域からのご連絡方法

以下に掲載されている国、地域については、フリーダイヤルを設定しておりますので、東京の東京海上日動海外総合サポートデスクに直接お電話いただけます。

かけ方 滞在されている国・地域のフリーダイヤル番号を押してください。

ご注意

・ホテル等からお電話いただく場合は、備え付けの電話案内等で外線へつなぐ方法をご確認のうえ、外線番号に続けて下記番号を順番に押してください。
・公衆電話からお電話いただく場合は、それぞれの電話機の注意書き等をご確認のうえ、下記番号を順番に押してください。
・携帯電話からお電話いただく場合は、上記とかけ方が異なることがあります。日本へのかけ方についてはご加入の携帯電話会社へお問い合わせください。

北　米	North America
アメリカ合衆国本土（アラスカを除く）	1-800-446-5571
ハワイ	1-800-446-5571
グアム	1-888-841-7905
サイパン	1-866-666-5127
カナダ	1-800-665-6779
バミューダ諸島	1-800-623-0164

中南米	Central / South America
チリ	1230-020-2474

ヨーロッパ	Europe
アイルランド	1-800-55-8166
イギリス	0800-028-6560
イタリア	800-8-70715
オーストリア	0800-281-284
オランダ	0800-022-5777
ギリシャ	00-800-8113-0008
スイス	0800-55-5692
スウェーデン	020-791-027
スペイン	9009981-64
デンマーク	8001-0516
ドイツ	0800-1-81-1391
ノルウェー	800-13179
ハンガリー	06-800-11886
フィンランド	0800-1-181-33
フランス	0800-909634
ベルギー	0800-1-8115
ポルトガル	800-8-81-127
ルクセンブルク	8002-2863
ロシア	810-800-20041081

アジア	Asia
アラブ首長国連邦	800-081-0-0065
イスラエル	1-80-947-8001
インドネシア	001-803-81-0154
韓国	00798-81-1-0068
シンガポール	800-811-0423
タイ	001-800-811-0215
台湾	0080-181-2233
中国 山西省、河南省、山東省以北（北京、天津、大連　等）	4001-202989 または 10800-811-2228
中国 上記以外（上海、広州、南京　等）	4001-202989 または 10800-281-2228
トルコ	00-800-8191-9166
フィリピン	1-800-1-811-0177
香港	800-96-6933
マカオ	0800-449
マレーシア	1800-80-3072

オセアニア	Oceania
オーストラリア	1-800-146-401
ニュージーランド	0800-44-8461

アフリカ	Africa
南アフリカ共和国	0800-98-3595

B. ダイヤル直通（有料）でのご連絡方法

通常の通話方式で、電話をかける側が電話料金を負担する方式です。
この際、「有料電話でかけている」ことと「折り返しの電話番号」をお伝えいただければ、東京海上日動海外総合サポートデスクよりおかけ直しいたしますが、かけ直しの場合においても、ホテルではサービス料が生じたり、携帯電話では国際ローミング料を別途負担いただく場合がありますので、予めご了承ください。

東京の東京海上日動海外総合サポートデスク（03－6758－2460）にかけるときの方法です。

発信地の国際電話識別番号＊1 － 8 1 － 3 － 6 7 5 8 － 2 4 6 0

8 1：日本の国番号　3：市外局番＊2　6 7 5 8 2 4 6 0：東京海上日動総合サポートデスク　番号

ご注意

＊1　主な国の国際電話識別番号は下表をご確認ください。また、ホテルや公衆電話等からお電話いただく場合は、ホテルまたは公衆電話備え付けの電話案内により外線へつなぐ方法（ホテルの場合、通常7または9）をご確認のうえ、外線番号に続けて上記の番号を順番に押してください。
また、携帯電話からお電話いただく場合は、上記とかけ方が異なる場合がございます。日本へのかけ方についてはご加入の携帯電話会社にお問い合わせください。

＊2　市外局番部分（03）の「0（ゼロ）」は付けずに「3」からはじめてください。

主な国の国際電話識別番号一覧

国・地域によって国際電話識別番号は異なります。また、現地の通信事情によって、国際電話識別番号が変更になる可能性がございますので予めご了承ください。

ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号
あ		か		た		ノルウェー	00	ポーランド	00
アイルランド	00	カナダ	011	タイ	001	は		ポルトガル	00
アメリカ合衆国	011	韓国	001	台湾	002	ハンガリー	00	香港	001
アラブ首長国連邦	00	ギリシャ	00	チェコ	00	フィリピン	00	ま	
イギリス	00	さ		中国	00	フィンランド	00	マカオ	00
イタリア	00	シンガポール	001	デンマーク	00	フランス	00	マレーシア	00
インド	00	スイス	00	ドイツ	00	ブラジル	0014	モナコ	00
インドネシア	001	スウェーデン	00	トルコ	00		0021	ら	
オーストラリア	0011	スペイン	00	な		ベトナム	00	ルクセンブルグ	00
オランダ	00			ニュージーランド	00	ベルギー	00	ロシア	810

C. 国際コレクトコール（料金受信人払方式）でのご連絡方法

電話を受ける側が料金を負担するサービスです。現地の国際電話局にダイヤルし、電話局の電話オペレーター（交換手）を呼び出し、以下の番号でコレクトコールのお申し込みをしていただく手順となります。コレクトコールのオペレーターには日本語は通じませんので現地語または英語で依頼することが必要です。詳しくは P.24 をご参照ください。

かけ方

現地の国際電話局にダイヤルし、
コレクトコールを指定したうえで

(81)-3-6758-2460

までご連絡ください。

国際電話料について

ご加入の契約内容によっては、電話料等通信費が保険金のお支払対象となる場合がございます。
詳しくは「海外旅行保険のあらまし(主な特約等の概要)(P.4～)」または「海外旅行保険普通保険約款および特約」をご確認ください。

【例】

治療・救援費用	ケガまたは病気により入院したために要した国際電話料等通信費
傷害治療費用	ケガにより入院したために要した国際電話料等通信費
疾病治療費用	病気により入院したために要した国際電話料等通信費
偶然事故対応費用	予期せぬ偶然な事故の結果要した国際電話料等通信費

東京海上日動海外総合サポートデスク
国際コレクトコール（料金受信人払）のかけ方

現地の国際電話局にダイヤルし、電話局の電話オペレーター（交換手）を呼び出し、以下の要領でコレクトコールのお申し込みをしていただきます。オペレーターとの会話は現地語または英語で行うこととなります。

利用者限定

〈コレクトコールを申し込む会話例〉

ホテルからかける場合

ホテル滞在中に電話する場合には、まずホテルのオペレーターにその国の国際電話局につないでもらう必要があります。この場合の英語による会話例は次のとおりです。

	英　語	日本語
オペレーター	Operator, May I help you?	交換です。ご用件をどうぞ。
お客様	I'd like to make a collect call to Japan.	日本にコレクトコールをかけたいのですが。
オペレーター	All Right. Hold on please.	わかりました。そのまま、おまちください。

公衆電話からかける場合

公衆電話等から直接国際コレクトコールをかける場合には、電話機の説明書き等を確認し、国際電話局に電話をかける必要があります。

国によっては公衆電話からのコレクトコールが利用できませんので、その場合には一般の電話を利用して申し込む必要があります。

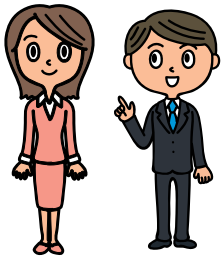
国際電話局のオペレーターにつながった後は次の会話例を参考にしてコレクトコールを申し込んでください。

	英　語	日本語
オペレーター	Overseas Operator. May I help you?	国際電話局です。ご用件をどうぞ。
お客様	I'd like to make a collect call to Japan.	日本にコレクトコールをかけたいのですが。
オペレーター	What number are you calling?	何番をお呼びですか？
お客様	I'm calling Tokyo 3－6758－2460.	東京3－6758－2460です。
オペレーター	A collect call to Japan, the area code 3 and the number is 6758－2460.	日本へのコレクトコール。市外局番3、電話番号6758－2460ですね。
	Who would you like to talk to?	どなたと話したいですか？
お客様	Anyone is O.K.	だれでも構いません。
オペレーター	May I have your name and phone number?	あなたの名前と電話番号をどうぞ。
お客様	I'm calling from Plaza Hotel. The number is 5252－7782. Room number is 777. My name is Yamada.	プラザホテルからかけています。番号は5252－7782です。部屋番号は777です。私の名前は山田です。
オペレーター	5252－7782. Thank you. Will you hang up please. I'll call you back in a few minutes.	5252－7782ですね。お切りになってお待ちください。2,3分したらこちらから電話します。
オペレーター	This is the overseas operator. Will you hold the line please.	こちらは国際電話局です。そのままで、おまちください。
お客様	All right. Thank you.	わかりました。ありがとう。

事故に遭われた場合・ケガや病気をされた場合

海外旅行中に病院で受診したい（キャッシュレス・メディカル・サービスのご利用）

海外でのケガや病気のときに
自己負担することなく治療が受けられます



キャッシュレス・メディカル・サービス

何かと心配な海外での病院受診時にお客様をお守りします！

弊社提携病院で受診

1 弊社提携病院で受診

2 保険証券、保険契約証または被保険者証を病院にご提示いただき、弊社へ受診料を請求するようお伝えください。弊社提携病院はP.29以降に掲載しています。

上記以外の病院で受診

1 まず、東京海上日動海外総合サポートデスクへお電話ください。

2 病院で受診

3 病院に弊社へ受診料を請求するようお伝えください。

病院の窓口で受診料をお支払いいただかずに受診終了！

（サービス内容は予告なく変更される場合があります。）

❶ご利用方法

利用者限定

東京海上日動の提携病院で受診する場合＊

＊本サービスの提供を受ける場合、提携病院に保険証券、保険契約証または被保険者証のいずれかをお持ちいただくことが必要となります。また、医療機関によっては、パスポートの提示を求められることがあります。

1. P.30 以降に記載の東京海上日動提携病院に直接電話をして予約をしてください。うまく予約ができない場合は東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。

「疾病に関する応急治療・救援費用担保特約」がセットされているご契約のお客様へ

持病の症状の急激な悪化により受診される際は、受診前に東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。
なお、旅行日程が延長となり、31 日超の保険期間に期間延長される場合、延長された期間について本特約をセットすることはできません。

2. 保険証券、保険契約証または被保険者証のいずれかを病院にご提示いただき、東京海上日動へ受診料を請求するようお伝えください。
この時､必要に応じて病院にP.27の英文を示してください。

3. 所定の書面に必要事項（氏名、証券番号等）の記入を求められますので、病院の指示にしたがってください。

4. あとは治療を受けていただくだけです。治療費の請求はありません。

東京海上日動の提携病院以外で受診する場合

1. 東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。

2. 以下の事項をオペレーターにお伝えください。

- お名前
- 保険証券、保険契約証または被保険者証の番号
- ご契約の内容または契約タイプ
- 現地連絡先と電話番号
- ケガの状態、病気の症状等

3. サービスが受けられる病院をご紹介します。

4. ご紹介した病院にて治療をお受けください。治療費の請求はありません。

ご不明な点やお困りのことがある場合には、東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。

本冊子のP.18 ～ 24をご確認ください。

キャッシュレス・メディカル・サービス

❷ご利用にあたっての注意事項

a. サービスをおことわりする場合
ご契約の海外旅行保険のお支払対象とならない病気またはケガの場合にはサービスの提供はできません。
サービスの提供ができない主な場合は次のとおりです。
①いわゆる「持病」等、ご旅行出発前に発生している疾病＊
②妊娠、出産、早産または流産およびこれらに起因する疾病
③「虫歯」「歯槽膿漏」等の歯科疾病
④自殺行為、闘争行為または犯罪行為によるケガ
⑤酒気帯び運転または無資格運転中に生じた事故によるケガ
＊「疾病に関する応急治療・救援費用担保特約に係る治療・救援費用保険金に関するご注意」
キャッシュレス・メディカル・サービスのご利用にあたっては、病院へ行かれる前に東京海上日動海外総合サポートデスクにご相談ください。なお、この場合にはお客様ご自身で受診料を病院へお支払いいただく場合や、保険金のお支払いにあたり医療確認の同意書のご提出をお願いすることがあります。

b. お客様の自己負担について
- 治療費がご契約の保険金額または限度額を超過する場合は、その超過部分はお客様の自己負担となります。
- サービスをご利用いただいた後にご契約の海外旅行保険で保険金をお支払いできないことが判明した場合には、一切の費用はお客様の自己負担となります。
- 病院の指示により検査料の負担を求められた場合や薬局で薬を購入した場合等には、それらの費用についてはキャッシュレス・メディカル・サービスの適用はありませんので、お立替のうえ、後日弊社あてにご請求ください。
また、通院の為に発生した交通費もお支払対象となることがございますので、後日弊社あてにご請求ください。

c. **治療後にキャッシュレスのお申し出をされた場合、または治療費が少額の場合**、病院の都合によりキャッシュレス・メディカル・サービスを受けられない場合がございます。この場合は、ご帰国後保険金のご請求をお願いします。

d. 提携病院以外の医療機関より、後日お客様宛に治療費の請求がなされる場合がございます。

e. **提携病院が他の病院を紹介した場合**、紹介先の病院ではキャッシュレス・メディカル・サービスを受けられないことがありますので予めご了承ください。

f. 保険期間の中途で保険金額の増減や、保険（旅行）期間延長等の契約内容を変更された場合には、キャッシュレス・メディカル・サービスを受けることができない場合があります。このような場合には、**東京海上日動海外総合サポートデスク**へご連絡ください。

g. **医療機関自身の医療過誤につきましては弊社は一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。**

キャッシュレス・メディカル・サービス

❸病院窓口での参考文例（英語）

利用者限定

日本語の通じない提携病院でキャッシュレス・メディカル・サービスをお申し込みになる場合には必要に応じ以下の英文を病院の担当者にお示しください。

TO THE MEMBER OF MEDRS
[MEDICAL EXPENSES DIRECT REIMBURSEMENT SYSTEM]

The insured presenting both this booklet and the insurance certificate or policy wants to receive the service of MEDRS.
Our claim agents will pay the medical expenses direct to you.

For detailed procedures please refer to “The Handling Manual for Medical Expenses Direct Reimbursement System”

○医師に対し診断書の作成を依頼するときの外国語文例

「東京海上日動提携病院」以外で治療を受けられた場合等、保険金請求のために診断書等が必要なときに以下の文例を参考にして医師に依頼してください。

日本語

保険金請求のために診断書、治療費用明細書、領収書が必要ですので、作成をお願いします。

英語(English)

To the Attending physician:
In order to enable me to file a claim with the insurance company, please be good enough to provide me with the following documents.
——A doctor's diagnosis and specification of medical treatment(please complete the attached Form).
——Medical and hospital bills and receipts therefor.

ドイツ語(German)

An den Arzt:
Ich bitte Sie zwecks Vorlage bei der Versicherungsgesellschaft eine quittierte Rechnung auszustellen, auf der die Diagnose und Einzelheiten der Behandlung aufgeführt sind.

フランス語(French)

Docteur.
Je vous prie de bien vouloir établir le diagnostic ainsi que la description précise du traitement médical avec le reçu pour qu' une demande de remboursement puisse être adressée rapidement à la Compagnie d'Assurances,

スペイン語(Spanish)

Estimado Doctor:
Mucho le agradeceremos se sirva expedirnos los siguientes documentos para presentarlos a la oficina de seguros para su correspondiente reclamo.
●El certificado médico con sus especificaciones(Sírvase llenar el formulario anexo)
●El recibo de pago.

❹提携病院

利用者限定

ご注意

・電話番号、住所等は最新のものを掲載するよう努めておりますが、病院側の事情等により急に変更されることがありますので予めご了承ください。
・提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
・受付時間、診察時間については予約の際に電話で事前にご確認ください。
・土曜、日曜、祝日は原則としていずれも休診となりますので予めご了承ください。
・日本語可の表示がある場合であっても、日本語が話せる担当者が休暇等で不在の場合がありますので予めご了承ください。
・ここに掲載されている病院であっても、その場で実費を請求されたり、提携関係が解消されている場合もあり得ますので、予めご了承ください。
・ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク（P.18～24をご確認ください）へご連絡ください。

北米・ハワイ・グアム・サイパン

●アメリカ合衆国……30
ハワイ……32
グアム……32
サイパン……32
●カナダ……33

中南米

●ブラジル……33
●メキシコ……33

ヨーロッパ

●フランス……34
●イギリス……34
●イタリア……35
●オーストリア……35
●スペイン……35
●チェコ……35
●ドイツ……35
●ロシア……36

アジア・中近東

●インド……36
●インドネシア……37
●韓　国……39
●カンボジア……39
●シンガポール……40
●タ　イ……41
●台　湾……43
●中　国……44
●フィリピン……47
●ベトナム……47
●マレーシア……48
●ミャンマー……49
●ラオス……49
●アラブ首長国連邦……50

オセアニア

●オーストラリア……50
●ニュージーランド……51
●フィジー……52

日本の空港内

●成田空港……52
●新千歳空港……52

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

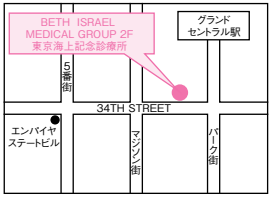
NORTH AMERICA

北米・ハワイ・グアム・サイパン

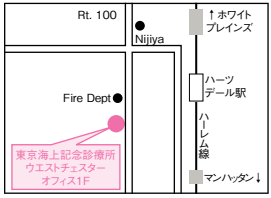
アメリカ合衆国

New York(ニューヨーク州)

●東京海上記念診療所 マンハッタンオフィス（本院）(Japanese Medical Practice)
- 院長：桑間　雄一郎
- Beth Israel Medical Group 2F 55 East 34th St. New York, NY 10016 U.S.A.
- Tel：212−889−2119
- 内科（その他の各専門科目についてはBeth Israel Medical Group（同一建物）の専門医に紹介いたします。）
- (月)−(金)：8:00−15:30
(土)(日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可



●東京海上記念診療所 ウェストチェスターオフィス（分院）(Japanese Medical Practice Westchester Office)
- 141 South Central Ave., Suite 102 Hartsdale, NY 10530 U.S.A.
- Tel：914−997−1200
- 内科、小児科、老年科（その他の各専門科目については近隣の専門医を紹介いたします）
- (月)−(金)：9:00−16:30
(土)(日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可



●Mount Sinai Beth Israel Medical Center - Petrie Division
- First Av. 16th St. New York, NY 10003 U.S.A.
- Tel：212−420−2000
- 総合病院
- 9:00−17:00（ER：24時間）
- ERのみ予約不要・日本語通訳サービス有（受診予約時に病院窓口へ通訳の申し込み要）

●Mount Sinai St. Lukes
- 1111Amsterdam Avenue at 114th Street New York, NY10025 U.S.A
- Tel：212−523−4000
- 救急病院
- 9:00−17:00（ER：24時間）
- ERのみ予約不要・日本語可

●Mount Sinai West
- 1000 Tenth Avenue at 58th Street New York, New York 10019 U.S.A.
- Tel：212−523−4000
- 救急病院
- 9:00−17:00（ER：24時間）
- ERのみ予約不要・日本語可

Los Angeles
(ロスアンゼルス)とその周辺地域

●Tommy H. Tomizawa, M.D., Inc.
- 150 N. Robertson Blvd Suite 150, Beverly Hills, CA 90211 U.S.A.
- Tel：310−657−9356
- 内科
- (月)−(金)：8:00−17:00
(祝)：休診
- 予約要・日本語可

●Good Samaritan Hospital
- 616 South Witmer St. Los Angeles, CA 90017-2395 U.S.A.
- Tel：800−472−2737 Physician Referral Line
- 総合病院
- 各科異なった診察時間(ER：24時間)
- ERのみ予約不要・日本語不可

●Henry T. Noguchi, M.D., Inc.
- Dr. Henry T Noguchi
- 4201 Torrance Blvd. Suite 350, Torrance, CA 90503 U.S.A.
- Tel：310−540−5494
- 眼科
- (月)(火)(木)：8:30−17:00
(水)：8:30−12:00
第二・四(土)：8:30−12:00
- 予約要・日本語可

●Mike Akira Uyeki, M.D., A Medical Corporation
- 11645 Wilshire Blvd., Suite 1070 Los Angeles, CA 90025 U.S.A.
- Tel：310−481−0481
- 内科
- (月)(火)(水)(金)：8:00−12:00,13:30−17:00
(木)：休診
- 予約要・日本語可

●South Bay Nikkei Pediatric Medical Group
- David V Inouye, M.D.
- 3440 Lomita Blvd. Suite 144 Torrance, CA 90505 U.S.A.
- Tel：310−326−3396
- 小児科
- (月)−(金)：9:00−17:00
- 予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●Advanced Urology Medical Office ①
・George J. Yamauchi, M.D.
・420 E. 3rd St., Suite #706 Los Angeles, CA 90013 U.S.A.
・Tel：213－621－2727
・泌尿器科
・㈪－㈮：9:00－17:00
・予約要・日本語可 (㈬：9:00－17:00)
※ 上記以外は電話で対応可

●Advanced Urology Medical Office ②
・George J. Yamauchi, M.D.
・8540 South Sepulveda Blvd., #911 Los Angeles, CA 90045 U.S.A.
・Tel：310－670－9119
・泌尿器科
・㈪－㈮：9:00－17:00
・予約要・日本語可（㈪：午後、㈭：9:00－17：00）
※ 上記以外は電話で対応可

●Tadao Fujiwara, M.D., Inc.
・316 East 2nd St. 2F Los Angeles, CA 90012 U.S.A.
・Tel：213－680－0355
・一般医、小児科
・㈪－㈮：9:00－17:00
・予約要・日本語可

●Albert E. Saisho, M.D.
・15785 Laguna Canyon Road, Suite 340, Irvine, CA 92618 U.S.A.
・Tel：949－262－0080
・内科、一般医
・㈪－㈮：8:15－17:00
・予約要・日本語可

●Satoshi Kamada, M.D., Inc. ①
・15775 Laguna Canyon RD. #280, Irvine, CA 92618 U.S.A
・日本語Tel：949－453－1201
・一般内科
・㈪㈫㈬㈮：9:00－12:00、14:00－17:00
㈭：9:00－12:00
㈯㈰㊡：休診
・予約要・日本語可

●Satoshi Kamada, M.D., Inc. ②
・400 W. Central Ave, Room 100 Brea, CA 92821 U.S.A.
・日本語Tel：949－453－1201
・一般内科
・㈭：14:00－17:00
・予約要・日本語可

●Cedars-Snidal Medical Center
・8700 Beverly Blvd Los Angeles, CA 90048
・Tel：310－423－3277
・総合病院
・各科異なった診察時間だが、診療終了時間は17：00(ER：24時間)
・ERのみ予約不要・日本語不可(一般的には日本語不可だが、予約の際に通訳が必要であれば担当科が手配)

San Francisco (サンフランシスコ)

●Gerald C. Lee, M.D.
・2300 California St., Room 206 San Francisco, CA 94115 U.S.A
・Tel：415－749－5775
・内科、外科、小児科、婦人科
・電話にてご相談下さい
・予約要・日本語可

●Hyo J. Kim, M.D., P.C.
・2136 Sutter Street San Francisco, CA 94115 U.S.A
・Tel：415－928－7700
・一般内科
・㈪㈬：10:00－16:00
・予約要・日本語可（Dr. Kim のみ）

●John I. Umekubo, M.D.
・1674 Post St., Unit 3, San Francisco, CA 94115 U.S.A.
・Tel：415－931－5182
・一般内科
・㈪－㈮：13:30－18:00
㈯㈰㊡：休診
・予約要・日本語可

Seattle(シアトル)

●Virginia Mason Medical Center Seattle Main Campus
・Minori Yoshioka, M.D.
・1100 9th Ave. P.O.Box 900,C7-IMS Seattle, WA 98111 U.S.A.
・受付Tel：206－223－6600
内科Tel：206－583－2299
・総合病院
・8:00－17:30（内科）
・予約要(㈪－㈮：6:00－17:30、㈯：8:00－12:30)
・Dr. Yoshiokaのみ日本語可、他は通訳手配可

Houston(ヒューストン)

●The Houston Methodist Hospital
・6565 Fannin St. Houston, Texas 77030 U.S.A.
・Tel：713－790－3311
・総合病院
・9:00－17:00（ER：24時間）
・ERのみ予約不要・日本語不可

Chicago(シカゴ)

●Nihon Clinic
・Hideki Shikata, M.D.、Kojiro Matsumoto, M.D.（家庭医Family Practice、小児科）
・2010 S. Arlington Hts. Rd. #101 Arlington Hts., IL 60005 U.S.A.
・Tel：847－952－8910
・一般内科、整形外科、小児科
・㈪－㈮：9:00－17:00
㈯：9:00－12:00
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

ハワイ

Oahu Island(オアフ島)

●ワイキキ緊急医療クリニック／堀クリニック
(Urgent Care Clinic)
・Yasushi Hori, M.D.
・バンクオブハワイビル 308号室
2155 Kalakaua Ave. Suite 308
Honolulu, HI 96815 U.S.A..
・日本語Tel：808－924－3399
・一般医
・㈪－㈮：8:30－18:30
㈯㈰㊡：8:30－17:00
・予約不要・日本語可

●Straub Doctors On Call
Sheraton Waikiki Hotel
・Yoichi Soma, M.D.
・Sheraton Waikiki Hotel,
2255 Kalakaua Ave.
Manor Wing #1, Honolulu,
HI 96815 U.S.A.
・日本語Tel：808－923－9966
・一般医
・7:00－23:00　年中無休
・予約不要・日本語可

●Straub Doctors On Call
Hilton Hawaiian Village
Waikiki Beach Resort
・レインボーバザール2F
Rainbow Bazaar 2nd Floor,
2005 Kalia Rd. Honolulu,
HI 96815 U.S.A.
・Tel：(日本語) 808－973－5250
(時間外は番号案内メッセージ)
・一般医
・㈪－㈮：8:00－16:30
・予約不要・日本語可

●St. Luke's Clinic-Ala Moana
(聖ルカ・クリニック－アラモアナ)
・Keiichi Kobayashi, MD　Yoichi Soma, MD
Shozo Ogawa, MD　Tadao Nagashima, MD
Chikara Otake, MD　Hayato Mori, MD
Keijiro Yazawa, MD　Jordan Popper, MD
Mutsuoki Kai, MD
・1441 Kapiolani Blvd., #2000
Honolulu, HI 96814 U.S.A.
・Tel：808－945－3719
・内科、外科、家庭医学科、内視鏡外科、婦人科、整形外科、心療内科、神経科
・㈪－㈮：8:30－12:00、13:00－16:00
※ 水曜日の午後は休診
㈯：8:30－12:00
・予約要・日本語可

●St. Luke's-King Street Office
(聖ルカ・クリニック－キングストリート)
・Shozo Ogawa, M.D.
・2065 South King St.,
Suite 201, Honolulu, HI
96826 U.S.A.
・Tel：808－941－3766
・内科
・㈪－㈮：8:30－12:00、13:00－16:00
㈯：8:30－12:00
・予約要・日本語可

●Straub Clinic and Hospital
・888 South King St.
Honolulu, HI 96813 U.S.A.
・Tel：808－522－4000
・総合病院
・ER：24時間（各科は異なった診察時間）
・予約要（ERは不要）・日本語可(㈯㈰㊡夜間は機械通訳)

グアム

●IHP Medical Group
・655 Harmon Loop Road.
Suite 108, Dededo, Guam
96929 U.S.A.
・Tel：671－633－4447
・一般内科、家庭医療、小児科
・㈪－㈮：8:30－22:00
㈯：8:30－17:00
㈰：休診
※ 緊急外来は以下の通り
・㈪－㈮：8:30－22:00
㈯：8:30－17:00
・予約不要・日本語不可

●Guam Memorial Hospital
・850 Governor Carlos ca
Camacho Rd. Oka Tamuning,
Guam 96913 U.S.A.
・Tel：671－647－2560/2569
・総合病院
・各科異なった診察時間(ER：24時間)
・予約要・日本語不可

●FHP Health Center
・548 South Marine Drive
Tamuning, Guam 96913 U.S.A.
・Tel：671－646－5825
・クリニック
・㈪－㈮：8:00－18:00
㈯㈰：休診
・予約要・日本語不可

●Guam Medical Care
・Dr. Geoffrey Galgo
・744 North Marine Drive, Suite
105, East-West Business Center,
Upper Tumon, GUAM 96913 U.S.A
・Tel：671－647－4174
・一般内科
・㈪㈫㈭㈮：9:00－17:00
㈬：13:00－18:00
㈯：9:00－13:00
・予約要・日本語不可

●グアム旅行者クリニック
・医師 大磯昭雄
・Tumon Bay Center Unit
106 1051 Pale San Vitores
Rd. Tumon, Guam 96913
U.S.A.
・Tel：671－647－7771
・一般外来、小児科
・㈪－㈮9:00－12:00、13:00－17:00
㈯㈰㊡：休診
※ 時間外往診可能
・予約要・日本語可

サイパン

●FHP Health Center-Saipan
・2ne Floor, TSL Plaza Beach
Road Garapan, Garapan
Saipan MP 96950
・Tel：670－235－0994/6－8
・クリニック
・㈪－㈮：8:00－17:00
㈯㈰：休診
・予約要・日本語不可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

カナダ

Vancouver(バンクーバー)

●Ultima Medicentre
(Vancouver Medical Clinics)
・Bentall 4, lower Mall, Plaza Lavel, 1055 Dunsmuir Street, Vancouver, British Columbia, V7X 1L4, Canada
・Tel：604－683－8138
・一般医
・(月)－(金)：8:00－17:00
(土)(日)：休診
・予約不要・日本語不可

Whistler(ウィスラー)

●Town Plaza Medical Clinic
・#40-4314 Main Street, Whistler British Columbia VON 1B4, Canada
・Tel：604－905－7089
・一般医
・9:00－17:30
・予約不要・日本語不可

CENTRAL SOUTH AMERICA

中南米

ブラジル

Sao Paulo(サンパウロ)

●Hospital Santa Cruz
・Rua Santa Cruz, 398 Vila Mariana 04122-000 Sao Paulo, Brazil
・Tel：011－5080－2000
・総合病院（小児科なし）
・【外来病棟】
(月)－(金)：7:00－20:00
(土)：7:00－12:00　(日)(祝)：休診
【緊急病棟】
24時間対応
・予約要・日本語可

メキシコ

Mexico City(メキシコシティ)

●Hospital Español
・Dr.Tatomi Yasushi, Dr.Enrique Shiraishi, Dr.Muneta Jiroyoshi
・Ejercito Nacional No. 613 Torre Antonino Fernandez Piso 10 cons.1001, Col. Granada C.P. 11520 Mexico, D.F.
・Tel：055－5250－7964/7959
・総合病院
・24時間
(日本語可) (月)－(金)：10:00－13:00、16:00－20:00
・予約要
・日本語可(内科、整形外科、外傷科、胃腸科、内視鏡科のみ)

●Dr. Takashi Hori's office
・Hospital San Angel Inn Av. Chapultepec 489, Consultorio #310, Col. Juarez, Delegacion Cuauhtemoc, C.P.06600, Mexico, D.F.
・Tel：055－1162－0200#2310/2330
日本語携帯Tel：044－55－3995－6687
・小児科
・(月)－(金)：10:00－14:00、16:00－20:00
・予約要・日本語可

Guadalajara(グアダラハラ)

●Hospital Angeles del Carmen
・Tarascos 3435, Monraz, C.P.44670, Guadalajara, Jalisco
・Tel：01－33－3813－0042
・総合病院
・24時間
・予約不要・日本語不可

Irapuato(イラプアト)

●HOSPITAL TORRE MÉDICA
・Av. de la Reforma No.56 Fracc. Gamez C.P.36650 Irapuato, Guanajuato
・Tel：01－462－143－1500
・総合病院
・24時間
・予約不要・日本語不可

●Médica Insurgentes Hospital
・Av. Insuregentes No.258 Fracc. La Paz, Irapuato, C.P.36560 Guanajuato
・Tel：01－462－135－1100
・総合病院
・(月)－(土)：9:00－18:00
(日)：24時間
・予約不要・日本語不可

●Hospitalario MAC Irapuato
・Doctor Javier Castellanos Coutio No. 516, Col. San Pedro C.P. 36520 Irapuato Guanajuato
・Tel：01－462－622－8400
・総合病院
・24時間　年中無休
・予約不要・日本語不可

Leon(レオン)

●Hospital Angeles LEON
・Av. Cerro gordo No.311 Col. Lomas del Campestre C.P.37150, Leon Guanajuato
・Tel：01－477－788－5600
・総合病院
・24時間
・予約不要・日本語不可

Queretaro(ケレタロ)

●Hospital Angeles de Querétaro
・Bernardino del Razo #21, Col. Ensueño C.P.76178 Santiago de Querétaro, Querétaro
・Tel：01－442－192－3000
・総合病院
・24時間
・予約不要・日本語不可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

San Luis Potosi(サン・ルイス・ポトシ)

●Hospital Angeles CENTRO MEDICO DEL POTOSÍ
- Antonio Aguilar #155 Col. Burócratas del Estado C.P.78200 San Luis Potosí
- Tel：01－444－813－3797
- 総合病院
- 24時間
- 予約不要・日本語不可

Aguascalientes(アグアスカリエンテス)

●Hospitales MAC Aguascalientes
- Repblica de Per N 102, Fraccionamiento Las Americas, Aguascalientes
- Tel：01－449－9106－120
- 総合病院
- 24時間　年中無休
- 予約不要・日本語不可

Celaya(セラヤ)

●Hospitales MAC Celaya
- Ave. Ferrocarril Central 709. Col. Los Laureles 1a Seccin. Celaya, Guanajuato
- Tel：01－461－1920－900
- 総合病院
- 24時間　年中無休
- 予約不要・日本語不可

EUROPE

ヨーロッパ

フランス

Paris(パリ)

●American Hospital of Paris
- 63, Boulevard Victor-Hugo-B.P 109-92202 Neuilly-Sur-Seine Cedex
- Tel：01－46－41－25－15
- 総合病院（日本語可）
- 各科異なった診察時間（ER：24時間）
- 緊急時予約不要

●Dr. Yoshihiro Mimura
- 63, Boulevard Victor-Hugo B.P. 109-92202 Neuilly-Sur-Seine Cedex
- Tel：01－46－41－26－16
- 内科、皮膚科
- ㈪－㈮：8:30－12:00、13:00－18:00
  ㈯：9:00－13:00
  ㈰㈷：休診
- 予約要・日本語可

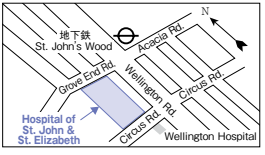
Nice(ニース)

●Dr. Véronique Margery
- 29, Boulevard Dubouchage "L'Empire" 1st floor, 06000 Nice,（Nice-Etoileショッピングセンター近く）
- Tel：04－93－01－13－30
  携帯Tel：06－12－44－97－85
- 一般医
- ㈪－㈮：9:00－19:00
  ㈯㈰㈷：休診
- 予約要・日本語不可

イギリス

London(ロンドン)

●Nippon Club Medical Clinic（日本クラブ北診療所）
- Hospital of St. John & St. Elizabeth 60 Grove End Road, St. John's Wood London NW8 9NH UK
- Tel：020－7266－1121
- 内科、小児科
- ㈪－㈮：9:00－13:00、14:00－17:00
  ㈯：9:00－13:00
  ㈰㈷：休診
- 予約要・日本語可

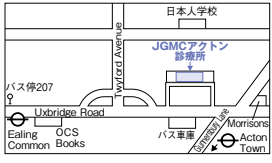


●Japan Green Medical Centre-City（ジャパングリーンメディカルセンター　シティクリニック）
- 10 Throgmorton Avenue London EC2N 2DL UK
- Tel：020－7330－1750
- 外科、内科、小児科、産婦人科、皮膚科、その他
- ㈪－㈮：9:00－18:00
  ㈯：9:00－14:00
  ㈰㈷：休診
- 予約要(8:00より)・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●Japan Green Medical Centre-Acton
(ジャパングリーンメディカルセンター　アクトンクリニック)
・Unit 7-8, Acton Hill Mews, 310-328 Uxbridge Road, London W3 9QN UK
・Tel：020－7330－1750
・外科、内科、小児科、産婦人科、皮膚科、その他
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯㈰祝：9:00－17:00
・予約要(8:00㈰祝：8:30)より)
・日本語可



●London Iryo Centre
・Dr. Tetsujiro Ihara
・234-236 Hendon Way London NW4 3NE UK
・Tel：020－8202－7272
・一般内科、小児科、外科、その他
・㈪－㈮：9:00－13:00、15:00－19:00、20:00－21:00
㈯：9:00－12:00、14:00－18:00、20:00－21:00
㈰㈪祝：10:00－12:00、20:00－21:00
・予約要（㈪－㈯：8:00より
㈰㈪祝：9:00より)
・日本語可

●Central Japanese Clinic
・Dr. Susumu Okajima
・1 Harley Street, London W1G 9QD
(角の玄関を入ると受付、待合室です)
・日本語Tel：078－1048－0747、020－7935－0523
・内科、外科、その他
・㈪－㈮：9:00－17:00
・予約要・日本語可
・往診可・時間外応相談

イタリア

Roma(ローマ)

●Dr. Yoshihiko Nakada
・Via Monte del Gallo 4, 00165 Roma
・Tel：06－6381924
・一般医
・㈪－㈮：9:00－20:00
・予約要・日本語可

オーストリア

Wien(ウィーン)

●Privatklinik Döbling（Vienna International Health Center)
・代表Tel：01－36066－0
・Heiligenstädter Straße 55-63, A-1190 Wien
・Prof. Dr.Kainz
・Tel：01－36066－5535
携帯Tel：01－36066－7735
・総合病院
・㈪－㈮：8:00－16:00 (ER：24時間)
・予約要（救急のみ予約不要)
・日本語不可

スペイン

Madrid(マドリッド)

●Venerable Orden Tercera
・Dr. Mercedes Sagrera
・Sdn BernaBe 13, 28005 Madrid
・Tel：635676655
・一般医
・㈫：9:30－12:30
㈬：11:30－13:30
㈮：11:30－13:30、18:00－19:00
・予約要・日本語不可
・往診可

チェコ

Praha(プラハ)

●Unicare Medical Center
・Na dlouhem lanu 11 Prague6, Czech Republic 16000
・Tel：235－356－553
・総合診療所
・㈪－㈮：8:00－20:00
㈯：9:00－13:00
・予約要・日本語不可（通訳手配可)
・救急Tel：608－103－050 (24時間)

ドイツ

Düsseldorf(デュッセルドルフ)

●篠田診療所（Dr. Ikuya Shinoda)
・Oststraße 84 40210 Düsseldorf
・Tel：0211－16－14－09
・総合専門内科
・㈪㈫：8:30－12:30、15:00－17:00
㈬㈭㈮：8:30－12:30
・予約要・日本語可(医師・受付)

●内田医院
・Luegallee 87, 40545 Düsseldorf
・Tel：0211－52－92－680
携帯Tel：0172－2092971(医師直通)
・一般内科、小児科（1歳以上)
・㈪㈫㈭：8:30－12:30、15:00－17:30
㈬：8:30－12:30
㈮：8:30－14:30
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

●Dr.Hiller
・Niederkasseler Straße 55 40547 Düsseldorf
・Tel：0211－550－26－69
携帯Tel：0172－455－5603
(医師直通・英語、ドイツ語、トルコ語)
・小児科
・㈪–㈯：8:00–13:00、14:00–17:30
㈮：8:00–14:00
・予約要・日本語可

Frankfurt(フランクフルト)

●Fraport AG
・Fraport 60547 Frankfurt am Main Germany
・Tel：069－690－66767
・一般総合内科
・外科処置は㈪–㈮：8:00–18:00
・予約不要・日本語不可

ロシア

Moskva(モスクワ)

●EUROPEAN MEDICAL CENTER
・Dr.Hajime Esaki
・Shepkina street 35, 129090, Moscow, Russia
・Tel：495－933－66－55
携帯電話からは+7を、固定電話からは8を先頭につけておかけください。
・総合病院
・24時間
・予約要
・日本語可（Dr. Hajime Esaki）
・Dr. Hajime Esaki通常診療時間㈫–㈯：9:00－19:00
時間帯変更もある為、予約時に確認してください。

ASIA

アジア・中近東

インド

Delhi(デリー)

●Rockland Hospital
・B-33,34, Qutab Institutional Area, Delhi –110 016
・Tel：011－4122－2222
・総合病院
・㈪–㈯：9:00－17:00
・予約要・日本語不可

●Dr. Ved Prakash Kohli
・#2, Golf Links, Lodhi Road, H.O. Delhi –110 003
・Tel：011–2464–6272/6273/8409
・内科
・㈪–㈯：8:00－20:00
・予約不要・日本語不可

Gurgaon(グルガオン)

●Privat Hospital
・DLF City, Phase-II, M.G. Road, Gurgaon –122 002
・Tel：0124－432－4300
緊急Tel：98101－24556
・総合病院
・㈪–㈯：9:00–13:00、14:00–17:00
・予約不要・日本語不可

Bangalore(バンガロール)

●サクラ・ワールド・ホスピタル (SAKRA WORLD HOSPITAL)
・SY NO 52/2 & 52/3, Devarabeesanahalli, Varthur Hobli, Bangalore
・080－49694969
・総合病院
・㈪–㈯：8:00–20:00　㈰：9:00–13:00
・予約要・日本語不可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

インドネシア

Jakarta(ジャカルタ)

●Kaikoukai（偕行会）Clinic Senayan
- Sentral Senayan I, Ground & Mezzanine Floor, Jl. Asia Afrika No. 8, Gelora Bung Karno-Senayan, Jakarta Pusat
- Tel：021−5731004、021−5731010
- 内科、呼吸器内科、循環器内科、小児科、放射線科、病理学科
- (月)−(土)：8:00−22:00
(日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可

●KYOAI MEDICAL SERVICES-Jakarta
- Dr. Rianti, Dr. Julia, Dr. Subarsyah
- Wisma Keiai Indonesia 6th Floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 3-4, Jakarta 10220, Indonesia
- Tel：021−572−4330
- 一般医
- (月)−(金)：8:00−18:00
(土)：8:00−13:00　(日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可

●MEDIKALOKA HEALTH CARE CENTER
- Dr. Anton Hariandja
- Graha Irama Building, Mezzanine and 2nd Floor, Jl. HR.Rasuna Said Block X-1 Kav.1-2 Kuningan-Jakarta 12950, Indonesia
- Tel：021−5261118
- 総合病院
- (月)−(金)：8:00−17:30
(土)：8:00−13:00　(日)(祝):休診
- 予約要・日本語不可

●SOS Medika Klinik-Kuningan
- Menara Prima Building 2nd Floor Jl. DR. Ide Anak Agung Gde Agung Blok 62 - Jakarta 12950, Indonesia
- Tel：021−5794−8600
日本語Tel：021−5794−8128
- 総合診療科、外科、婦人科等
- (月)−(金)：8:00−18:00
(土)：8:00−14:00
- 一般医のみ予約不要・日本語可

●SOS Medic Klinik-Cipete
- Jalan Puri Sakti No.10, Cipete, Jakarta Selatan DKI Jaya, 12410 Indonesia
- Tel：021−7505980
緊急Tel：021−7506001
- 総合診療科、小児科、婦人科、救急医療等
- (月)−(日)：7:00−21:00
- 一般医のみ予約不要・日本語可

●ABDI WALUYO Hospital
- Dr. Sutrisno TS、Dr. Prasetyo A
- Jl. HOS Cokroaminoto No.31-33 Menteng-Jakarta Pusat 10350, Indonesia
- Tel：021−3144989
- 総合病院
- 24時間
- 専門医のみ予約要・日本語不可

●Siloam Hospitals Kebon Jeruk
- Dr. Heyder Padjoedin、Dr. Gan Wahyong
- Jl.Raya perjuangan Kav.8, Kebon Jeruk-Jakarta 11530, Indonesia
- Tel：021−25677888
- 婦人科、内科、皮膚科
- 24時間
- 予約要・日本語不可

●Takenoko General Medical Service - Sudirman（タケノコ診療所）
- Dr.Mathilda Kurnia Halim
- Apartment Sahid Sudirman Residence Lobby L03B&Lo5 Jl Jendral Sudirman No86 Jakarta Pusat 10220 Indonesia
- Tel：021−57853955
日本語Tel：021−57853958
- 一般医
- 24時間
- 予約要・日本語可

●Takenoko Medical Center-Pondok Indah
（ポンドックインダ　タケノコ診療所）
- Dr. Fanny、Dr. Nadya Purbasari、Dr. Roy Bozemantaro、Dr. Mathilda Kurnia
- Pondok Indah Plaza Ⅱ BA 18-19, Metro Pondok Indah, Jakarta 12310, Indonesia
- 日本語Tel：021−750−1623
021−750−1444
- 一般医
- 24時間　年中無休
- 予約要・日本語可

●PT. JAPAN MEDICAL HEALTH（J-Clinic）
- Jl. Metro Duta Kav. UE 6th Floor Wing C - RS. Pondok Indah Pondok Indah - Jakarta 12310, Indonesia
- Tel：021−75816571
021−7657525
(Hunting Rumah Sakit Pondok Indah)
- 一般医、歯科
- (月)−(金)：8:00−17:00
(土)：8:00−13:00
(日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可

Karawaci(カラワチ)

●Siloam Hospitals Lippo Village
- Dr. Benyamin Lukito Sp.D、Dr. Albert Limanto
- Jl. Siloam No.6, Lippo Vilage 1600 - Tangerang 15811, Indonesia
- Tel：021−546−0055
- 内科、眼科
- 24時間
- 予約要・日本語不可

Cikarang(チカラン)

●Siloam Hospitals Lippo Cikarang
- Dr. Merry Anne Natalina
- Jl. MH Thamrin Kav.105, Lippo Cikarang-Bekasi 17550, Indonesia
- Tel：021−29636900
- 心療内科
- 24時間
- 予約要・日本語不可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●Takenoko General Medical Service - Cikarang
・RS. Hosana Medica Lippo Cikarang 3F JL. Utama BIIE No. 01, Lippo Cikarang - Bekasi, Indonesia
・Tel：021－89909575
・(月)－(金)：8:00－22:00 (土)(日)(祝)：休診
・日本語可

●KYOAI MEDICAL SERVICES - Cikarang
・EJIP Center Building 2nd Floor, Jl. Cisokan I PLOT 3A Kawasan EJIP Cikarang 17550, Indonesia
・Tel：021－896－77310
・一般医
・(月)－(金)：8:00－17:00
・予約要・日本語可

Karawang(カラワン)

●Kyoai Medical Services - Karawang Timur
・Surya Cipta Industrial Park The Manor Office Park 2nd Floor, Jl. Surya Utama Kav, C-1, Karawang Timur 41364, Indonesia
・Tel：021－3042－4007/4008/4009
・一般医
・(月)－(金)：8:00－17:00 (土)：8:00－13:00
・予約要・日本語可

●Kyoai Medical Services - KIIC
・Gedung Sentra KIIC Unit No. 40, Lantai 1, Jalan Permata Raya Plot CA-1, Kawasan Industri KIIC, Desa Sakaluyu, Kec. Teluk Jambe Tmur, Karawang Barat, Karawang, Jawa Barat 41361, Indonesia
・Tel：021－29569380/81/82
・一般医
・(月)－(金)：8:00－17:00 (土)：8:00－13:00
・予約不要・日本語可

Bandung(バンドン)

●Rumah Sakit ADVENT
・Dr. Charles Suad、Dr. Henk Mandalas、Dr. Rudi Frans、Dr. RonalD Frans
・Jl. Cihampelas 161-Bandung 40131, Indonesia
・Tel：022－2034386－9 緊急Tel：022－2038008
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語不可

Surabaya(スラバヤ)

●Rumah Sakit Premier Surabaya
・Dr. Thaha
・Jl. Nginden Intan Barat Blok B-Surabaya 60118, Jawa Timur-Indonesia
・Tel：031－5993211
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語不可

●Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya
・Dr. Andry Sultana
・Jl.Satelit Indah II, Darmo Satelit-Surabaya 60187, Indonesia
・Tel：031－7345333
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語不可

Bali(バリ島)

●Kyoai Medical Services
・Dr. Tony、Dr.Kadek、Dr. Dini
・Jl. By Pass Ngurah Rai No. 9 C, Kuta-Bali 80361, Indonesia
・Tel：0361－766591/766593
・一般医
・(月)－(日)：8:00－23:00
・予約要・日本語可

●INTERNATIONAL TOURIST MEDICAL SERVICES-Bali
・Dr. Muliarte、Dr. Komang、Dr. Harry、Dr. Bagus、Dr. Alif
・SI DOI Shopping Area, Legian Street No.363, Kuta-Bali, Indonesia
・Tel：0361－751981/761443/752372 日本語緊急Tel：081－1380691
・一般医
・24時間
・予約要・日本語可

●BIMC Hospital
・Dr. Parwiro、Dr. Maria
・Jl. By Pass Ngurah Rai No. 100X Kuta 80361-Bali, Indonesia
・Tel：0361－761263
・救急救命室、内科、眼科
・24時間
・予約要・日本語可

●SOS Medika Klinik Bali
・Jalan By Pass Ngurah Rai No.505X, Kuta Bali 80221 Indonesia
・Tel：0361－720100/710505
・総合診療科、救急医療
・24時間
・一般医のみ予約不要
・日本語可

●Rumah Sakit KASIH IBU
・Dr. Dwi Widharyi、Dr. Grace、Dr. Janeke、Dr. Eka
・Jl. Teuku Umar 120, Denpasar 80114-Bali, Indonesia
・Tel：0361－223036/0361－3003030 急患Tel：085100873432
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語可

●UBUD Clinic
・Dr. Shuandi Aryana
・Jl. Raya Campuhan 36, P.O. Box 10 Ubud 80571-Bali, Indonesia
・Tel：0361－974911 携帯Tel：08123942761
・一般医、歯科
・24時間
・予約要・日本語不可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●TOYA MEDIKA Clinic
・Dr. Kd. Bayu Dwiputra、Dr. IGANP. Paramarta、Dr.Eka Sriayu
・Jl. Raya Pengosekan - Ubud 80571, Bali, Indonesia
・Tel：0361－978078
緊急Tel：0361－4792023
・一般医
・24時間
・予約要・日本語可（㈪－㈯：9:00－17:00）

●PENTA MEDICA
・Dr. Satrya
・Jl. Teuku Umar Barat-Marlboro No. 88, Denpasar-Bali, Indonesia
・Tel：0361－490709
携帯Tel：0811393405
・一般医、緊急医療
・24時間
・予約要・日本語可

●Takenoko Clinic Bali
（バリ　タケノコ診療所）
・Dr. Komang Wiraja、Dr. Putu Ariawan、Dr. Aendra Virgo Mahaputra
・Jl. Sunset Road No. 77A, Ruko No.1 Kuta-Bali 80361, Indonesia
・Tel：0361－4727288
日本語Tel：0811399459
・一般医
・㈪－㈮：8:00－22:00
㈯㈰祝：8:00－16:00
・予約要・日本語可

Lombok(ロンボク島)

●Lombok International Medical Service (LIMS)
・Dr. I Ketut Cahya Dibrata
・Jl. Pariwisata pantai kuta no.100 Kec. Pujut, Lombok Tengah 83573
・Tel：0370-6155258
携帯Tel：081237212333/0818353343
・一般医、内科、外科
・24時間
・予約要・日本語可

韓国

Seoul(ソウル)

●慶熙医療院（Kyung Hee University Medical Center）
・ソウル市東大門区回基1番地
・Tel：02－958－2978
・総合病院
・㈪－㈮：9:00－17:00
㈯：9:00－12:00
㈰祝：休診
・予約要・日本語可（㈪－㈮：8:30－17:30）

●DR Lee's Clinic
（イ　ミンチェ　クリニック）
・イ　ミンチェ
・ソウル市龍山区二村洞漢江マンション　11棟高街203号
・Tel：02－792－8575
・小児科、内科、耳鼻咽喉科
・㈪－㈮：8:30－18:30
㈯：8:30－14:00
㈰祝：休診
・予約要・日本語可

●ロハス医院 Lohas International Clinic
・Dr. Sarah Chay
・ソウル市龍山区二村洞300-301三益サミック商街305号
・Tel：02－790－7470
緊急Tel：02－790－7471
・一般医、小児科、皮膚科、耳鼻咽喉科、婦人科
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯：9:00－14:00
・予約要・日本語可

●松山医院 Matsuyama Clinic
・趙喜則
・ソウル市龍山区　漢南洞633-3　第一ビル503号
・Tel：02－790－9677
・内科、小児科、外科
・㈪－㈮：9:30－13:00、15:00－19:00
㈯：9:30－13:00
・予約要・日本語可

カンボジア

Phnom Penh(プノンペン)

●Raffles Medical Cambodia
・House 161 Street 51, SangKat Boeung Reng, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia
・Tel：023－216911
・総合診療科、救急医療、婦人科、耳鼻科、皮膚科、放射線科、小児科
・㈪－㈮：8:00－17:30
㈯：8:00－12:00
・急患は24時間対応
・予約要・日本語可

●Sun International Clinic
・No18, St.302, Sangkat Boeng Keng Kong 1, Khan Chamkamorn, Phnom Penh, Cambodia
・Tel.023－956－777
・日本語Tel.069－268－060
・内科、整形外科、耳鼻咽喉科、消化器科、感染内科、小児科、皮膚科
・㈪－㈯：9:00－18:00
・予約要・日本語可

Siem Reap(シェムリアップ)

●Royal Angkor International Hospital
・National Route #6, Phum Kasekam, Khum Sra Ngea, Siem Reap, Cambodia
・Tel：063－761－888
緊急Tel：012－235－888
・総合内科、総合外科、整形外科、小児科、耳鼻咽喉科、婦人科、産科
・24時間
・予約不要
・8:00－17:00のみ日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

シンガポール

Singapore(シンガポール)

●L. Y. Lai & Neo Clinic
・Dr. Neo Wee Suan
・1 Park Road, Suite 04-27 People's Park Complex, Singapore 059108
・Tel：6533－1927
・総合診療
・㈪－㈯：9:00－12:30、14:00－16:30
㈰㈷：休診
・予約要・日本語可
・往診可

●Japan Green Clinic(オーチャード本院)（Orchard Main Clinic）
・290 Orchard Road, #10-01 Paragon, Singapore 238859
・日本語Tel：6734－8871
・内科、外科、小児科、耳鼻咽喉科、婦人科
・㈪－㈯：9:00－12:00、14:00－17:30
㈰㈷：休診
・婦人科、理学療法のみ予約要
・日本語可

●Japan Green Clinic（シティ分院）（City Branch）
・1 Raffles Place#19-02, One Raffles Place Tower 1, Singapore 048616
・日本語Tel：6532－1788
・総合診療
・㈪－㈯：9:00－12:30、14:30－17:30
㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●Healthway Japanese Medical Centre
・176 Orchard Road, #06-05 The Centrepoint, Singapore 238843
・Tel：6733－9785
・総合診療
・㈪－㈯：9:00－13:00、14:00－18:00
㈰㈷：休診
・予約不要・日本語可

●Nippon Medical Care（グレニーグルス院）
・#03-37, 3rd Level, Annexe Block Gleneagles Hospital 6A Napier Road, Singapore 258500
・日本語Tel：6474－7707
・一般医
・㈪－㈯：9:00－12:00、14:00－17:30
㈰㈷：休診
・予約不要・日本語可

●Nihon Premium Clinic
・10 Sinaran Drive, #11-12/13/30 Novena Medical Center, Singapore 307506
・Tel：6397－2002
・総合診療科、小児科、整形外科、皮膚科、耳鼻咽喉科＊、眼科＊、産婦人科＊、消化器外科＊、一般外科＊、手の外科＊
・㈪－㈯：9:00－12:30、14:00－17:30
㈰：9:00－12:30
㈰㈷：休診
・＊は予約要・日本語可

●Raffles Japanese Clinic 本院（Raffles Hospital）
・585 North Bridge Road, 11-00 Raffles Hospital, Singapore 188770
・Tel：6311－1190
・総合診療、整形外科＊、心療内科＊、小児科の診察＊、産婦人科＊、耳鼻咽喉科＊、皮膚科の診療＊
・㈪－㈯：9:00－18:00
㈰：9:00－12:00
㈰㈷：休診
・＊は予約要・日本語可

●Sugino International Clinic
・Dr. Tan Wan Ghee(Mrs. Sugino)
・8 Sinaran Drive #06-15, Novena Specialist Center
・Tel：6235－1110
・一般医
・㈪－㈯：8:30－13:00、14:00－17:30
㈰：8:30－13:00
㈰㈷：休診
・予約不要・日本語可

●The Japanese Association Clinic, Singapore（シンガポール日本人会診療所）
・120 Adam Road, Singapore 289899
・Tel：6469－6488
日本語Tel：6467－0070
・総合診療
・㈪－㈯：9:00－12:00、14:00－17:00
㈰：9:00－12:00
㈰㈷：休診
・予約不要（Dr.Higurashi Mayumiのみ予約要）
・日本語可

●Kinder Clinic
・290 ORCHARD ROAD #07-02/03 PARAGON, SINGAPORE 238859
・Tel：6732－4718
緊急Tel：6535－8833
・小児科
・㈪－㈯：9:00－12:00、14:30－16:30
㈰：9:00－11:30
㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●Motoko Clinic for Women
・290 Orchard Road, Paragon #11-13/14 Singapore 238859
・Tel：6838－5366
・産婦人科
・㈪－㈯：9:00－13:00、14:00－17:00
㈰：9:00－13:00
㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●Suwandi Ko Surgery
・3 Mount Elizabeth #10-14, Mount Elizabeth Medical Centre, Singapore 228510
・Tel：6235－6151
・一般外科、消化器外科
・㈪－㈮：9:00－12:30、14:00－17:00
㈯：9:00－12:00
㈰㊗：休診
・予約要・日本語可

●Gleneagles Hospital Accident & Emergency Department
・6A Napier Road, Gleneagles Hospital, Singapore 258500
・A&E Tel：6470－5688
・総合病院内救命救急室
・24時間
・予約不要・日本語不可

●Mount Elizabeth Hospital Accident & Emergency Department
・3 Mount Elizabeth, Tower C., Level 2, Hospital Building, Singapore 228510
・A&E Tel：6731－2218/19
・総合病院内救命救急室
・24時間
・予約不要・日本語不可

●Mount Alvernia Hospital
・820 Thomson Road, Singapore 574623
・Tel：6347－6688
・総合病院
・各科異なった診察時間(A&E：24時間)
・予約要(A&Eのみ予約不要)・日本語不可

●Raffles Hospital
・585 North Bridge Road, Singapore 188770
・Tel：6311－1111
A&E Tel：6311－1555
・総合病院
・各科異なった診察時間(A&E：24時間)
・予約要(A&Eのみ予約不要)・日本語不可

●Japan Clinic and Surgery
・Dr. Chee Weng Sun
・Blk 802 French Rd., Suite 01-55, Singapore 200802
・Tel：6298－4517
・総合診療
・㈪－㈬㈮：9:00－12:30、14:00－16:30、18:30－20:30
㈭：9:00－12:30、14:00－16:30
㈯㈰㊗：9:00－12:00
・予約不要・日本語不可

●Ridgewood Medical Clinic
・Dr. Chan Wah Mei
・5 Ridgewood Close, Unit G4 Ridgewood Condominium, Singapore 276696
・Tel：6469－1666
・総合診療
・㈪㈫㈭：9:00－12:30、14:30－17:30
㈬㈮㈯：9:00－12:30
㈰㊗：休診
・予約不要・日本語不可

●Orthopaedic Associates
・3 Mount Elizabeth, #16-03 Mount Elizabeth Medical Centre, Singapore 228510
・Tel：6235－8755
・整形外科
・㈪－㈮：9:00－16:30
㈯：9:00－12:30
㈰㊗：休診
・予約要・日本語不可

●NICHII INTERNATIONAL CLINIC（ニチイインターナショナルクリニック）
・1 Farrer Park Station Road, #07-05/06 CONNEXION, Singapore 217562
・Tel：6511－9300
・総合診療
・㈪－㈮：9:00－12:00・14:00－17:30
㈯：9:00－12:00
㈰㊗：休診
・予約要・日本語可

タイ

Bangkok（バンコク）とその周辺地域

●Bangkok Hospital
・2 Soi Soonvijai 7, New Petchburi Road, Bangkok 10320 Thailand
・Tel：02－310－3000
日本語Tel：02－310－3257
緊急Tel：1719
・総合病院
・8:00－20:00
・予約要・日本語可

●Praram 9 Hospital
・99 Soi Praram 9 Hospital, Huaykwang, Bangkok 10320 Thailand
・Tel：02－202－9900
日本語Tel：02－202－9999#2293
緊急Tel：02－202－9999
・総合病院
・8:00－17:00
・予約要・日本語可

●Bumrungrad International Hospital
・33 Sukhumvit Soi 3, Wattana, Bangkok 10110 Thailand
・Tel：02－667－1000
日本語Tel：02－667－1501
緊急Tel：02－667－2999
・総合病院
・7:00－19:00
・予約要・日本語可

●Samitivej Hospital
・133 Sukhumvit 49, Klongtan Nua, Wattana, Bangkok 10110 Thailand
・Tel：020－222－222
日本語Tel：020－222－122～124
緊急Tel：02－712－7007
・総合病院
・7:00－20:00
・予約要・日本語可

●BNH（Bangkok Nursing Home）Hospital
・9/1, Convent Road, Silom Bangkok 10500, Thailand
・Tel：02－686－2700
日本語Tel：02－686－2713 ext.2738,2742
・総合病院
・8:00－17:00
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●Navanakorn Hospital
・98 Moo 13, Phaholyothin Road KM 46, Klongnueng, Klongluang, Pathumthani 12120 Thailand
・Tel：02－529－4533/4541
・総合病院
・8:00－20:00
・予約要・日本語不可

●Phyathai 1 Hospital
・364/1 Sri Ayuttaya Road, Phyathai Rajathevi Bangkok 10400 Thailand
・Tel：02－640－1111
緊急Tel：1772
・総合病院
・9:00－19:00
・予約要・日本語不可

●Phyathai 2 Hospital
・943 Phaholyothin Road, Samsen-Nai, Phyathai, Bangkok 10400 Thailand
・Tel：02－617－2444
緊急Tel：1772
・総合病院
・9:00－19:00
・予約要・日本語不可

●Phyathai 3 Hospital
・207/26 Petchkasem Road, Pak Klong Pasi Charoen PasiCharoen, Bangkok 10160 Thailand
・Tel：02－467－1111
緊急Tel：1772
・総合病院
・9:00－19:00
・予約要・日本語不可

●Sikarin Hospital
・4/29 Moo 10 Srinakarin Road Kwange Bangna, Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand
・Tel：02－366－9900
緊急Tel：1728
・総合病院
・7:00－20:00
・予約不要・日本語可

Phuket(プーケット島)

●Bangkok Hospital Phuket
・2/1 Hongyok Utis Road, A. Muang, Phuket, 83000, Thailand.
・Tel：076－2544425
日本語Tel：076－254442 Ext.1087～1088
緊急Tel：1719
・総合病院
・9:00－16:00
・予約要・日本語可

●Phuket International Hospital
・44 Chalermprakiat Ror 9 Road, Wichit, Muang Phuket, Phuket 83000 Thailand
・Tel：076－249400/361818
緊急Tel：076－210935
・総合病院
・8:00－17:00
・予約要・日本語可

Pattaya(パタヤ)

●Bangkok Hospital Pattaya
・301 Moo 6, Sukhumvit Road, Na Kluea, Bang Lamung, Chonburi 20150 Thailand
・Tel：038－259999
緊急Tel：038－259－911
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語可

Chon Buri(チョンブリー)

●Samitivej Sriracha Hospital
・8 Soi Laemket, Jermompol Road, Si Racha, Chonburi 20110 Thailand
・Tel：038－320300
日本語Tel：038－320－300 ext.5122、5123
緊急Tel：081－359－5982、082－993－2304
・総合病院
・8:00－20:00
・予約要・日本語可

●Phyathai Sriracha General Hospital
・90 Srirachanakorn 3 Road, Sriracha 20110 Thailand
・Tel：038－770200
日本語Tel：038－317333#2342/2343
緊急Tel：081－166－5511
・総合病院
・8:00－20:00
・予約要・日本語可

Rayong(ラヨーン)

●Bangkok Rayong Hospital
・8 Moo 2, Soi Saengchan Neramit Nernpra, Rayong 21000 Thailand
・038－921999
日本語Tel：038－921999#1062/1063
緊急Tel：1719
・総合病院
・8:00－21:00
・予約要・日本語可

Nakornratchasima(ナコーンラッチャシマ)

●Bangkok Ratchasima Hospital
・1308/9 Mitrapap Road, Nai Muang, Nakhon Ratchasima 30000 Thailand
・Tel：044－429999
日本語Tel：044－429－999#4446
緊急Tel：1719
・総合病院
・(火)－(金)：8:00－18:00
(土)－(月)：8:00－16:00
・予約要・日本語可

Chiang Mai(チェンマイ)

●Chiang Mai Ram Hospital
・8 Bunrueangrit Road, T. Sriphum, A. Muang, Chiang Mai 50200 Thailand
・Tel：053－920300
緊急Tel：053－895－001
・総合病院
・8:00－17:00
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

Nongkhai(ノーンカーイ)

●Nongkhai Wattana General Hospital
・1159/4 Prachak Road, A. Muang, Nong Khai 43000 Thailand
・Tel：042－465201
・総合病院
・8:00－16:00
・予約要・日本語不可

台湾

Taipei(台北)

●馬偕紀念病院
・台北市中山北路2段92号
・Tel：02－2543－3535
・総合病院
・㈪－㈮：8:00－12:00、13:00－17:00
㈯：8:00－12:00
㈰㈷：休診
・予約要・日本語不可
日本語のできる通訳を手配することは可能（医師・看護婦は基本中国語もしくは英語のみ）
国際医療センター案内
HP（http://www.mmh.org.tw/imsc/imsc_jp/services.htm））

●天母英明診所
・蔡　英明
・台北市天母東路69巷7号
・Tel：02－2874－5958
・一般内科、一般小児科、皮膚科
・㈪－㈮：8:00－12:00、16:00－19:30
㈯：8:00－12:00
㈰㈷：休診
・予約不要・日本語可

●陳詩明医師診所（Dr.Simon Chan's Clinic）
・陳　詩明
・台北市大安区忠孝東路四段126-3号3F
・Tel：02－2731－6530
・内科、耳鼻咽喉科、小児科、消化器科、泌尿器科、皮膚科
㈪－㈮：9:00－19:00
㈯：9:00－12:00
㈰㈷：休診
・予約不要・日本語可

●天母忠明2020眼科診所
・蕭　忠浩
・台北市天母西路10号2F之1
・Tel：02－2873－2020
・眼科
・㈪－㈭：10:00－12:00、15:00－18:00、19:00－21:00
㈮：10:00－12:00、15:00－18:00
㈯：10:00－12:00
㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●むさしのクリニック
・柯　佑民
・台北市天母東路8巷19弄5号
・Tel：02－2876－6955
・内科、小児科、皮膚科、耳鼻科
・㈪－㈭：9:00－12:00、16:00－20:00
㈮－㈯：9:00－12:00、18:00－20:00
㈰：9:00－11:00
㈷：休診
・予約不要・日本語可

●台安医院（Taiwan Adventist Hospital）
・台北市八徳路2段424号
・Tel：02－2776－2654
・総合病院
・㈪－㈭：8:00－12:00、13:00－17:00
㈮㈰：8:00－12:00　㈯㈷：休診(救急可)
・予約要・日本語可

●宗北内科診所
・徐　以政
・台北市民生西路24号2F
・Tel：02－2541－1001、02－2581－1966
・一般内科、小児科、皮膚科
・㈪㈭：9:00－12:00、18:00－21:00
㈫㈬㈮：9:00－12:00、14:00－17:00
㈯㈷：9：00－12：00　㈰：休診（救急の場合、事前に連絡があれば対応可能）
・予約要・日本語可

●鄭光志小児科診所
・鄭　光志
・台北市松山路484号（松山路・松徳路口）
・Tel：02－2726－6132
・内科、小児科、消化器科
・㈪㈫㈬㈮：8:30－12:00、18:00－21:30
㈭：18:00－21:30
㈰㈷：9:00－12:00　㈯：休診
・予約不要・日本語可

●輝雄診所
・台北市吉林路302号
・Tel：02－2541－6262
・胃腸科、内科、小児科、呼吸器内科等
・㈪－㈮第1・3㈯：9:00－12:00、14:00－17:30
第2・4㈯㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●羅氏皮膚科診所
・羅　文林
・台北市中山北路7段14巷2号2F
・Tel：02－2874－3223、02－2874－3222
・皮膚科
・㈪㈮：9:00－12:00、15:00－18:00、18:30－21:30
㈫㈭：15:00－18:00、18:30－21:30
㈬：9:00－12:00、15:00－18：00
㈯：9:00－13:00　㈰㈷：休診
・予約不要・日本語可

●黄文香兒科診所（Huang Wen-Hsiang Clinic）
・黄　文香
・台北市大安區忠孝東路四段250號2樓之1
・Tel：02－2731－3305
・小児科
・㈪㈫㈭㈮：8:30－11:45、18:00－20:45
㈬：18:00－20:45
㈯：9:00－11:45、14:00－16:45
㈰：9:00－11:45
・予約不要・日本語可

Taichung(台中)

●高診所
・高　大成
・台中市北屯路281-2号
・Tel：04－2234－1032
・一般内外科、小児科
・㈪－㈮：17:00－21:00
㈯㈰：9:00－12:00
・予約不要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●仁愛醫療財團法人（JEN-AI HOSPITAL）
・台中市大里区東栄路483號
・Tel：0928－928－403
・総合病院
・㈪－㈮：8:30－12:00、14:00－17:30、18:00－21:00
㈯：8:30－12:00
※㈰㈷：救急のみ
・予約要・日本語可

Kaohsiung（高雄）

●阮綜合醫院
・高雄市苓雅区成功一路162号
・Tel：07－335－1121 Ext.1359
・総合病院
・㈪－㈮：8:00－17:30
㈯㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

Hsinchu（新竹）

●馬偕紀念病院（新竹分院）
・新竹市光復路2段690號（No.690, Sec. 2, Guangfu Rd, East Dist, Hsin-Chu City）
・03-6119595 Ext.2482 or 3248
・総合病院
・㈰－㈯：9:00－12:00、14:00－17:00、17:30－20:30
㈷：救急のみ
・予約要・日本語不可

中国

Beijing（北京）

●中日友好医院国际医疗部（China-Japan Friendship Hospital）
・北京市朝阳区和平街北口樱花东路〒2号100029
・Tel：010－6422－3209
財務部：010－8420－5122
総合病院：010－6428－2297
・㈪－㈮、㈰：8:00－11:30、13:00－16:30
㈯：13:00－16:30
・ERのみ予約不要・日本語不可

●北京港澳国際医務診療所（Beijing Hongkong International Medical Clinic）
・北京市东城区朝陽門北大街2号北京港澳中心弁公楼9F〒100027
・Tel：010－6553－9740（中・日）
日本語Tel：136－8121－0844
・総合診療所
・㈪－㈰：9:00－21:00
・予約要・日本語可

●北京国際医療中心（Beijing International Medical Center）
・北京市朝陽区亮馬橋路50号〒100016　北京燕莎中心弁公楼S106室
・Tel：010－6465－1561～1563
日本語Tel：010－6465－1560
・総合診療所
・8:00～20:00
・予約要・日本語可

●北京天衛診療所（Beijing Tian Wei Clinic）
・石順愛、許今蘭、鄭英、裴飆
・北京市朝陽区南新園西路8号龍頭公寓南棟1階〒100122
・Tel：010－8735－9925
日本語Tel：010－8735－9922
・総合診療所
・㈪－㈰：9:00－20:00
・予約要・日本語可

●Beijing International SOS Clinic（北京国際SOS救援中心）
・北京市朝陽区新源里16号琨莎中心一座105室〒100027
・Tel：010－6462 9112
日本語Tel：010－6462－9054
・総合診療科、婦人科、救急医療等
・8:00～20:00
・予約要・日本語可

●北京二十一世紀医院
・曾潔、陳天国、俄紅君
・北京市朝陽区亮馬橋路甲40号二十一世紀大厦F1F2
・日本語Tel：010－8444－6160
・総合病院
・㈪－㈮：9:00－19:00
㈯㈰：9:00－18:00
・予約要・日本語可
・時間外対応可

Tianjin（天津）

●天津市第一中心医院
・天津市南開区復康路24号
・Tel：022－2362－6360
・総合病院
・㈪－㈰：8:00－11:30、14:00－17:00
・予約要・日本語不可

●Tianjin International SOS Clinic 天津国際（SOS）緊急救援中心
・天津河西区紫金山路天津喜来登大酒店公寓1楼（シェラトンホテル内）
・Tel：022－2352－0143
・総合診療科
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯：9:00－13:00
・予約要・日本語可

●TEDA International SOS Clinic 天津国際SOS緊急救援泰達診所
・天津経済技術開発区第一大街79号泰達MSD-C区C2座102室〒300457
・日本語Tel：022－6537－7617
・総合診療科
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

Shanghai（上海）

●Shanghai Green Clinic（上海グリーンクリニック）
・上海市仙霞路88号太陽広場東楼1F
・Tel：021－6208－2255/2288
時間外緊急Tel：130－6169－8803
・総合診療所
・㈪－㈮：8:45－12:30、13:45－17:30
㈯：8:45－12:30、13:15－16:30
㈰：休診
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●Shanghai Hua Shan Hospital Internaional Medical Center, Fudan University（上海復旦大学附属華山医院国際医療センター）
・上海市烏魯木斉中路12号問診大楼1号楼8階
・Tel：021－5288－9998
予約Tel：021－6248－3986
・総合病院
・㈪–㈯：8:30–11:30、13:30–17:00
㈰：休診
・予約要・日本語不可

●Shanghai Hua Dong Hospital（上海華東医院特需外来）
・上海市延安西路221号院内5号楼2階
・Tel：021–6248–3180#30201/30202
・総合病院
・㈪–㈮：8:00–11:30、13:30–16:30
㈯㈰：8:00－11:30、
13:30－16:30(簡易な診察のみ)
・予約要・日本語不可

●Shanghai First People's Hospital International Medical Center North Branch（上海第一人民医院国際医療保健中心（北部））
・上海市虹口区九龍路585号
・Tel：021–6324–3852/0090#2102
・総合病院
・24時間
予約時間：8:00－11:30、
13:30－16:30
・予約要・日本語不可

●Shanghai Children's Medical Center Special Medical Center（上海児童医学中心特诊部）
・上海市浦東新区東方路1678号門診部3階
・Tel：021－5839－5238
・総合病院
・㈪–㈮：8:00–11:30、13:00–19:30
㈯㈰：8:00–11:30、13:00–16:00
・予約要・日本語不可

●復旦大学附属児科医院
・上海市関行区万源路399号3号楼第一診療部
・Tel：021－64931507
・小児内科、小児外科、新生児科
・祭日以外の㈪–㈰：8:00–11:00、
13:30–16:00
・予約要・日本語不可

●博愛病院国際医療センター
・上海市徐匯区淮海中路1590号博愛医院2階（日本部）
・Tel：021－64315107
㈯㈰予約：135－0183－6738
・一般科
・㈪–㈯：8:30－17:30
㈰：休診
・予約要・日本語可

●上海森茂診療所
・上海市浦東新区陸家嘴環路1000号恒生銀行大厦3階（外来）
・Tel：021-6841-0513、0385
・内科、外科、胃腸科、小児科、婦人科、耳鼻咽喉科
・㈪–㈮：8:15–12:15、13:30–18:00
㈯：8:15–12:15、13:30–16:30
・予約要・日本語可

Hong Kong(香港)

●Dr. Lisa Cham
・Dr. Lisa Cham
・3606 World Trade Centre 36F, 280 Gloucester Road, Causeway, Hong Kong
・Tel：2890－8027
・一般医
・㈪㈫㈭㈮：9:30–12:30、14:30–17:00
㈬㈯：9:30－12:30
㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●Hong Kong Adventist Hospital - Stubbs Road（香港港安醫院-司徒拔道）
・40 Stubbs Rd. Hong Kong
・Tel：3651－8888
日本語Tel：2835－0509
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語可

●Dr. Gregory Kee-Ho Wai
・Dr. Gregory Kee-Ho Wai
・Shop P-418, Han Kung Mansion, 26 Taikoo Shing Road, Taikoo Shing Hong Kong
・Tel：2568－0282/0283
・小児科、心臓科、内科
・㈪–㈮：10:00–13:00、16:00–19:00
㈯㈰：10:00－12:30
・予約要・日本語可

●Dr. Denny Chan Kar Kong
・Dr.Denny Chan Kar Kong
・Room 03, 21st floor, United Success Commercial Building (opposite to Mannings), 506-508 Jaffe Road, Causeway Bay, Hong Kong
・Tel：2895－5188
・一般医
・㈪–㈮：10:00–13:00、15:00–19:00
㈯：10:00–13:00、15:00–17:00
㈰㈷：休診
・予約不要・日本語可

●Dr. Li Yun Hoi
・Dr.Li Yun Hoi
・2204B, Bank of America Tower, 12 Harcourt Road, Admiralty, Hong Kong
・Tel：2868－5781
・整形外科、災害外科
・㈪–㈮：9:30–13:30、15:00–18:30
㈯：9:00－14:00
㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●CANOSSA HOSPITAL（嘉諾撒醫院）
・#1 Old Peak Road, Mid-levels, Hong Kong
・Tel：2522－2181
日本語Tel：2825－2151
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●HK Medical & Gastrointestinal Centre（香港内科及腸胃中心）
・Dr. Ng Wai Cheong & Dr. Kwan Chi Pong
・1109, East Point Centre, 555 Hennessy Road Causeway Bay, Hong Kong
・Tel：2834－2929
・内科、胃腸科
・㈪－㈮：9:30－13:00、15:00－18:30
㈯：9:30－16:00
㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●Dr. Tong Moon Tong
・Dr. Tong Moon Tong
・G/F, 36B, King Fu House, Tak Man St., Whampoa Estate, Hung Hom, Kowloon
・Tel：2362－9919
・内科、小児科
・㈪－㈮：9:00－12:30、16:00－20:00
㈯：9:00－13:00　㈰：休診
・予約不要・日本語可

●Dr.Michael Cheng's Clinic (Premier Medical Centre)
・Suite 718 Central Building 1 Pedder Street, Hong Kong
・Tel：2621－6818
・一般医、一般内科、小児科、眼科、婦人科、循環器科
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯：9:00－14:00
㈰：休診
・予約要・日本語可

●Dr. Olivia K. W. Chow
・Dr. Olivia K. W. Chow
・P10, Po Shan Mansion, Tai Koo Shing, Hong Kong
・Tel：2567－0336
・小児科、内科
・㈪－㈯：10:00－13:00、16:00－19:00
㈮：10:00－13:00
㈯：9:30－12:30
㈰：9:30－11:30
㈷：休診
・予約不要・日本語可

●Hong Kong Orthopaedic & Spine Centre（香港骨科及脊椎中心）
・Dr. Tommy Ng Hung Kwong & Dr. Kenneth Sun Lun Kit
・RM608, Central Building, 1 Pedder Street, Central, Hong Kong
・Tel：2973－0773
・整形外科
・㈪－㈮：10:00－13:00、15:00－18:00
㈯：10:00－13:00　㈰：休診
・予約要・日本語不可

●St. Paul's Hospital(聖保禄醫院)
・2 Eastern Hospital Road Causeway Bay Hong Kong
・Tel：2890－6008
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語不可

Liaoning(遼寧省)
Dalian(大連)

●Dalian Vitup Clinic（大連VITUPクリニック）
・Ms.永井/Mr.坂本
・大連市中山区南三路108-1号
・Tel：0411－82659130
・総合診療所
・㈪－㈮：9:00－17:00
㈯：9:00－12:00(但し時間外扱い)
・予約要・日本語可

Shandong(山東省)
Qingdao(青島)

●青島市南区愛和クリニック
・青島市東海西路51号華青花園12号楼2単元201号（Jusco斜め裏側団地内）
・日本語Tel：0532－85768385
・内科、小児科、歯科、漢方科
・㈪－㈰：9:00－18:00
・予約要・日本語可
・時間外対応可

Shaahxi(陝西省)
Xian(西安)

●陝西省人民医院
・西安市友誼西路256号
・Tel：029－85251331#2548
・総合病院
・㈪－㈮：8:00－12:00、13:30－17:30
㈯㈰：休診
・予約要・日本語不可

Jiangsu(江蘇省)
Nanjing(南京)

●江蘇省人民医院
・南京市広州路300号
・Tel：025－68135558
・総合病院
・㈪－㈮：8:00－11:00、14:00－17:00
㈯㈰：休診
・予約要・日本語不可

●Nanjing International SOS Clinic 南京国际SOS緊急救援诊所
・南京市中山東路319号　南京維景國際大酒店一楼〒210016
・Tel：025－8480－2842
・総合診療科、小児科、婦人科
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯㈰：休診
・予約要・日本語可

Nantong(南通)

●南通市第一人民医院
・南通市孩児巷北路6号
・Tel：0513－85061328
（24時間電話可）
・総合病院
・㈪－㈮：7:45－11:30、14:30－17:15
㈯㈰は急診のみ、専門医は不在
・予約要・日本語不可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

Suzhou(蘇州)

●No.2 Affiliated Hospital of Suzhou Medical College
(蘇州医学院附属第二病院)
・江蘇省蘇州市三香路1055号
・Tel：0512－6778－3343
・総合病院
・㈪－㈮：8:30－11:30、13:30－16:30
㈯㈰：休診
・一般内科のみ予約不要
・日本語不可

●蘇州森茂診療所
・蘇州市獅山路199号新地中心寫字楼8階（香格里拉大酒店802）
・Tel：0512－6818－8001,8002
・内科、小児科、婦人科
・㈪－㈮：8:00－12:15、13:30－17:45
㈯：8:00－12:45
・予約要・日本語可

フィリピン

Manila(マニラ)

●Makati Medical Center
・No. 2 Amosolo St. Legaspi Village, Makati City
・Tel：888－8999
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語不可

●Manila Doctor's Hospital
・667 United Nations Avenue, Ermita Manila City
・Tel：525－5490、558－0888
・総合病院
・㈪－㈮：8:00－17:00　㈯：8:00－16:00
・予約要・日本語不可

ベトナム

Hanoi(ハノイ)

●Hanoi French Hospital
・1 Phuong Mai Street, Dong Da district Hanoi Vietnam
・Tel：04－3574－1111
・総合診療所
・24時間
・予約要・日本語可

●International SOS Clinic Hanoi
・51 Xuan Dieu Street, Tay Ho District, Hanoi, Vietnam（Fraser Suiteサービスアパートメントの裏側）
・Tel：04－3934－0666
・総合診療科、救急医療等
・24時間
・予約要・日本語可

●Hanoi Family Medical Practice
・Van Phuc Compound, 298 I Kim Ma Road, Ba Dinh District, Hanoi, Vietnam
・Tel：04－3843－0748
・総合診療所
・24時間
・予約要・日本語可

●さくらクリニック (Sakura Medical & Dental Clinic)
・49/612 Lac Long Quan Str, Tay Ho Dist, Hanoi, Vietnam
・Tel：04－3718－1000
・一般内科・小児科
・㈪－㈮：9:00－12:00、14:00－18:00
㈯：9:00－13:00
・予約要・日本語可

●Vinmec International Hospital
・458 Minh Khai Street, Hai Ba Trung District, Hanoi, Vietnam
・Tel：04－3974－3556
・総合病院
・8:00－17:00
・予約要・日本語可

●Tokyo International Clinic
・10F Hanoi Tourist Building, No.18, Ly Thuong Kiet Street, Hoan Kiem District, Hanoi, Vietnam
・Tel：04－3661－1919
・内科、外科、小児科、整形外科
・㈪－㈯：8:00－17:00
・予約要・日本語可

●JAPAN INTERNATIONAL EYE HOSPITAL
・32 Pho Duc Chinh, Truc Bach, Ba Dinh, Hanoi, Vietnam
・Tel：093－222－8180
・眼科医
・㈪－㈰：8:00－12:00、13:00－19:00
・予約要、日本語可

Ho Chi Minh City (ホーチミン)

●Columbia Asia Saigon Clinic
・8 Alexandre de Rhodes, District 1 Ho Chi Minh City, Vietnam
・Tel：08－3823－8455
・総合診療所
・㈪－㈮：8:00－21:00
㈯㈰：8:00－17:00
・予約要・日本語可

●Columbia Asia Gia Dinh Clinic
・01 No Trang Long, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam
・Tel：08－3803－0678
日本語Tel：08－3829－0485
・総合診療所
・8:00－21:00
・予約要・日本語可

●International SOS Clinic Ho Chi Minh
・167A Nam Ky Khoi Nghia Street, District 03, Ho Chi Minh City, Vietnam
・Tel：08－3829－8424
・総合診療科、救急医療
・24時間
・予約要・日本語可

●Ho Chi Minh City Family Medical Practice
・Diamond Plaza, 34 Le Duan Street, District 1 Ho Chi Minh City, Vietnam
・08－3822－7848
日本語Tel：08－3822－1919#31
・総合診療所
・㈪－㈮：8:30－17:30
㈯：8:30－12:30
・予約要・日本語可

●Franco Vietnamese Hospital
・6 Nguyen Luong Bang, District 7, Ho Chi Minh City, Vietnam
・Tel：08－5411－3333
日本語Tel：096－262－7803
（24時間対応）
・総合病院
・㈪－㈮：8:00－12:00、14:00－17:00
㈯：8:00－12:00
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

●Lotus Clinic
・3rd Floor, Room 301 The Lancaster Bldg, 22 -22 Bis , Le Thanh Ton St., District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
・Tel：08－3827－0000(予約専用) 08－3829－9570（本部）
・総合診療所
・㈪－㈯：9:00－12:30、14:00－18:00
㈰：9:00－13:00
㊡㊗：休診
・予約要・日本語可

Haiphong(ハイフォン)

●Haiphong International General Hospital
・124 Nguyen Duc Canh St., Le Chan Dist., Haiphong City, Vietnam
・Tel：0313－955－888
・総合病院
・8:00－17:00
・予約要・日本語不可

マレーシア

Kuala Lumpur (クアラルンプール)とその周辺地域

●Clinic Medical Health Care, Pantai Medical Centre
・Dr. Lau Poh Yok
・Ground Floor, Suite J, No. 8 Jalan Bukit Pantai, 59100 Kuala Lumpur, Malaysia
・Tel：03－2283－3479
・内科
・㈪－㈯：8:00－17:00　㈰：8:00－13:00
㊡㊗：休診
・予約要・日本語可

●Mahameru Int'l Medical Centre Sdn Bhd
・Dr. Beh Chor Khim
・107 & 109 Jalan Maarof, Bangsar 59000 Kuala Lumpur, Malaysia
・Tel：03－2287－0988
・一般医
・㈪－㈯：8:00－18:00
㈰：8:00－14:00
㊡㊗：休診
・予約要・日本語可

●Subang Jaya Medical Centre
・No. 1 Jalan SS12/1A, Subang Jaya, 47500 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia
・Tel：03－5639－1212
・Tel：019－333－2362、019－216－6270（いずれも日本語可　予約は24時間受付可）
・総合病院
・㈪－㈯：9:00－17:00
㈰：9:00－13:00
・予約要・日本語可

●Park City Medical Centre
・No. 2, Jalan Intisari Perdana, Desa ParkCity, 52200 Kuala Lumpur, Malaysia
・Tel：03－5639－1212
・Tel：012－252－2860（日本語可　予約は24時間受付可）
・総合病院
・㈪－㈯：8:30－17:30
㈰：8:30－12:30
・予約要・日本語可

●Ara Damansara Medical Centre
・Lot 2, Jalan Lapangan Terbang Subang, Seksyen U2, 40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia
・Tel：03－5639－1212
・Tel：019－333－2362、019-216-6270（いずれも日本語可　予約は24時間受付可）
・総合病院
・24時間
・予約要・日本語可

●Klinik Maluri
・Dr. Wong Ang Lai
・198 Jalan Mahkota, Taman Maluri, Cheras, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia
・Tel：03－9285－2349
・一般医
・㈪－㈯：9:00－19:00
㈰：9:00－13:00
㊡㊗：休診
・予約不要・日本語不可

●Global Doctors International Clinic
・B3-05, Bayu Walk, Mont Kiara Bayu, Jalan Kiara 2, 50480 Kuala Lumpur.
・Tel：03－6203－3999
・一般医
・㈪－㈰：8:00－23:00
㊡㊗：9:00－14:00
・予約不要・日本語不可

●HSC Medical Center（KL) Sdn. Bdn.（HSC Japan Clinic)
・3A-1, Menara HSC, 187 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia
・Tel：03－2712－0866
・一般医
・㈪－㈯：8:30－17:30
㈰：8:30－13:00
㊡㊗：休診
・予約要・日本語可

●GDM Specialist Centre (Bukit Kiara) Sdn. Bhd.
・No.18 Jalan Kiara 3, Mont Kiara 50480 Kuala Lumpur, Malaysia
・Tel：03－6203－0999
・一般医
・㈪－㈯：9:00－21:00
㈰：9:00－19:00
㊡㊗：休診
・予約不要・日本語可

●Hibari Clinic
・Dr. Chan Huai Ling
・17-8, 17th Floor, Menara 1 MK, Kompleks 1 Mont Kiara, No.1, Jalan Kiara, Mont Kiara, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia
(1モントキアラ オフィス棟 1 MK 17階 17-8号)
・Tel：07－6211－5919/017－332－1576
(いずれも日本語可)
・一般医
・㈪－㈯：8:30－18:30
㈰㊗：9:00－12:00、13:00－18:00
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

Johor Bahru
(ジョホール・バル)

●JB Specialist Hospital
- 38 Jalan Ros Merah Tiga/2, Taman Johor Jaya, 81100 Johor Bahru, Johor, Malaysia
- Tel：07－353－9988
- 内科・小児科・外科・婦人科
- ㈪－㈯：10:00－18:00
  ㈰：休診
  ㈷㈫：9:00－18:00
- 予約要・日本語可

Penang(ペナン島)

●Loh Guan Lye Specialists Centre
- ①No. 238, Macalister Road, 10400 Penang, Malaysia
  ②19 & 21 Logan Road, 10400 Penang, Malaysia
- Tel：04－238－8196
  予約用Tel：017－4747－915
- 総合病院
- ㈪－㈮：8:00－17:00
- 予約要・日本語可
- 時間外対応可（通訳に事前連絡要）

●Gleneagles Medical Centre Penang
- 1, Jalan Pangkor, 10500 Penang, Malaysia
- Tel：04－2202106/107
- 総合病院
- ㈪－㈮：8:30－16:30
  ㈯：8:00－13:00
  ㈰㈷：休診
- 予約不要・日本語不可

●Tejani Medical Services
- 547M Jalan Wee Hein Tze, Tanjung Bungah, 11200 Penang, Malaysia
- Tel：04－8903999
- 一般医
- 7:30－23:00
  ㈷：8:00－17:00
- 予約不要・日本語不可

●Mahkota Medical Centre
- No. 3, Mahkota Melaka, Jalan Merdeka 75000 Melaka, Malaysia
- Tel：06－2852928
- 総合病院
- ㈪－㈮：9:00－16:00
  ㈯：9:00－12:30
  ㈰㈷：休診
- 予約不要・日本語不可

Bintulu(ビントゥル)

●Columbia Asia Hospital-Bintulu
- Lot 3582, Block 26, Kemena Land District, Jalan Tan Sri Ikhwan, Tanjung Kidurong, 97000 Bintulu, Sarawak
- Tel：086－251－888
- 総合病院
- ㈪－㈮：9:00－17:00
  ㈯：9:00－12:00
  ㈰㈷：休診
- 予約不要・日本語不可

●Bintulu Medical Centre
- Dr Tan Teik Guan
- Lot 6009, Block 31, Kemena Land District, 97000 Bintulu, Sarawak
- Tel：086－330－333
- 総合病院
- ㈪－㈯：8:00－17:00
  ㈰㈷：休診
- 予約不要・日本語可

Perak(ペラ)

●Columbia Asia Hospital-Taiping
- No 5, Jalan Perwira, 34000 Taiping, Perak
- Tel：05－820－8888
- 総合病院
- ㈪－㈮：9:00－17:00
  ㈯：9:00－12:00
  ㈰㈷：休診
- 予約不要・日本語可

Kuching(クチン)

●Normah Medical Specialist Centre
- Jalan TunAbdul Rahman Petra Jaya, 93050 Kuching, Sarawak
- Tel.082－440055
- 総合病院
- ㈪－㈮：8:30－13:00、14:00－16:30
- ㈯：8:30－13:00
- 予約要・日本語可

ミャンマー

Yangon(ヤンゴン)

●International SOS Clinic Yangon
- Dusit Inya Lake Resort, 37 Kaba Aye Pagoda Road, Mayangone Towndership, Yangon, Myanmar
- Tel：01－657－922
- 総合診療科、小児科、婦人科等
- 24時間
- 予約要・日本語不可

●Asia Pacific Centre for Medical & Dental Care
- 98(A) Kabar Aye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
- Tel：01－553783、01－549152、09－73056079
- 総合診療所
- 8:00－20:00、無休
- 予約要・日本語不可

ラオス

Vientiane(ヴィエンチャン)

●Alliance International Medical Center
- Souphanouvong Rd, Wattaiyai Thong Village, Sikhottabong District, Vientiane, LAO PDR
- Tel：021－513－095
- 総合診療所
- ㈪－㈮：8:00－20:00
  ㈯：8:00－17:00　㈰㈷：休診
- 予約不要
- 日本語不可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

●Centre Medical de l'Ambassade de France
・Bvd Kouvieng Ban Simuang P.O.Box 7168 Vientiane, LAO PDR
・Tel：021－214150
・総合診療所
・㈪－㈯：8:30－12:00、13:30－19:00
㈭：8:30－12:00、13:30－17:00
㈮：8:30－12:00、13:30－19:00
㈰：9:00－12:00、13:30－19:00
・日本語不可

アラブ首長国連邦

Dubai(ドバイ)

●Sakura Medical and Dental Clinic
・3004, Block No.A, AL RAZI Building No.64, Dubai Healthcare City, Dubai, UAE
・Tel：04－445－2875
・一般医
・㈰－㈭ 9:00－18:00
・予約要・日本語可

OCEANIA

オセアニア

オーストラリア

Sydney(シドニー)

●George Street Medical Centre
・Dr. Celina Rappaport
・308 George Street, Sydney NSW 2000 Australia
・Tel：02－9247－4653
・一般医
・㈪－㈮：7:30－17:30 ㈯㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●Town Hall Clinic/Hotel Doctor
・Dr. George Georgiou
・Level 4, 50 York Street, Sydney NSW 2000 Australia
・Tel：02－9299－4661
日本語Tel：1800－355－855
・一般医
・日本語可
・市内中心部のホテルへの往診可
(注：夜間の往診はキャッシュレス不可)

●Potts Point Family Medical Practice
・Dr. Misaki Ikegame
・90 Victoria Street, Potts Point NSW 2011 Australia
・Tel：02－9357－7744
・一般医
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯：9:00－13:00
㈰㈷：休診
・予約要

●PEC CITY CLINIC
・Suite 45, Level 3, World Square, 650 George Street, Sydney NSW 2000 Australia
・Tel：02－8267－8300
・一般医
・㈪－㈮：10:00－18:00
㈯㈰㈷：休診
・予約要・日本語不可

Melbourne(メルボルン)

●International Medical Services
・Level 4, 250 Collins Street, Melbourne VIC 3000 Australia
・Tel：03－9639－0050
・一般医
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●Paramount Clinic
・Suite 4-5, 108 Bourke Street, Melbourne VIC 3000 Australia
・日本語Tel：1800－677－177、03－9654－9818
・一般医
・㈪－㈮：9:00－17:30
㈯㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

●Elsternwick Clinic
・74A Orrong Road, Elsternwick VIC 3185 Australia
・Tel：03－9528－6929
・一般医
・㈪－㈮：9:00－18:00
㈯：9:00－12:00
㈰㈷：休診
・予約要
・日本語可
(㈪－㈮：8:30－16:00)

●Dr Aiko Tomita Collins Street Medical Centre
・Dr Aiko Tomita
・7th Floor/267 Collins Street Melbourne VIC 3000 Australia
・Tel：03－9654－6088
・一般医
・㈪㈬㈭㈮：8:00－16:30
㈫：13:00－16:30
㈯㈰㈷：休診
・予約要・日本語可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

利用者限定

Cairns(ケアンズ)

●CTL Medical Services
- Ground Floor, National Mutual Tower, 15 Lake Street, Cairns QLD 4870 Australia
- Tel：07－4041－1699
  日本語Tel：1800－450－110
- 一般医
- (月)－(金)：8:30－18:00
  (土)：9:00－12:00
  (日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可

●McLeod Street Medical Centre
- 67 McLeod Street, Cairns QLD 4870 Australia
- Tel：07－4052－1583
  日本語予約Tel：0423－762－772
- 一般医
- (月)－(金)：8:00－17:00
  (土)：8:30－11:00
  (日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可

Brisbane(ブリスベン)

●National Medicentre
- Level 1, 245 Albert Street, Brisbane QLD 4000 Australia
- Tel：07－3211－3611
  日本語予約Tel：0410－834－563
- 一般医
- (月)－(金)：7:00－19:00
  (土)：8:30－17:00
  (日)：9:30－17:00
  (祝)：休診
- 予約要・日本語不可

●MyerCentre Doctors
- Shop 103B, Level E, Myer Centre, 91 Queen Street, Brisbane QLD 4000 Australia
- Tel：07－3210－2111
- 一般医
- (月)－(水)：8:00－19:00
  (木)：8:00－18:00
  (金)：8:00－17:00
  (土)(日)：8:30－12:00
  (祝)：休診
- 予約要・日本語不可

●Sakura Family Clinic
(さくらファミリークリニック)
- Dr.ディオンデュワー、Dr.吉田まゆみ
- L4, 141 Queen St. Brisbane QLD 4000 Australia
- Tel：07－3003－0100
- 一般医
- (月)－(金)：8:00－17:00
- (土)(日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可

Surfers Paradise
(サーファーズパラダイス)

●International Medical Centre
- Lower Ground, Australia Fair Shopping Centre 40 Marine Parade Southport QLD 4215 Australia
- Tel：07－5526－3532
  QLD州内日本語Tel：1800－123－119
- 一般医
- (月)－(金)：9:00－18:00
  (土)(日)(祝)：予約のみ
- 予約要・日本語可

●Surfers Paradise Day & Night Medical Centre
- 3221 Surfers Paradise Boulevard, Surfers Paradise QLD 4217 Australia
- Tel：07－5592－2299
  日本語Tel：1800－354－475
- 一般医
- 7:00－23:00
- 予約要・日本語可

Perth(パース)

●International Medical Services
(日本語医療センター)
- Level 1, 713 Hay Street, Perth WA 6000 Australia
- Tel：08－9486－4733
- 一般医
- (月)－(金)：8:00－17:00
  (土)：9:00－12:00
  (日)(祝)：休診
- 予約要・日本語可

ニュージーランド

Auckland(オークランド)

●QuayMed
- Ground Floor, Quay Park Health Building, 68 Beach Road, Auckland New Zealand
- Tel：09－919－2555
- 一般医
- (月)－(金)：8:00－18:00
  (土)：9:00－13:00
  (日)(祝)：休診
- 予約要・日本語不可

Christchurch
(クライストチャーチ)

●High Street City Health
- Unit 9, 62 Riccarton Road, Riccarton, Christchurch New Zealand
- Tel：03－341－8780
- 一般医
- (月)－(金)：8:00－18:00
  (土)(日)(祝)：休診
- 予約要・日本語不可

Wanaka(ワナカ)

●Wanaka Medical Centre
- Wanaka Lakes Health Centre, 23 Cardrona Valley Road. Wanaka, New Zealand
- Tel：03－443－0710
- 一般医
- (月)－(金)：8:00－17:45
- 隔週(土)(日)：9:00－12:00、16:00－18:00
  休診の週は同ビルのAspiring Medical Centreが開業
  (祝)：応相談
- 予約要・日本語不可

提携病院に行かれる前に、予めお電話でのご予約をお勧めします。
ご不明な点やお困りのことがございましたら、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24 をご確認ください)へご連絡ください。

●Aspiring Medical Centre
・Wanaka Lakes Health Centre, 23 Cardrona Valley Road. Wanaka, New Zealand
・Tel：03－443－1226
・一般医
・㈪－㈮：8:30－18:00
季節により㈯㈰の営業時間変更
休診の週は同ビルのWanaka Medical Centreが開業
㈷：応相談
・予約要・日本語不可

フィジー

●DSM Centre
・Dr Ram Raju
・2 Lodhia Street, Nadi Fiji
・Tel：670－0240
・一般医
・㈪－㈮：8:00－16:30
㈯：8:30－12:30
㈰㈷：休診
・予約要・日本語不可

JAPAN AIRPORT

日本の空港内

成田空港

第1旅客ターミナルビル

●㈱社団　國手会空港クリニック
・成田国際空港第1旅客ターミナルビル中央地下1階
・Tel：0476－32－8877
・内科、整形外科、胃腸内科、小児科、リウマチ科、皮膚科
・㈪－㈮：9:00－最終受付11:30
13:30－最終受付16:30
㈯㈰㈷：休診
・予約不要・日本語可

第2旅客ターミナルビル

●日本医科大学　成田国際空港クリニック
・成田国際空港第2旅客ターミナルビル本館地下1階
・Tel：0476－34－6119
・内科、外科、眼科
・9:00－17:00(眼科は木曜のみ)
・予約不要・日本語可

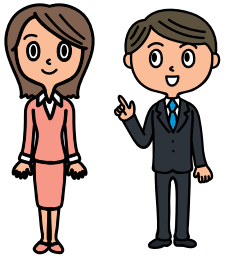
新千歳空港

●新千歳空港クリニック（社団法人尾谷病院）
・新千歳空港ターミナルビル1F
・Tel：0123－45－7553
・内科、歯科
・㈪－㈮：9:00－13:00、14:00－17:00（歯科は㈫・㈭18:30まで）
㈯：9:00－12:00(歯科は休診)
㈰㈷㈸：休診
・予約不要・日本語可

事故に遭われた場合・ケガや病気をされた場合

保険金の請求手続きをしたい

保険金ご請求に必要な手続きについてご説明いたします



例えば、こんなときの保険金

ケガをした

病気をした

携行品を盗難にあった

携行品を破損した

買い物中に商品を誤って壊した

ホテルのお風呂をあふれさせた

航空機に預けた手荷物が出てこない

航空機が遅れホテルを手配した

○他の保険契約等のご確認について

お客様が弊社・他社を含めまして複数の保険契約等にご加入の場合には、海外旅行保険契約以外でもお支払対象の保険金がある可能性がありますので、他の保険契約等の保険証券や加入者証等をご確認くださいますようお願いします。

❶日本帰国後に保険金をご請求される場合

下記のフリーダイヤルにご連絡いただくか、ご契約を申し込まれた代理店、またはP.57記載の損害サービス拠点にP.58記載の必要書類を揃えて請求手続きを行ってください。

0120-789-133

（保険金ご請求･受付専用フリーダイヤル）

東京海上日動海外総合サポートデスクにご連絡いただき、サービスを受けられた場合、または「キャッシュレス・メディカル・サービス」を受けられた場合にはご連絡は不要ですが、処方薬購入費、通院交通費等お立て替えいただいている費用がございましたら、左記フリーダイヤルにご連絡いただくか、ご契約を申し込まれた代理店、またはP.57記載の損害サービス拠点にP.58記載の必要書類を揃えて請求手続きを行ってください。

❷海外ご滞在中に保険金をご請求される場合

弊社が提携する世界各地のクレームエージェントに連絡 → **請求手続きを行ってください**

日本語の通じるクレームエージェント一覧表についてはP.55、56 をご確認ください。

ご不明な点やお困りのことがある場合には、東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。

本冊子のP.18 ～ 24をご確認ください。

ご注意

- 海外で保険金をご請求いただいた場合には、お支払いまでに日数を要しますので、短期間のご旅行の場合には、帰国後に「国内保険金請求窓口(P.57)」へご請求されることをお勧めします。
- 海外ご滞在中の保険金受け取り方法(銀行振込・小切手)は、国により異なりますので、ご滞在地域のクレームエージェントまたは国内保険金請求窓口へご相談ください。なお、現金でのお支払はいたしかねますので予めご了承ください。
- クレームエージェントおよび国内保険金請求窓口はそれぞれの営業時間内で対応させていただきます。したがいまして、連絡が取れない場合には、東京海上日動海外総合サポートデスク(P.18～24)へご相談ください。
- クレームエージェントでは、病人・ケガ人の移送の手配は行っておりませんので、緊急時には東京海上日動海外総合サポートデスクへご連絡ください。
- クレームエージェントの電話番号、住所、営業時間等は最新のものを掲載するよう努めておりますが、事情により変更することがありますので予めご了承ください。

日本語の通じるクレームエージェント一覧

北米

U.S.A.(アメリカ合衆国)

北米集中サービスセンター(ロスアンゼルス)

★TM Claims Service, Inc. OTAI Dept.
800 East Colorado Blvd. P.O.Box 7020 Pasadena, CA 91109−7020, U.S.A.
Tel：1−800−688−8627(フリーダイヤル)
営業時間：㈪−㈮7:30−16:30(西海岸時間)
担当国：アメリカ合衆国本土、カナダ

Honolulu(ホノルル)

★TM Claims Service, Inc.
1100 Ward Avenue, Suite 620,
Honolulu, HI 96814, U.S.A.
Tel：808−550−4668
営業時間：㈪−㈮8:30−16:00

(ハワイ州の電話番号について)
・同じ島からは「808」は不要です。
・他の島からは「1−808−7桁番号」でおかけください。

中南米

BRAZIL(ブラジル)

São Paulo(サンパウロ)

★Tokio Marine Seguradora S.A.
Rua Sampaio Viana, 44-Paraiso São Paulo-SP CEP 04004-902
Tel：11−3054−7169
営業時間：㈪−㈮8:30−17:30

MEXICO(メキシコ)

Mexico City(メキシコシティー)

★Tokio Marine Compañia de Seguros, S.A. de C.V.
Blvd. Adolfo López Mateos No. 261, 5 piso Col. Los Alpes, Delg. Alvaro Obregón C.P. 01010 México, D.F.
Tel：52(メキシコ国番号)−55−5278−2152(日本語直通)
Tel：52(メキシコ国番号)−55−5278−2100(代表)
営業時間：㈪−㈭8:00−17:30、㈮8:00−16:00

ヨーロッパ（ロシアを含む欧州全域）

UNITED KINGDOM(イギリス)

欧州サービスセンター(ロンドン)

★TM Claims Service Europe Limited Overseas Travel Insurance Claims
20 Fenchurch Street London EC3M 3BY United Kingdom
Tel：+44(イギリス国番号)020−7280−8620
営業時間：㈪−㈮9:00−17:00

アジア

INDONESIA(インドネシア)

Jakarta(ジャカルタ)

★PT. Asuransi Tokio Marine Indonesia Claims Dept.
Sentral Senayan 1, 3rd & 4th Floor, Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270, Indonesia
Tel：021−572−5772
営業時間：㈪−㈮9:00−17:00

SINGAPORE(シンガポール)

Singapore(シンガポール)

★TM Claims Service Asia Pte. Ltd.
20 McCallum Street, #14−01 Tokio Marine Centre, Singapore 069046
Tel：6592−6089
営業時間：㈪−㈮9:00−17:30

THAILAND(タイ)

Bangkok(バンコク)

★Tokio Marine Insurance (Thailand) Public Company Limited
OTAI Claims Section, Non-motor Claims Department
1 Empire Tower, 40th Floor, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 THAILAND
Tel：66(タイ国番号)−2−686−8777
営業時間：㈪−㈮8:30−16:45

HONG KONG(ホンコン)

Hong Kong(ホンコン)

★The Tokio Marine and Fire Insurance Co. (HK) Ltd.
27A, United Centre, 95 Queensway, Hong Kong
Tel：2529−4401
営業時間：㈪−㈮9:00−17:15

MALAYSIA(マレーシア)

Kuala Lumpur(クアラルンプール)

★Tokio Marine Insurans (Malaysia) Berhad
29th Floor, Menara Dion, 27 Jalan Sultan Ismail Kuala Lumpur, WP Malaysia 50250
Tel：+60(マレーシア国番号)(0)3-2026-6410(日本語)
+60(マレーシア国番号)(0)3-2026-9808　または
+60(マレーシア国番号)(0)3-2783-8383(代表、内線8083)
営業時間：㈪−㈮8:30−12:30、13:30−17:30

TAIWAN（台湾）

Taipei（台北）

★Tokio Marine Newa Insurance Co., Ltd.
12F, No130 Nanjing E. RD., SEC. 3, Taipei, 104 Taiwan ROC
Tel：886（台湾国番号）－（0）2－8772－3810
営業時間：㈪－㈮8：30－17：30

オセアニア

AUSTRALIA（オーストラリア）

Sydney（シドニー）

★Tokio Marine Management（Australasia）Pty.,Ltd.
Overseas Travel Insurance Claims Dept.
Level 31, 9 Castlereagh St, Sydney,
NSW 2000, (G.P.O. Box 4616, Sydney NSW 2001)
Tel：1800－071－557（オーストラリア国内専用フリーダイヤル）
02－9221－1708
営業時間：㈪－㈮9：00－17：00（オーストラリア東部標準時）
祝祭日はNSW州の規定による

❸保険金請求にあたってのご注意

海外旅行保険普通保険約款および各種特約の規定により保険金のお支払対象とならない事故、ケガ、病気または携行品の損害およびそれらに起因して発生する各種費用については保険金をお支払いできませんので予めご了承ください。

お支払いの対象とならない主な場合は次のとおりです。

①いわゆる「持病」等、ご旅行出発前にその原因が発生している疾病治療費（疾病に関する応急治療・救援費用担保特約がセットされているご契約では、同特約でお支払いの対象となる場合がございます。）
②妊娠、出産、早産または流産およびこれらに起因するケガ・疾病
③「虫歯」「歯槽膿漏」等の歯科疾病
④ご旅行終了後72時間を経過するまでに医師の治療を受けられなかった場合の疾病治療費
⑤自殺行為、闘争行為または犯罪行為を行うことによるケガ、死亡
⑥酒気帯び運転または無資格運転中に生じた事故によるケガ・死亡
⑦自動車、バイク等の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任
⑧携行品が通常有する性質や性能の欠如、偶然な事故に起因しない故障または自然の消耗による損害
⑨携行品の紛失または置き忘れ（置き忘れまたは紛失後の盗難を含みます。）による損害　等

ご注意

- 携行品損害については携行品1個、1組または1対あたり10万円（乗車券等は合計5万円、旅券については1回の保険事故について5万円）限度および減価償却の適用（品目により異なりますが、ご使用期間1年につき10-20%程度）があります。また、ご契約内容によっては、盗難、強盗、航空会社等への寄託手荷物の不着による携行品の損害に対しては保険期間を通じて30万円がお支払いの限度となる場合があります。なお、現金、小切手は保険の対象になりません。
- 詳細は「海外旅行保険のあらまし（主な特約等の概要）(P.4 ～)」または「海外旅行保険普通保険約款および特約」をご確認ください。

※　詳細は「海外旅行保険のあらまし（主な特約等の概要）（P.4～）」または「海外旅行保険普通保険約款および特約」をご確認ください。

❹国内保険金請求窓口

保険金ご請求・受付専用フリーダイヤル

0120-789-133

受付時間：24時間 365日

今回のご請求について初めて連絡されるお客様は、左記のフリーダイヤルまでお電話いただくか、ご契約を申し込まれた代理店、または以下の損害サービス拠点にP.58に記載した必要書類を揃えて請求手続きを行ってください。

【フリーダイヤルご利用方法】

時間帯によりご利用方法が異なりますので、ご留意願います。

〈平日午前9時～午後5時の営業時間内の場合〉

①ご帰国後、上記フリーダイヤルにダイヤルします。
②音声ガイダンスに従い、ご希望の請求手続きを電話機のプッシュボタンで選択します。
③弊社担当窓口に電話がつながり、受付をいたします。

〈上記時間帯以外の場合〉

①ご帰国後、上記フリーダイヤルにダイヤルします。
②担当窓口が営業時間外になるため、東京海上日動海外総合サポートデスクにて受付し、請求手続きのご案内をいたします。

ご注意

○上記フリーダイヤルは受付専用のフリーダイヤルとなります。受付がお済みのお客様は、受付時に担当窓口からご案内する電話番号までおかけくださいますよう、お願い申し上げます。
○海外ご滞在中の事故・ケガ・トラブルについてのご相談は、P.18の東京海上日動海外サポートデスクをご参照ください。

損害サービス拠点一覧表

※ 「スーツケース修理サービス」をご利用の場合はP.61をご参照ください。

地域（都道府県別）	損害サービス拠点
北海道・青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・長野・新潟・静岡	本店損害サービス部　海外旅行保険損害サービス室 〒104-0061　中央区銀座5-3-16 （日動火災･熊本県共同ビル6階）☎03-5537-3590
愛知・岐阜・三重	名古屋損害サービス第一部　火災新種損害サービス第二課 〒460-8541　名古屋市中区丸の内2-20-19 （名古屋東京海上日動ビル7階）☎052-201-9651
富山・石川・福井・京都・滋賀・大阪・奈良・兵庫・和歌山・岡山・広島・山口・島根・鳥取・香川・愛媛・徳島・高知・福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄	関西損害サービス第一部　火災新種損害サービス第二課　西日本海外旅行保険コーナー 〒541-8555　大阪市中央区高麗橋3-5-12 （淀屋橋東京海上日動ビル9階）☎06-6203-0682

※　弊社宛に必要書類をご送付いただく際は、P.59の宛先欄を切り取りご利用いただけます。

❺保険金請求に必要な書類（主なもの）

保険金＊1 / 必要書類（原本）	携行品損害	治療費用		救援者費用等	偶然事故対応費用	賠償責任		傷害後遺障害	死亡	
		傷害	疾病			対人	対物		傷害	疾病
海外旅行保険保険金請求書（本ガイドブックと同梱）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
保険証券、保険契約証または被保険者証（コピーで可）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
事故証明書または目撃者の証明	○	○		○	○＊2	○	○	○	○	
損傷箇所の写真	○						○			
被害に遭われた携行品購入時の領収書・保証書類	○									
修理見積書または領収書	○						○			
医師の診断書　＊3		○	○	○		○		○	○	
3日以上＊4の入院を証明する書類				○						
治療費等支出した費用の領収書・精算書		○	○	○	○	○	○			
その他の関係書類	詳しくは弊社よりご案内させていただきます。									

ご注意
＊1　上記一覧表に記載のない保険金（旅行変更費用等）の請求に必要な書類およびご不明点については、弊社「保険金請求窓口（P.57）」にご相談ください。
＊2　公的機関、交通機関、宿泊機関、医療機関または旅行業者の事故証明書をご提出ください。
＊3　保険金請求額が10万円を超える場合は、原則、病院から発行された診断書または「海外旅行保険保険金請求書」に掲載の診断書をご提出ください。ただし、保険金請求額が10万円以下の場合でも、診断書のご提出をお願いすることがありますので予めご了承ください。
＊4　午前0時をまたぐ場合は、2日と数えます。

弊社宛に必要書類をご送付いただく際は、以下の担当損害サービス拠点（P.57をご参照ください。）の宛先欄を切り取りご利用いただけます。
スーツケース修理サービスをご利用の場合は、①の宛先をご利用ください。

①

〒104-0061
中央区銀座5-3-16　日動火災・熊本県共同ビル6階
東京海上日動火災保険株式会社
本店損害サービス部　海外旅行保険損害サービス室　行

②

〒460-8541
名古屋市中区丸の内2-20-19　名古屋東京海上日動ビル7階
東京海上日動火災保険株式会社
名古屋損害サービス第一部　火災新種損害サービス第二課　行

③

〒541-8555
大阪市中央区高麗橋3-5-12　淀屋橋東京海上日動ビル9階
東京海上日動火災保険株式会社
関西損害サービス第一部　火災新種損害サービス第二課　西日本海外旅行保険コーナー　行

弊社宛に必要書類をご送付いただく際は、裏面の担当損害サービス拠点の宛先欄を切り取りご利用いただけます。

❻「スーツケース修理サービス」をご利用の場合

免責金額（自己負担額）が設定されているご契約の場合には、ご利用いただけません。

「スーツケース修理サービス」について

携行品損害担保特約または留学生生活用動産損害担保特約をご契約の場合、ご旅行中に破損したスーツケースの修理に際し、修理費（保険金）を弊社が修理会社へ直接支払うことで、お客様に修理費をお立て替えいただかずに済むサービスです。このサービスは、JAL エービーシー社との提携により提供しています。
スーツケースは、以下の手順に沿って「スーツケース修理サービスのご案内書」をお取り寄せいただいた後、修理会社へ直接お送りください。

「スーツケース修理サービス」ご利用手順

❶保険金請求書の記入例に沿ってご記入の上、保険金請求書P3▷携行品損害のご請求「スーツケース修理サービスをご希望されますか？」という欄の「はい」にチェック（✓）を付けてください。

❷以下の書類を、弊社本店損害サービス部・海外旅行保険損害サービス室宛（**〒104-0061 中央区銀座5-3-16（日動火災・熊本県共同ビル6階）**）にご郵送ください。
⑴保険金請求書
⑵保険証券、保険契約証または被保険者証（コピーで可）
⑶事故証明書または目撃者の証明（お持ちの場合）
⑷損害物件ご購入時の領収書本紙（お持ちの場合）

❸上記❷に記載の書類を受領次第、以下の書類を弊社からお客様宛にご郵送いたします。スーツケースは⑵の送付伝票をご利用いただき、JAL エービーシー社へお送りください。
⑴スーツケース修理サービスのご案内書
⑵宅配便の送付伝票（着払い用）
⑶ JAL エービーシー社宛修理依頼書

❹ご旅行中に破損したお客様のスーツケースの中へ修理依頼書（記入済みのもの）を入れ、弊社より届いた宅配便の送付伝票をご使用のうえ、JAL エービーシー社宛にお送りください。

❺後日、修理がなされたスーツケースが JAL エービーシー社より返送されてまいります。

❻修理費は JAL エービーシー社と弊社の間で精算させていただきます。

ご注意
・スーツケース修理サービスの提供は日本国内に限ります。
・携行品損害または留学生生活用動産損害のいずれかがセットされている契約で保険金のお支払対象となる場合にご利用いただけます。
・修理が不可能な場合には弊社よりお客様にその旨ご連絡します。
・航空会社から補償金、修理費用等を受領した場合は、ご利用いただけません。
・一部のブランドについては、ご利用いただけない場合があります。

緊急医療相談サービスを利用したい場合

海外での急病やケガへの対処の方法等、提携会社（東京海上日動メディカルサービス）に常駐している看護師または現役救急医が24時間365日体制で電話によりアドバイスいたします。

ご注意
- 出国前および帰国後の日本からのご利用はできません。
- 電話によっていただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診断行為等のいわゆる医療行為とみなされる行為はいたしません。したがって、一般的なアドバイスの域を超えて診断を望まれた場合には、医療機関への受診勧奨を行います。

緊急医療相談サービスの

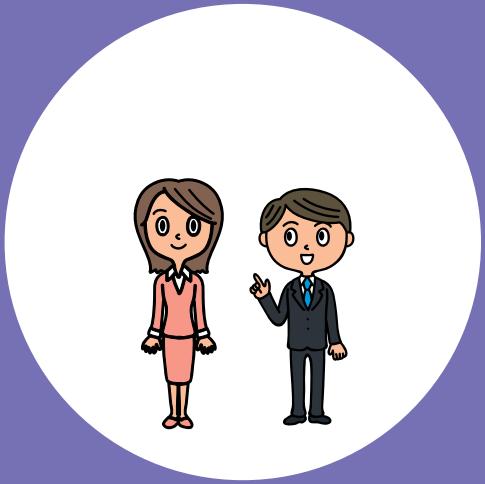
ご利用にあたっては
東京海上日動海外総合サポートデスクへ
お電話 ください!

P.20 の東京海上日動海外総合サポートデスクへのご連絡方法をご確認ください。

世界各国･地域からのお電話を
24 時間・年中無休で
お受けいたします！

利用者限定

トラベルプロテクト（保険期間が3か月までのタイプ契約でご契約のお客様向けサービス）



快適なご旅行をお楽しみいただくために、
ケガや病気の有無にかかわらず
ご利用いただけるサービスです。

現地のフリーダイヤルまたは
コレクトコール等でお電話ください!
担当のスタッフが日本語で
対応いたします!
24時間・年中無休です。

○本サービスは、弊社の委託先を通じてご提供いたしますので、その詳細な内容につきましては、委託先の定める規定・規則に基づきます。
○ご出国前およびご帰国後の日本からのご利用はできません。
○サービス内容は予告なく変更される場合があります。

トラベルプロテクト こんなときにご連絡ください

本サービスは保険期間が3か月までのタイプ契約でご契約のお客様向けのサービスです。

24時間/年中無休　日本語で対応　利用者限定

トラベルプロテクトをご利用にあたっては
東京海上日動海外総合サポートデスクへお電話ください！
東京海上日動海外総合サポートデスクご利用にあたってのご注意（P.19）およびご連絡方法（P.20）をご確認ください。

たとえば、こんなときは…
トラベルプロテクトをご利用ください！

困った　**サイフが盗まれた！**

金利・手数料無料
ご用立ての金額は
US1,000ドルまで

緊急時の現金の手配

海外旅行中に現金盗難等で急に現金類が不足した場合に、現金をご用立てします。

※ご用立てした金額は、後日お客様のクレジットカードからの引き落としとなります。なお、お客様がお持ちのクレジットカードの種類によっては、サービス提供ができない場合があります。
※本サービスのご利用は、お客様の旅行期間を通じて1回のみとなります。

受け渡し場所は世界32万か所

困った　**ホテルでトラブルが発生した。でもフロントにうまく伝えられない**

手数料無料

電話による通訳

海外旅行中、言葉が通じずお困りの際、電話にてお客様の伝えたい内容を現地の方にお伝えします。

43か国語に対応
（2015年3月現在）

困った　**パスポートが見当たらない！どうしよう！**

手数料無料

パスポートを紛失・盗難された場合のサポート

パスポートの紛失・盗難時に、領事館・大使館の所在地・電話番号等をご案内いたします。

その他にも多彩なサービスメニューをご用意しています。

手数料無料＊

クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート

クレジットカードの紛失・盗難時にカード会社への紛失・盗難届の手続きに関するアドバイスをいたします。

ホテル・航空券に関するサポート

ホテルや航空券に関する予約・手配をお客様に代わって行います。情報提供のみのご利用も可能です。

空港とホテルの間の送迎予約・手配

空港に着いて電車も終わっている。こんなときに、空港とホテル間の送迎予約と手配を行います（当会社が指定した事業者に限ります。）。

旅行関連の安全情報の提供

気候や天候に関する情報提供、予防接種等の健康関連情報、祝日・使用言語に関する情報等をご提供します。

日本語FAXニュースの配信

滞在先のホテル等へ日本語FAXニュースをお送りします。

※ご利用に際しては、滞在先のホテルによってFAX受信手数料がかかる場合があります。

メッセージの伝達

海外旅行中のお客様に代わって、日本のご親族、勤務先等へ手短なメッセージを電話、FAX、電子メールでお伝えします。

＊予約・手配等にかかわる手数料は無料ですが、送迎代、航空運賃、宿泊施設客室料等の実費はお客様のご負担となります。

トラベルプロテクト サービス詳細

本サービスは保険期間が3か月までのタイプ契約でご契約のお客様向けのサービスです。

トラベルプロテクトをご利用にあたっては「東京海上日動海外総合サポートデスク」へお電話ください!
(P.20をご確認ください。)

利用者限定

サービスの項目	サービスの概要	手配に関する手数料等	その他の諸条件
緊急時の現金の手配	○現金、クレジットカードおよびトラベラーズチェックの紛失あるいは盗難等の緊急時に現金を手配いたします。 ○現金は最寄りの受領エージェントでのお受け取りとなります。 ○手配した金額に関しては、クレジットカードからの引き落としとなります。 ○手配の金額は、US1,000 ドルが上限となります。 ○本サービスのご利用が可能な回数は、お客様の旅行期間を通じて 1 回となります。	○金利･手数料はかかりません。	○クレジットカードをご呈示いただけない場合やクレジットカード会社の承認が下りない場合にはサービスの提供ができません。 ○手配完了後にキャンセルする場合には、キャンセル料が発生する場合があります（この場合のキャンセル料はお客様のご負担となります。）。 ○パスポートをお持ちでない場合は、サービス提供ができません。 ○お客様がお持ちのクレジットカードの種類によっては、サービス提供ができない場合があります。 ○クレジットカード会社によっては承認に時間がかかり、すぐに手配できない場合があります。 ○現地の拠点が営業時間外の場合等お受け取りまでにお時間をいただくことがあります。 ○ショッピング時に現金が不足した等の緊急性を伴わない場合にはご利用いただけません。
電話による通訳	○旅行中に言葉が通じずお困りの際、三者通話にて電話による簡単な通訳を行います 。	○手数料はかかりません。	○専門用語を必要とする通訳には対応できません。 ○ご希望される言語により、四者通話にてサービス提供させていただく場合があります。
パスポートを紛失・盗難された場合のサポート	○パスポートの紛失・盗難時に、大使館、領事館の所在地、電話番号等をご案内いたします。 ○パスポート再取得の手続き書類提出に際し、前もって大使館または領事館へ一報を入れます。	○手数料はかかりません。	
クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート	○クレジットカードの紛失・盗難時にカード会社への紛失・盗難届の手続きに関するアドバイスをいたします。	○手数料はかかりません。	○盗難・紛失届や再発行手続きの代行はできません。

※このサービスは、弊社の委託先を通じてご提供いたします。

トラベルプロテクト サービス詳細

本サービスは保険期間が3か月までのタイプ契約でご契約のお客様向けのサービスです。

トラベルプロテクトをご利用にあたっては「東京海上日動海外総合サポートデスク」へお電話ください!
(P.20をご確認ください。)

利用者限定

サービスの項目	サービスの概要	手配に関する手数料等	その他の諸条件
ホテル・航空券に関するサポート	○ホテルのご案内、予約・手配を行います。 ○宿泊料金、チェックイン・チェックアウトの時間、サービス内容等をご案内いたします。 ○新規航空券の予約・手配を行います。 ○フライトタイムテーブルや乗継便情報、航空会社の現地オフィス所在地情報をご案内いたします。	○手数料はかかりません。 ※キャンセル・変更の場合には、予約・手配先のホテル・航空会社の規定によりキャンセル料・変更料がかかることがあります。 ○室料等の実費はチェックアウト時にホテルに直接お支払いいただきます。 ○航空券に関する実費は予約・手配時に弊社の委託先にクレジットカードでお支払いいただきます。	○予約の保証として、引受け前にお客様のクレジットカード番号をお伺いする場合があります。 ○手配した航空機の遅延、ストライキ、天候不順による欠航に対しては、責任を負いかねます。 ○日本発便およびチャーター機、ヘリコプター、セスナ機の予約はできません。 ○格安航空券のお取扱はいたしません。 ○既にお持ちの航空券のキャンセルや変更等はできません。
空港とホテル間の送迎予約・手配	○空港～ホテル間のお客様を送迎するお車を予約・手配いたします。	○手数料はかかりません。 ○送迎車に関する実費は通常、送迎会社からお客様のクレジットカードに請求されます。	○手配までお時間をいただくことがあります。 ○当会社が指定した事業者に限ります。
旅行関連の安全情報の提供	○気候や天候に関する情報提供、予防接種等健康関連情報、祝日、使用言語に関する情報等をご提供いたします。	○手数料はかかりません。	○最新の情報を提供できない場合や情報提供後予告なしに変更される場合があります。 ○単なる観光情報の提供はできません。
日本語FAXニュースの配信	○日本語の最新ニュースをお客様の滞在先のホテル等へＦＡＸにて配信いたします。 ○ニュースの配信（朝刊または夕刊のいずれか）はご利用の都度、お電話でリクエストいただくこととなります。	○手数料はかかりません。 ※ホテルによっては、FAX受信手数料がかかる場合があります。	○旅行期間中の定期的な配信を予め予約することはできません。 ○日本の祝日にあたる場合には休刊になることがあります。
メッセージの伝達	○お客様のご友人やご親族、勤務先等へ、手短かなメッセージを電話、FAX、電子メールでお伝えいたします。 ○約１時間間隔で６回まで連絡を試みた結果、連絡できなかった場合は、お客様へその旨をご報告いたします。	○手数料はかかりません。	○メッセージの返信はいたしません。

※このサービスは、弊社の委託先を通じてご提供いたします。

保険期間の延長手続きについて

ご旅行中に、旅行日程の変更等で保険期間の延長をご希望の場合には、次の要領でお手続きくださいますようお願いいたします。

なお、延長手続きはご契約を申し込まれた代理店または弊社営業店の営業時間内に対応させていただきます。

a　**実際のお手続きは、海外では行えません**のであらかじめご了承ください。

b　お客様の日本にいるご家族･知人の方に､お客様の代理となって､お客様がご契約を申し込まれた代理店または弊社営業店で延長手続きを行うよう依頼してください。

なお、交通機関の遅延または欠航・運休や、お客様が医師の治療を受けられたこと等により、ご旅行の最終目的地＊への到着が遅延した場合には、保険責任の終期はその事由により到着が通常遅延すると認められる時間で、かつ、72時間を限度として自動的に延長されるため、保険期間延長の手続きや追加保険料の払込みは不要です。

＊最終目的地には、お客様の住居を含みます。

代理の方にご連絡をいただく事項

●証券番号、契約証番号または被保険者証番号
●ご契約者名および被保険者（保険の対象となる方）名
●ご契約の代理店および弊社営業店の名称・コード番号
●保険期間（○年○月○日～×年×月×日）
●帰国予定日およびご希望の延長期間（△年△月△日まで）

ご注意

●お客様のご契約状況によっては、保険期間延長をお引受けできないことがありますので、ご了承ください。
●ご契約されている特約によっては、延長後のご契約にはセットできない場合がありますので、ご了承ください。
●お客様の代理の方から弊社へ追加保険料が支払われてお手続きは完了します。追加保険料領収前に生じた事故に対しては、保険金をお支払いできませんのでご注意ください。また、保険期間終了以前にお手続きが完了しない場合には、期間延長はできなくなりますのでご了承ください。

保険期間延長と保険金額の関係に関するご注意

保険期間を延長された場合、携行品損害、偶然事故対応費用、救援者費用等一部の補償項目については、延長された期間を含め、保険期間（または保険年度）を通じてご契約の保険金額が保険金お支払いの限度額となります。したがいまして、例えば、携行品損害の保険金を既にお支払いしている場合で、保険期間延長後に別の携行品損害の事故が生じたときは、保険金額から既にお支払いした保険金の額を差し引いた額がその事故に対する保険金お支払いの限度額となります。

（例）携行品損害保険金額が20万円で、保険期間延長前に3万円の保険金をお支払いした場合、保険期間延長後に別の携行品損害の事故が生じた際のお支払い限度額は17万円となります。

なお、詳しくは、代理店または弊社までお問い合わせください。

クーリングオフしたいとき

保険期間が1年を超えるご契約については、ご契約のお申込み後であっても、お申込みの撤回または解約（クーリングオフ）を行うことができます。
クーリングオフされた場合には、既に払込みいただいた保険料はご契約者にお返しします。弊社およびご契約の代理店は、クーリングオフによる損害賠償または違約金を一切請求しません。

※既に保険金をお支払いする事由が生じているにもかかわらず、ご契約者がそのことを知らずにクーリングオフをお申出の場合は、そのお申出の効力は生じないものとします。
※ご契約者からのお申出によりご契約を解約される場合は、始期日から解約日までの期間に相当する保険料を日割で払込みいただくことがあります。

＜記入例＞

下記の保険契約を
クーリングオフします。

申込人住所
氏名　　㊞
電話 自宅　（　　）
　　勤務先　（　　）
・申込日：
・保険種類：海外旅行保険
・証券番号*（または契約証番号）：
・ご契約の営業店：
・ご契約の代理店：

郵便はがき

〒812-8684

福岡県福岡市博多区御供所町3-1
大博通りビジネスセンター2階
東京海上日動
事務アウトソーシング㈱内

東京海上日動火災保険株式会社
クーリングオフ受付係　行

＊申込書等の控の右上に記載しております。

【クーリングオフの受付期間・通知方法】

お申出いただける期間は、ご契約のお申込日またはこの説明書の受領日のいずれか遅い日からその日を含めて**8日以内（消印有効。普通便で可。）**です。弊社宛に必ず郵便にて通知ください（ご契約を申し込まれた代理店では受け付けることができません。）。

【クーリングオフできない場合】

- 保険期間が1年または1年に満たないご契約（自動継続特約をセットした契約を含みます。）
- 営業または事業のためのご契約
- 法人または法人でない社団・財団等が締結されたご契約
- 通信販売特約により申し込まれたご契約
- インターネット等による通信販売に関する特約により申し込まれたご契約
- 金銭消費貸借契約その他の契約の債務の履行を担保するためのご契約（保険金請求権に質権が設定されたご契約等）　等

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

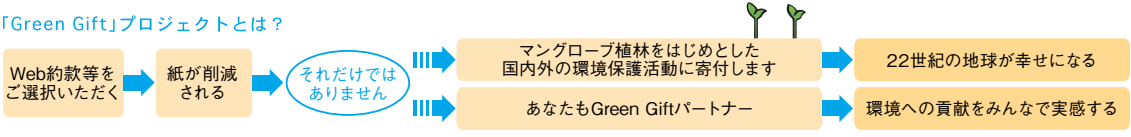
TOKIO MARINE NICHIDO

「Green Gift」プロジェクトご協力の御礼

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたびは、ご契約いただき、誠にありがとうございました。また、「Green Gift」プロジェクトにご賛同いただき、ありがとうございました。
弊社では、地球環境保護のために紙資源の使用量削減に取り組んでおり、使用量削減額の一部をマングローブ植林をはじめとした国内外の環境保護活動に役立てる「Green Gift」プロジェクトを展開しています。
この「Green gift」プロジェクトでは、「海外旅行保険普通保険約款および特約」を弊社ホームページ上でご確認いただく方法をご選択いただいたお客様をパートナー（Green Giftパートナー）として、弊社からマングローブ植林をはじめとした国内外の環境保護活動に寄付を実施します。
具体的に取り組んでおります環境保護活動やプロジェクトの詳細につきましては、弊社ホームページ（http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/）をご確認いただきますようお願いします。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬　具

「Green Gift」プロジェクトとは？



東京海上日動火災保険株式会社

「Web 約款」の閲覧方法

弊社のホームページ（http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/）のトップ画面にあります「Web 約款」ボタンをクリックするとご覧いただけます。なお、後日、冊子の約款がご入用となった場合には、弊社ホームページにてご請求、またはご契約の代理店までご連絡ください。

「契約者さま専用ページ」

個人のお客様を対象としたインターネットサービスです。お客様のご契約に関する便利な機能をご提供しておりますので、弊社ホームページから是非ご利用ください。
※一部サービス対象外となるご契約がございます。

日本国内保険金ご請求・受付専用フリーダイヤル

日本国内の保険金のご請求に関するお問い合わせ・ご相談窓口

0120-789-133

携帯・PHS OK

受付時間:24時間・365日

フリーダイヤルご利用方法

時間帯によりご利用方法が異なりますので、ご留意願います。

●平日午前9時～午後5時の営業時間内の場合

①ご帰国後、上記フリーダイヤルにダイヤルします。

②音声ガイダンスに従い、ご希望の請求手続きを電話機のプッシュボタンで選択します。

③弊社担当窓口に電話がつながり、受付をいたします。

●上記時間帯以外の場合

①ご帰国後、上記フリーダイヤルにダイヤルします。

②担当窓口が営業時間外になるため、東京海上日動海外総合サポートデスクにて受付し、請求手続きのご案内をいたします。

ご注意

○上記フリーダイヤルは受付専用のフリーダイヤルとなります。受付がお済みのお客様は、受付時に担当窓口からご案内する電話番号までおかけくださいますよう、お願い申し上げます。なお、保険金ご請求窓口の一覧表を本冊子のP.57にも掲載しておりますので、そちらもご参照くださいますようお願い申し上げます。

○海外ご滞在中の事故・ケガ・トラブルについてのご相談は、本冊子のP.18の東京海上日動海外総合サポートデスクをご参照ください。

ご契約内容に関するお問い合わせや変更に関するご連絡

ご契約内容に関するお問い合わせや変更(保険期間の延長、解約等)につきましては、ご契約の代理店へ直接ご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、ご連絡先がご不明な場合は、下記「東京海上日動カスタマーセンター」にてお調べいたします。

東京海上日動カスタマーセンター

上記以外のお問い合わせ・ご相談窓口

0120-868-100

携帯・PHS OK

受付時間:午前9時～午後8時(平日、土日祝とも)

保険金のご請求以外のご相談・ご照会はこちらへご連絡いただきますようお願いいたします。

東京海上日動火災保険株式会社
本店　東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050
ホームページアドレス
http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/

TOKIO MARINE NICHIDO